

AWS Certification 프로그램계약

아래 한글 번역문은 오직 고객의 편의를 위해 제공된 것입니다. 만약 한글 번역문과 영어 원문에 차이나 불일치가 있을 경우(번역의 지체로 인한 경우 등 포함), 영어 원문이 우선합니다.

최종 업데이트일: 2025 년 4 월 8 일

본건 AWS Certification 프로그램 계약("CPA")은 고객의 AWS Certification 프로그램("프로그램", 하기에 정의됨) 가입을 규율하는 약관을 포함하는, 해당 AWS 계약 당사자("AWS")와 고객("고객") 간에 체결된 계약이며 AWS 고객 계약("고객 계약")(<http://www.aws.amazon.com/agreement> 참고)의 일부로 간헐적으로 업데이트 될 수 있다. 본 조건을 수락함으로써, 고객은 AWS 에게 자신이 합법적으로 CPA 를 체결할 수 있음(예: 고객이 미성년자가 아님)을 진술한다. 만약 고객이 청소년인 경우, 고객의 부모 혹은 법적보호자가 고객을 대리하여 CPA 를 수락하는 경우에만 프로그램에 가입할 수 있다. CPA 에서 사용된 용어 중 계약 조항 내에 정의되지 않은 특정 용어의 의미는 고객 계약에 정의된 의미와 동일하다.

1. AWS Certification 프로그램 가입

1.1 가입 요건

본건 프로그램에 가입하기 위해 고객은 고객 계약, 본 CPA 및 AWS Certification 사이트에서 규정된 프로그램에 적용되는 모든 요건을 준수해야 한다. 여기에는 <http://aws.amazon.com/certification/policies/general-policies> 에서 확인할 수 있는 AWS Certification 일반 정책 및 <http://aws.amazon.com/certification/policies/data-forensics> 에서 확인할 수 있는 AWS Certification 데이터 포렌식 정책이 포함된다(총칭하여 "인증 요건"이라 함).

1.2 유효 인증

AWS Certification 을 취득하기 위해 고객은 해당 인증 시험에 응시하여 합격점을 받아야 한다. 각 AWS Certification 은 고객이 해당 인증 시험을 성공적으로 합격한 날로부터 삼(3) 년의 기간 동안 유효하다.

1.3 고객의 책임

고객이 자신을 AWS Certification 의 수령인으로 표현하거나 고객이 AWS Certification 프로그램에 가입(예: 등록, 테스트, 채점 및 보고 활동을 통해)하는 경우에는 언제나, 아래의 책임 사항을 모두 준수해야 한다.

- (a) 전문적으로 고객의 활동을 수행한다.
- (b) 본 CPA 에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, AWS 와 고객 간의 어떠한 관계 또는 제휴도 암시하지 않는다.
- (c) AWS Certification 계정 및 로그인 정보의 비밀을 유지한다.
- (d) 다른 사람이 고객을 대신하여 AWS Certification 시험에 등록하는 것을 포함하여 어떤 이유로든 고객의 AWS Certification 계정 또는 AWS Certification 혜택에 접근하는 것을 허용하지 않는다.
- (e) 고객이 접속한 인증 시험 또는 테스트 자료를 포함하여 모든 콘텐츠에 대한 무단 공개를 AWS(AWS 교육 및 인증 고객 서비스)에 즉시 보고한다.
- (f) 이름, 주소, 전화번호, 그리고 고객이 정기적으로 확인하고 AWS Certification 프로그램과 관련된 이메일 서신을 받을 수 있는 이메일 등 모든 AWS Certification 계정 정보가 최신 상태이고 정확한지 확인한다.

1.4 이름 및 로고의 사용

고객이 AWS Certification 을 취득하면, AWS 는 고객에게 고객이 취득한 특정 AWS Certification 의 이름 및 관련 AWS 표장에 대해 제한적인 사용권을 제공한다. 이 경우 AWS 표장은 AWS Certification 계정 또는 제 3 자 디지털 배지 공급업체를 통해 제공된다. 고객은 AWS 상표 사용 지침(<http://aws.amazon.com/trademark->

[guidelines/](#)에서 제공)에 따라서만 **AWS** 표장을 사용할 수 있으며, 고객의 유효한 **AWS Certification** 상태를 나타내는 용도로 사용할 수 있다. **AWS** 는 어느 때건 고객에게 서면통지를 보냄으로써 고객의 **AWS Certification** 관련 **AWS** 표장 사용권을 해지할 수 있다.

2. 테스트

2.1 테스트 규칙

인증 요건 외에도, 고객은 **AWS** 및 인증시험 제공업자가 규정한 모든 테스트 규칙을 준수한다. 여기에는 인증시험에 관련된 모든 특이 상황에 대한 조사에 완전하고 성실하게 협조할 의무가 포함되나 이에 국한되지 않는다. 또한, 고객은 아래의 행위를 하는 것이 금지된다.

- (a) 무허가 지원을 수령 또는 제공하고 인공지능, 머신러닝, 언어 모델 또는 자동화 도구에 접근, 사용, 활성화하거나 활성화를 시도하거나 고객의 소유가 아닌 저작물을 제출하는 행위.
- (b) 인증시험의 콘텐츠에 대한 무단 공개를 포함하여 무허가 자료를 소유, 사용하거나 이에 대해 접근하는 행위.
- (c) 허위 또는 변조된 신원 확인 문서를 제시하거나, 다른 사람을 사칭하거나, 고객에게 제공된 테스트 식별번호, 사용자명 또는 기타 자격 증명을 오용하는 행위(고객의 것이 아닌 기존 **AWS Certification** 계정을 생성하거나 생성을 시도하거나 사용하는 행위 포함).
- (d) 2.7 항에 설명된 고객에 대해 취해진 조치 또는 **AWS Certification** 사이트에 설명된 기타 제한 사항이나 금지 사항, 또는 **AWS** 가 고객에게 서면으로 통지한 기타 정책을 회피하기 위해 **AWS Certification** 계정을 생성하거나 생성을 시도하거나 기존 계정을 사용하는 행위.
- (e) 고객의 신분으로 타인이 인증시험에 응시하도록 허용하는 행위.
- (f) 정당하게 취득하지 않은 시험 결과를 주장하는 행위.

- (g) 인증시험 내용이나 관련 자료를 공개 또는 배포하는 행위.
- (h) 인증시험 응시 중 술, 마약을 흡입하거나 흡연하거나, 이들을 복용한 상태로 인증시험에 응시하는 행위.
- (i) 인증시험 응시 중 시험 진행에 지장을 주거나, 모욕적, 협박적 혹은 파괴적인 행동을 하는 행위.
- (j) 시험 세션 중 인증 요건을 침해하는 데 사용될 수 있는 하드웨어 또는 소프트웨어(고객이 온라인 테스트 전달을 통해 인증시험에 응시하는 데 사용한 여하한 컴퓨터에서 발견되는 추가 모니터, 주변 장치, 버추얼 머신, 원격 데스크톱 컴퓨터, 화면 공유, 이미지 캡처, 또는 통신 소프트웨어 등)를 사용하거나 실행하는 행위.
- (k) 테스트 센터 또는 교육 센터에서 온라인 테스트 전달을 통해 시험에 응시하는 행위.

2.2 재응시

고객이 인증시험에 통과하지 못하는 경우, 고객은 **AWS Certification** 사이트 및 기타 **AWS** 가 서면으로 고객에게 전달한 여하한 방침들에 명시된 재응시 방침에 따라서만 해당 인증시험에 재응시할 수 있다.

2.3 비밀유지

고객은 인증시험을 포함하는 모든 테스트 자료가 **AWS** 비공개(대외비) 정보에 해당됨에 동의한다. **AWS** 는 모든 기술 및 지적재산권을 포함하는 **AWS** 비공개 정보에 대한 모든 권리, 증서 및 이권을 소유한다. 고객은 어떠한 형태로도 **AWS** 비공개 정보를 사용, 공개, 복제, 복사, 전송 또는 배포하거나 그 파생저작물을 제작할 수 없다.

2.4 혜택

고객이 하나 이상의 유효한 **AWS Certification** 을 보유하고 있는 경우, **AWS Certification** 사이트에 설명된 대로 추가 혜택을 받을 수 있다. 모든 혜택(시험 할인권 등)은 양도할 수 없으며, 혜택을 받은 개인과 혜택이 원래 부여된 **AWS Certification** 계정에 의해서만 사용할 수 있다. **AWS** 가 재량으로 고객이 혜택에 대한 오용, 양도 또는 부적절한 접근을 허용했다고 판단하는 경우, **AWS** 는 고객의 위법 행위와 관련된 시험 결과를 무효로 할 수 있다. **AWS** 는 해당 혜택을 복원하지 않으며, 고객은 이러한 조치의 결과로서 환불이나 보상을 받을 자격을 상실한다.

2.5 계정 정보

AWS 는 **AWS** 개인정보 취급방침 공지(<https://aws.amazon.com/privacy/>에서 제공)에 따라 고객의 계정 정보와 개인 정보를 사용한다. 고객은 인증시험의 보안과 유효성을 보호하기 위해 사기 및 남용을 방지하고 탐지하는 목적으로 **AWS** 가 개인 정보(개인정보 취급방침 공지에 정의)를 사용하는 데 동의한다.

2.6 코디네이터와 공유

고객이 코디네이터의 지원을 받아 **AWS Certification** 프로그램에 참여하는 경우, **AWS** 는 **AWS** 와 코디네이터 간에 합의한 조건에 따라 **AWS** 가 **AWS Certification** 을 교부했음을 확인하기 위해, 고객 또는 코디네이터가 관심이 있을 수 있을 추가적인 **AWS Certification** 을 파악하기 위해, **AWS** 개인정보 취급방침 고지에 기술된 바에 따라, 코디네이터와 인증데이터를 공유할 수 있다.

2.7 불이행

AWS 또는 인증시험 제공업자가 인증 시험 이전, 도중 혹은 이후에 고객이 본 **CPA** 의 약관을 위반했다고 판단하는 경우, **AWS** 또는 인증시험 제공업자는 적절한 조치를 취할 수 있다. 이러한 조치에는 시험 세션 종료, 인증시험 결과 취소, 합격 점수 확인을 위한 인증시험 재응시 요구, 인증시험에 응시할 수 있는 시간, 장소, 시험 전달 방식 제한, 본 **CPA** 에 따른 고객의 권리 해지 및 고객의 프로그램 가입 금지 등이 포함된다. 당사가 이러한 조치를 취하더라도 테스트 비용은 환불되지 않는다.

추가 정보 및 요건은 <https://aws.amazon.com/certification/policies/general-policies/>에 있는 AWS Certification 의 일반 정책을 참조하십시오.

2.8 데이터 포렌식 및 통계 분석

AWS 는 인증시험에 대해 데이터 포렌식 및 기타 통계 분석을 정기적으로 실시한다. 데이터 포렌식, 기타 통계 분석, 또는 의심스러운 계정 활동을 기반으로 시험 성적에서 이상을 감지하는 경우, AWS 는 2.7 항에 설명된 조치를 취할 수 있다. 이러한 조치가 있는 경우에도 고객은 환불 또는 기타 보상을 받을 수 없다.

AWS 는 사용된 감지 메커니즘을 보호하기 위해 여하한 조치를 취하는 근거인 데이터 포렌식, 통계 분석, 의심스러운 계정 활동에 관한 구체적인 정보를 공개할 수 없다.

AWS 가 데이터 포렌식, 기타 통계 분석, 또는 의심스러운 계정 활동을 근거로 고객의 인증시험 결과들 중 하나 이상이 무효라는 서면 통지를 고객에게 제공한 경우, 고객은 AWS Certification 보안 팀으로부터 먼저 서면 허가를 받지 않으면 추후 온라인 테스트 전달을 통해 인증시험에 응시하는 것이 금지된다.

추가 정보는 <https://aws.amazon.com/certification/policies/general-policies/data-forensics/>에 있는 AWS Certification 의 데이터 포렌식 정책을 참조하십시오.

3. 기간 및 해지

3.1 기간

CPA 의 기간은 고객이 "수락" 버튼을 클릭하거나 본건 약관과 함께 제시되는 체크박스에 표시하는 시점 혹은 다른 방법으로 AWS Certification 시험을 신청하거나 응시하는 시점에 개시되며 고객의 고객 계약 혹은 본건 프로그램에 대한 참여가 해지되거나 고객이 더 이상 유효한 AWS Certification 을 소유하지 않는 시점까지 지속된다.

3.2 해지의 효과

본 CPA 가 해지되는 경우, 고객의 AWS Certification 은 무효가 되며, 더는 AWS 표장을 사용하거나 AWS Certification 보유를 주장할 수 없다. 그러나 테스트 특이 상황에 대한 조사에 협조하고 모든 비밀유지 조항을 준수해야 하는 귀하의 의무는 계속 적용된다.

4.

4. 통지 및 수정

AWS 는 수시로 본 CPA 를 수정할 수 있다. 당사는 변경 사항을 CPA 웹사이트(<https://aws.amazon.com/certification/certification-agreement/>("CPA 사이트"))에 게시하거나 AWS Certification 계정과 연결된 이메일 주소를 사용하여 이메일로 고객에게 통지한다. 고객은 CPA 사이트에서 변경 사항을 정기적으로 확인할 책임이 있다. 변경 사항은 AWS 가 해당 변경 사항을 게시한 날짜 또는 이메일로 통지하는 경우 이메일 메시지에 명시된 대로 효력이 발생한다. AWS Certification 프로그램에 계속 가입하면, 본 CPA 의 최신 개정본을 준수하는 데 동의하는 것으로 본다. 당사가 합리적으로 판단하여 CPA 에 중대하게 불리한 변경을 가할 경우, 당사는 이메일 또는 합리적으로 대체 가능한 수단을 통해 고객에게 사전에 통지한다.

5. 정의

"계정 정보"는 AWS Certification 계정의 생성 또는 관리 및 인증 시험 등록과 관련하여 고객이 AWS 에 또는 AWS 를 위하여 제공하는 고객에 대한 정보를 의미한다.

"AWS Certification"이란 고객이 당사로부터 받을 수 있는 특정한 인증 지정으로서 여기에는 인증시험에서 합격 점수를 받았음이 표시된다.

"AWS Certification 프로그램"이나 "본건 프로그램"이란 AWS 가 AWS Certification 을 제공하는 프로그램을 의미한다.

"AWS Certification 사이트"란 <http://aws.amazon.com/certification/> 사이트 (및 AWS 가 지정한 후속 사이트나 관련 사이트)를 의미하며, 이는 AWS 가 수시로 업데이트할 수 있다. 여기에는 인증 방침 및 혜택을 설명하는 하위 페이지(예: <https://aws.amazon.com/certification/policies/>)가 포함된다. 고객 계약의 AWS 사이트 예시 부분에 AWS Certification 사이트가 포함되어 있다.

"AWS 표장"이란 AWS 가 CPA 나 본건 프로그램과 관련하여 고객에게 제공할 수 있는 AWS 와 그 계열회사의 상표, 서비스표, 서비스명 혹은 상호, 로고 및 기타 명칭을 의미한다.

"인증시험"이란 고객이 특정 AWS Certification 을 취득하기 위하여 통과해야 하는 시험을 의미한다.

"인증시험 제공업자"란 인증시험을 관리하도록 AWS 가 위임한 모든 제 3 자를 의미한다.

"인증데이터"란 고객의 성명, 이메일 주소, 인증시험 바우처 번호, 바우처 사용 상태, 시험 등록 상태, 이수한 인증시험 통과 또는 미통과 상태 등 AWS Certification 프로그램 참여에 관련된 정보를 의미한다.

"코디네이터"란 (해당되는 경우) 고객의 참여 및 이수를 추적하거나 고객의 참여에 필요한 수수료나 회비를 지불함으로써 고객의 AWS Certification 프로그램 참여를 지원하는 제 3 자(예: 고객의 고용주, AWS 파트너, 교육 기관, 시험 바우처 제공업체 또는 이와 유사한 업체)를 의미한다.

"시험 세션"이란 시험 체크인 프로세스가 시작되는 시점부터 고객이 시험을 완료하기 위해 테스트 센터 건물을 떠나거나 온라인 테스트 전달 브라우저를 종료하는 때까지의 기간을 의미한다.

“온라인 테스트 전달”이란 원격으로 감독되거나 인증시험이 완료된 후 검토될 목적으로 온라인, 원격 온라인 감독, 온디맨드, 또는 기타 여하한 테스트 전달 방식을 통해 전달되는 여하한 시험을 의미한다.

"청소년"이란, 13 세에서 17 세 사이의 개인으로서, 거주하는 국가 또는 지역에 따라 <https://aws.amazon.com/legal/learner-terms-conditions/>에 있는 AWS 학습자 약관 6.1 항에 명시된 최소 연령 요건을 충족하는 사람을 의미하며, 해당 약관은 AWS에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

"테스트 자료"란 인증시험(지침, 연구자료, 시험 질문 또는 기타 콘텐츠를 포함하되 이에 제한되지 않음)과 관련하여 고객에게 제공된 인증시험 및 기타 자료를 의미한다.

"콘텐츠 무단 공개"는 제 3자 웹사이트에 포함된 테스트 자료를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 테스트 자료를 AWS의 명시적 허가 없이 누군가가 또는 누군가에게 공개하는 행위를 의미한다.