

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

## **Beschränkte Hardware-Garantie von AWS Elemental**

**Letzte Aktualisierung:** 02. März 2023

Diese beschränkte Garantie („Garantie“) gilt für Geräte von AWS Elemental Appliances („Appliance“), die von Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, USA („AWS Elemental“, „wir“, „uns“, oder „unser“) erworben wurden. Zentrale Begriffe, die in dieser Garantie verwendet werden, aber nachfolgend nicht näher definiert werden, werden in den Nutzungsbedingungen für Geräte und Software von AWS Elemental und den Produktbedingungen (der „Vereinbarung“) definiert.

**Beschränkte Garantie.** Unter der Bedingung, dass Sie die Vereinbarung einhalten, garantieren wir, dass ein Gerät, das gemäß der zugehörigen Dokumentation installiert und betrieben wird, innerhalb eines Jahres nach der Auslieferung („Garantiezeitraum“): (a) im Wesentlichen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und (b) im Wesentlichen gemäß der zugehörigen Dokumentation funktioniert. Falls während des Garantiezeitraums ein Mangel an einem Gerät auftritt und Sie die nachfolgenden Anweisungen zur Anforderung von Garantieleistungen einhalten, werden wir nach unserer Wahl und im Rahmen der geltenden Gesetze entweder (i) das Gerät unter Nutzung neuer oder instandgesetzter Teile von verschiedenen Herstellern reparieren oder (ii) das Gerät durch ein neues oder instandgesetztes Gerät ersetzen, das im Wesentlichen die gleichen Leistungsmerkmale aufweist wie das zu ersetzende Gerät. Diese Garantie erstreckt sich auf alle Reparaturen, Ersatzteile und Ersatzgeräte für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums. Falls wir Ihnen ein repariertes oder ein Ersatzgerät bereitstellen, wird das Gerät auf die neueste Software-Version aktualisiert, sofern Sie uns keine anderweitigen Anweisungen erteilen. Diese beschränkte Garantie ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung nicht übertragbar.

**Anweisungen.** Sie erhalten Garantieleistungen für das Gerät von AWS Elemental, indem Sie sich innerhalb des Garantiezeitraums an Werktagen zwischen 09:00 und 17:00 Uhr (Pacific Time) telefonisch an 1-888-900-8104 wenden oder über das AWS Elemental Support Center ein Support-Ticket anhängig machen. Sie müssen eine vollständige Beschreibung des von Ihnen geltend gemachten Mangels angeben. Diese Informationen werden überprüft, um festzustellen, ob eine Rücklaufmaterialgenehmigung (Return Materials Authorization, RMA) erforderlich ist. Nachdem Sie die RMA-Anweisungen von uns erhalten haben, senden Sie das Gerät zurück. Falls wir im Rahmen unseres vernünftigen eigenen Ermessens feststellen, dass der Anspruch berechtigt ist, führen wir die in dieser beschränkten Garantie angegebenen Garantieleistungen innerhalb eines geschäftlich angemessenen Zeitraums aus.

**Ihre Verantwortlichkeiten.** Sie sind dafür verantwortlich, vor der Abgabe Ihres Geräts zum Erhalt von Garantieleistungen eine Sicherheitskopie der Inhalte, die auf Ihrem Gerät gespeichert oder aufbewahrt sind, zu erstellen und diese Inhalte zu löschen. Es ist möglich, dass Ihre Inhalte (wie z. B. Speichermedien, Daten, Software oder andere Materialien) bei der Erbringung der Garantieleistung zerstört werden, verloren gehen oder neu formatiert werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für derartige Schäden oder Verluste.

**Ausschlüsse.** Wir garantieren nicht, dass der Betrieb des Geräts, entweder eigenständig oder integriert, störungsfrei oder vollständig frei von Designmängeln oder Fehlern abläuft. Diese beschränkte Garantie deckt die folgenden Punkte nicht ab: (i) auf dem Gerät eingebettete Software; (ii) Probleme, die direkt oder indirekt durch (a) externe Ursachen, wie z. B. Unfälle, missbräuchliche Nutzung, Feuer, Fehlverwendung, extreme Temperaturen, Überspannung, elektrische Entladungen oder elektrische Fehlverbindungen; (b) von der Dokumentation abweichende Installation, Konfiguration, Verwendung oder Betrieb; (c) eine beliebige Art von Modifikation, einschließlich der Einbindung oder Integration mit Hardware (einschließlich Peripheriegeräte, Zubehör, Stromquellen, Teile oder Komponenten) oder nicht von uns bereitgestellte Software; oder (d) höhere Gewalt; oder (iii) nicht von uns durchgeführte oder

genehmigte Wartungsarbeiten entstehen. Folgendes ist ausdrücklich von dieser beschränkten Garantie ausgenommen: normaler Verschleiß; Zubehörteile, wie z. B. Kabel, Stromquellen und Batterien, Technikmuster, Ersatzteile oder Komponenten, die nicht von uns bereitgestellt wurden; und Versionen, für die wir keine offizielle Dokumentation herausgegeben haben. Wir gewähren ausdrücklich keinerlei ausdrückliche oder implizite Garantie für die Eignung für hochriskante Aktivitäten.

**Einschränkungen.** IM RAHMEN DER GESETZLICHEN VORGABEN SIND DIE OBEN BESCHRIEBENEN GARANTIEN UND ABHILFEMASSNAHMEN EXKLUSIV UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEN UND ABHILFEMASSNAHMEN. WIR SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN GESETZLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN AUS, EINSCHLIESSLICH GARANTIEN DER VERMARKTBARKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK UND FÜR VERSTECKTE ODER LATENTE MÄNGEL. WO DER AUSSCHLUSS DIESER GESETZLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG IST, WIRD DIE GELTUNG DIESER GARANTIEN IM RAHMEN DER GESETZLICHEN VORGABEN IN IHRER DAUER AUF DIE DAUER DIESER EXPLIZITEN BESCHRÄNKten GARANTIE UND AUF REPARATUR- UND ERSATZLEISTUNGEN BEGRENZT. EINIGE LÄNDER GESTATTEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER DAUER VON GESETZLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEN. IN DIESEM FALL GILT DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. WIR, UNSERE TOCHTERUNTERNEHMEN, LIZENZGEBER UND ZULIEFERER ÜBERNEHMEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR BESONDRE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS VERSTÖSSEN GEGEN DIE GARANTIEBESTIMMUNGEN ODER IM SINNE ANDERER RECHTSauslegungen ENTSTEHEN. IN EINIGEN LÄNDERN GILT DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG NICHT BEI TODESFÄLLEN ODER ANSPRÜCHEN IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENSCHÄDEN SOWIE GESETZLICHER HAFTUNG BEI ABSCHTlichen ODER GROB FAHRLÄSSIGEN HANDLUNGEN UND/ODER UNTERLASSUNGEN, WESWEGEN DER OBIGE AUSSCHLUSS BZW. DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GILT. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, WESWEGEN DER OBIGE AUSSCHLUSS BZW. DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GILT.

Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische Rechte. Möglicherweise stehen Ihnen im Rahmen der geltenden Gesetze zusätzliche Rechte zu. Diese Garantie wirkt sich nicht auf diese Rechte aus.