

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris (khususnya karena penundaan penerjemahan), versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Garansi Perangkat Keras Terbatas AWS Elemental

Terakhir Diperbarui: 2 Maret 2023

Garansi Terbatas ini (“Garansi”) mencakup Peralatan AWS Elemental (“Peralatan”) yang dibeli dari Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, Amerika Serikat (“AWS Elemental”, “kami”, “kita”). Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang digunakan dalam Garansi tetapi tidak didefinisikan di bawah telah didefinisikan dalam Ketentuan Layanan Peralatan dan Perangkat Lunak AWS Elemental dan Ketentuan Produk (“Perjanjian”).

Garansi Terbatas. Bergantung pada kepatuhan Anda terhadap Perjanjian, kami menjamin bahwa Peralatan, saat diinstal dan dioperasikan sesuai dengan Dokumentasi yang berlaku, selama periode satu tahun dari Pengiriman (“Periode Garansi”) akan: (a) secara material bebas dari kecacatan material dan pengerjaan serta (b) berfungsi secara substansial sesuai dengan Dokumentasi yang berlaku. Selama Periode Garansi ini, jika kecacatan timbul dalam Peralatan, dan Anda mengikuti instruksi di bawah untuk meminta dukungan garansi, atas pilihan kami dan sejauh diizinkan oleh hukum, kami akan (i) memperbaiki Peralatan menggunakan suku cadang baru atau yang diperbarui dan dibuat oleh berbagai produsen, atau (ii) mengganti Peralatan dengan Peralatan baru atau yang diperbarui yang secara material memiliki performa yang setara dengan Peralatan yang akan diganti. Garansi ini berlaku untuk semua perbaikan, suku cadang pengganti, atau Peralatan pengganti selama sisa Periode Garansi asli. Jika kami menyediakan Peralatan yang diperbaiki atau pengganti untuk Anda, Perangkat Lunak Peralatan akan diperbarui ke versi terakhir kecuali jika Anda memberikan instruksi sebaliknya. Garansi Terbatas ini tidak dapat dipindah tanggalkan tanpa izin tertulis dari kami sebelumnya.

Instruksi. Anda dapat memperoleh layanan garansi untuk Peralatan AWS Elemental selama Periode Garansi dengan menghubungi 1-888-900-8104 mulai pukul 09.00 hingga 17.00 Waktu Pasifik pada hari kerja atau dengan membuka tiket dukungan melalui Pusat Dukungan AWS Elemental. Anda harus memberikan deskripsi lengkap tentang dugaan kecacatan. Informasi ini akan ditinjau untuk menentukan apakah Otorisasi Material Pengembalian (*Return Materials Authorization*, “RMA”) diperlukan. Anda akan mengembalikan Peralatan setelah menerima instruksi RMA yang kami berikan. Jika kami memutuskan, sesuai kebijakan kami yang wajar, bahwa klaim tersebut sesuai, maka kami akan melaksanakan layanan garansi yang dijelaskan dalam Garansi Terbatas dalam waktu yang wajar secara komersial.

Tanggung Jawab Anda. Anda bertanggung jawab untuk mencadangkan dan menghapus setiap Konten yang Anda simpan atau miliki pada Peralatan Anda, sebelum Anda mengirimkan Peralatan Anda untuk layanan garansi. Konten Anda (seperti media penyimpanan, data, perangkat lunak, atau materi lain) mungkin akan dimusnahkan, hilang, atau diformat ulang selama layanan, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kehilangan tersebut.

Pengecualian. Kami tidak menjamin bahwa operasi Peralatan, baik mandiri maupun terintegrasi, tidak akan mengalami gangguan atau sepenuhnya bebas dari kecacatan atau kesalahan desain. Garansi Terbatas ini tidak mencakup: (i) Perangkat Lunak apa pun yang tertanam pada Peralatan; (ii) masalah yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh (a) penyebab eksternal, seperti kecelakaan, penyelewengan, kebakaran, penyalahgunaan, suhu ekstrem, kelebihan voltase, lonjakan listrik, atau kesalahan penggunaan daya listrik; (b) instalasi, konfigurasi, penggunaan, atau operasi selain yang sesuai dengan Dokumentasi; (c) perubahan dalam cara apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada melalui penggabungan atau integrasi dengan perangkat keras (termasuk periferal, aksesoris, catu daya, suku cadang, atau komponen) atau perangkat lunak yang tidak disediakan oleh kami}; atau (d) bencana alam; atau (iii) servis Peralatan yang tidak dilakukan atau diizinkan oleh kami. Kami secara tegas mengesampingkan Garansi Terbatas ini: keausan normal; aksesoris seperti kabel, catu daya, dan baterai; sampel rekayasa; suku cadang pengganti atau komponen yang tidak kami sediakan; dan versi apa pun

yang Dokumentasi Resminya tidak kami terbitkan. Kami secara tegas menafikan segala garansi tersurat atau tersirat mengenai kelayakan untuk Kegiatan Berisiko Tinggi.

Batasan. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, GARANSI DAN PEMULIHAN YANG DITETAPKAN DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MERUPAKAN PENGGANTI ATAS SEMUA GARANSI DAN PEMULIHAN LAIN, SERTA KAMI SECARA KHUSUS MENAFIKAN SEGALA GARANSI MENURUT PERATURAN ATAU TERSIRAT, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA GARANSI KELAYAKAN BARANG DAGANGAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN TERHADAP KECACATAN TERSEMBUNYI ATAU LATEN. APABILA KAMI SECARA SAH TIDAK DAPAT MENAFIKAN GARANSI MENURUT PERATURAN ATAU TERSIRAT, MAKA SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM, SEMUA GARANSI TERSEBUT AKAN TERBATAS DALAM DURASI TERHADAP DURASI GARANSI TERBATAS TERSURAT INI DAN LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN. SEJUMLAH YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN DURASI BERLAKUNYA GARANSI MENURUT PERATURAN ATAU TERSIRAT, JADI PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. KAMI DAN AFILIASI, PEMBERI LISENSI, DAN PEMASOK KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL YANG DIAKIBATKAN DARI SEGALA PELANGGARAN GARANSI ATAU MENURUT TEORI HUKUM LAIN APA PUN. DI BEBERAPA YURISDIKSI, PEMBATASAN DI ATAS TIDAK BERLAKU TERHADAP KLAIM KEMATIAN ATAU KLAIM CEDERA DIRI, ATAU SEGALA KEWAJIBAN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN DAN/ATAU KELALAIAN DISENGAJA DAN SANGAT CEROBOH, JADI PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL, JADI PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

Garansi ini memberi Anda hak tertentu. Anda dapat memiliki hak tambahan berdasarkan hukum yang berlaku, dan Garansi ini tidak berdampak pada hak tersebut.