

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、(特に翻訳による遅れもあり)英語版が優先します。

AWS Elemental ハードウェア限定保証

最終更新：2023年3月2日

本限定保証（以下、「本保証」といいます）は、1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, United States に所在する Elemental Technologies LLC（以下、「AWS Elemental」または「当社」といいます）が販売した AWS Elemental アプライアンス（以下、「アプライアンス」といいます）を対象とするものです。本保証で使用する用語のうち、英語版において大文字であって、以下に定義されていないものは、AWS Elemental アプライアンスおよびソフトウェアサービス利用規約ならびに製品規約（以下、「本契約」といいます）において定義されています。

限定保証。お客様による本契約の遵守を条件として、当社は、該当するドキュメントに従って設置および運用された場合、アプライアンスが、引渡しから1年間（以下、「本保証期間」といいます）、(a) 資材および技量面に実質的に瑕疵がなく、(b) 該当するドキュメントに沿って実質的に作動することを保証します。本保証期間中、アプライアンスに瑕疵が生じ、お客様が以下の手順に従って保証サポートを依頼した場合、当社は、法律で認められる範囲で、当社の選択により、(i) 様々な業者が製造した新品もしくは再生部品を使用してアプライアンスを修理するか、(ii) 交換対象のアプライアンスと実質的に同等な性能を有する新品もしくは再生品のアプライアンスと交換するかのいずれかを行うものとします。本保証は、当初の本保証期間の残存期間中、あらゆる修理、部品の交換、またはアプライアンスの交換に適用されます。当社がアプライアンスの修理または交換をお客様に提供する場合、お客様による特段の指示がない限り、アプライアンスは最新のソフトウェアリリースに更新されます。本限定保証は、書面による当社の事前の同意がない限り、譲渡することはできません。

ご案内。本保証期間中は、電話（1-888-900-8104、平日午前9時～午後5時、太平洋時間）または AWS Elemental サポートセンターからのサポートチケットの申請を通じて、AWS Elemental アプライアンスの保証サービスを受けることができます。申し立てられた瑕疵については、詳細な説明をご提供していただく必要があります。ご提供いただいた情報を検討した上で、返品手続（以下、「RMA」といいます）の必要の有無について判断します。当社から RMA の案内を受け取り次第、アプライアンスを返品してください。補償請求が適切であると当社が合理的裁量により判断した場合、当社は、商業的に合理的な期間内に、本限定保証に記載された保証サービスを実施します。

お客様の責任。お客様は、保証サービスを受けるためにアプライアンスを返送する前に、アプライアンスに保存されているお客様のコンテンツをバックアップし、削除する責任を負います。保証サービス中、お客様のコンテンツ（記録媒体、データ、ソフトウェア、その他の資料など）が破損、紛失し、または再フォーマットされる可能性がありますが、当社は、かかる損害または損失について責任を負いません。

除外事項。当社は、スタンドアロン型か統合型かにかかわらず、アプライアンスの動作が中断されないこと、または設計上の瑕疵やエラーが完全にないことを保証しません。本限定保証は、(i) アプライアンスに組み込まれているソフトウェア、(ii) (a) 事故、乱用、火災、誤用、極端な温度、過電圧、電気サージ、電力の誤用などの外的要因、(b) ドキュメントに従わない設置、構成、使用、運用、(c) ハードウェア（周辺機器、アクセサリ、電源装置、部品、コンポーネントを含む）や当社が提供していないソフトウェアへの組み込みまたは統合を含むがこれらに限定されない、あらゆる方法での変更、もしくは (d) 天災に直接的、間接的に起因する問題、または (iii) 当社が実行または承認していないアプライアンスの保守整備については、対象としていません。通常の損耗、アクセサリ（ケーブル、電源装置、バッテリーなど）、エンジニアリングサンプル、当社が提供していない交換部品またはコンポーネント、当社が公式ドキュメントを公開していないバージョンについては、本限定保証から明示的に除外します。ハイリ

スク業務への適合性については、明示的であるか暗示的であるかを問わず、いかなる保証も明示的に除外されます。

保証の制限。法律で認められる範囲で、上記の保証および救済は排他的なものであり、かつ他のすべての保証および救済に代わるものです。当社は、商品性、特定目的への適合性、および隠れたまたは潜在的な瑕疵に対する保証を含め、あらゆる法定のまたは默示の保証を明確に排除します。当社が、法律に則り、法定のまたは默示の保証を排除できない場合、かかるあらゆる保証は、法律で認められる範囲で、明示的な限定保証期間、および修理や交換サービス期間に限定されるものとします。法域によっては、法定のまたは默示の保証期間に対する制限を認めていないため、上記の制限がお客様に適用されない場合があります。当社、ならびに当社の関連会社、ライセンサーおよびサプライヤーは、保証違反に起因する、またはその他の法理に基づく特別損害、間接損害または結果的損害について責任を負いません。法域によっては、上記の制限が、死亡や人身傷害に伴う請求、または故意および重大な過失による行為もしくは不作為に対する法定の責任に適用されないため、上記の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。法域によっては、特別損害、間接損害または結果的損害の除外または制限を認めていないため、上記の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。

本保証は、お客様に具体的な権利を付与するものです。お客様は、適用法に基づきこれ以外の権利を有する場合がありますが、本保証はかかる権利に影響を与えません。