

La traduction ci-dessous est fournie à des fins informatives uniquement. En cas d'écart, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

## **Garantie limitée du matériel AWS Elemental**

**Dernière mise à jour : 2 mars 2023**

La présente Garantie limitée (la « Garantie ») couvre les appareils AWS Elemental (chacun étant un « Appareil ») achetés auprès de Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, États-Unis (« AWS Elemental », « nous », « notre » ou « nos »). Les termes commençant par une majuscule qui sont utilisés dans la présente Garantie sans y être définis sont définis dans les Conditions de service des Appareils et Logiciels AWS Elemental et les Conditions du Produit (l'« Accord »).

**Garantie limitée.** Sous réserve de votre respect de l' Accord, nous garantissons que tout Appareil installé et exploité conformément à la Documentation applicable : (a) sera substantiellement exempt de défauts de matériaux et de fabrication, et (b) fonctionnera essentiellement conformément à la Documentation applicable, pendant un an à compter de sa Livraison (la « Période de garantie »). Pendant la Période de garantie, si un Appareil tombe en panne et que vous suivez les instructions énoncées ci-dessous pour faire jouer la garantie, nous pourrons, à notre discrétion et dans la mesure permise par la loi, soit (i) réparer l'Appareil avec des pièces neuves ou remises à neuf provenant de divers fabricants, ou (ii) remplacer l'Appareil par un Appareil neuf ou remis à neuf ayant essentiellement les mêmes fonctions que l'Appareil devant être remplacé. La présente Garantie s'appliquera à toute réparation, toute pièce de rechange ou tout Appareil de remplacement pendant la durée de garantie restante de la Période de garantie initiale. Si nous vous livrons un Appareil réparé ou un Appareil de remplacement, l'Appareil sera équipé de la version la plus récente du Logiciel à moins que vous ne nous donniez des consignes différentes. La présente Garantie limitée ne peut être transférée sans notre consentement préalable écrit.

**Instructions.** Vous pouvez faire appel au service de garantie des Appareils AWS Elemental pendant la Période de garantie en appelant le 1-888-900-8104 entre 9 h et 17 h, heure du Pacifique, les jours ouvrables ou en créant un ticket d'assistance par le biais du Centre d'assistance AWS Elemental. Vous devez faire la description exacte de la défaillance constatée. Ces renseignements seront étudiés afin de déterminer si une Autorisation de retour du matériel (Return Materials Authorization, « RMA ») est nécessaire. Vous retournerez l'Appareil après avoir reçu les consignes relatives à la RMA que nous vous transmettrons. Si nous estimons, à notre entière discrétion, que votre réclamation est motivée, nous mettrons en œuvre le service de garantie décrit dans la présente Garantie limitée dans un délai acceptable d'un point de vue commercial.

**Vos responsabilités.** Il vous incombe de sauvegarder et de supprimer tous les éléments de Votre Contenu stockés ou conservés sur votre Appareil avant de remettre l'Appareil au service de garantie. Il est possible que Votre Contenu (tel que le support de mémoire, les données, les logiciels ou d'autres documents) soit détruit, perdu ou reformaté au cours du service, et nous ne serons pas responsables de tels dommages ou pertes.

**Exclusions.** Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de l'Appareil, qu'il soit utilisé seul ou intégré, sera sans interruption ou complètement exempt de défauts ou d'erreurs de conception. La présente Garantie limitée ne couvre pas : (i) les éventuels Logiciels intégrés à l'Appareil ; (ii) les problèmes résultant directement ou indirectement (a) de causes externes comme un accident, un usage abusif, un incendie, une mauvaise utilisation, des températures extrêmes, un survolage, une surtension ou une alimentation électrique inadéquate ; (b) d'une installation, configuration, utilisation ou exploitation non conforme à la Documentation ; (c) d'une quelconque modification, et notamment de l'incorporation ou de l'intégration d'éléments matériels (périphériques, accessoires, blocs d'alimentation, pièces ou composants) ou de logiciels que nous n'aurions pas fournis ; ou (d) d'une catastrophe naturelle, ni (iii) les réparations de l'Appareil qui ne sont pas effectuées ou autorisées par nous. Nous excluons

expressément de la présente Garantie limitée : l'usure normale ; les accessoires comme les câbles, blocs d'alimentation et batteries ; les échantillons d'ingénierie ; les pièces ou composants de remplacement que nous ne fournissons pas ; et toute éventuelle version pour laquelle nous n'aurions pas publié de Documentation officielle. Nous déclinons expressément toute garantie expresse ou implicite d'adéquation aux Activités à haut risque.

**Limitations.** DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES ET RECOURS, ET NOUS DÉCLINONS SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, ET NOTAMMENT, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VICES CACHÉS OU LATENTS. SI NOUS NE POUVONS DÉCLINER LÉGALEMENT LES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, ALORS, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES LESDITES GARANTIES SERONT LIMITÉES DANS LA DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE ET AU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. CERTAINS PAYS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE. NOUS ET NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU PRÉVUS PAR TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DANS CERTAINS PAYS, LA LIMITATION PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DÉCÈS OU POUR BLESSURE PERSONNELLE, OU À TOUTE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR DES ACTES INTENTIONNELS ET DE NÉGLIGENCE GRAVE ET/OU OMISSIONS, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE. CERTAINS PAYS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION ÉNONCÉE CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.

La présente Garantie vous accorde des droits spécifiques. Vous pouvez jouir d'autres droits en vertu de la loi applicable et la présente Garantie n'affecte pas lesdits droits.