

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

AWS Elemental 제한적 하드웨어 보증

최종 업데이트: 2023 년 3 월 2 일

본 제한적 보증('보증')은 Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, United States("AWS Elemental" 또는 "당사")에서 구입한 AWS Elemental 어플라이언스("어플라이언스")에 적용됩니다. 본 보증에 사용되었지만 아래에 정의되지 않은 대문자 용어는 AWS Elemental 어플라이언스 및 소프트웨어 서비스 약관 및 제품 약관("계약")에서 정의됩니다.

제한적 보증. 귀하의 본 계약 준수를 조건으로 당사는 어플라이언스가 해당 문서에 따라 설치 및 작동할 때 배송 후 1 년의 기간 동안("보증 기간") (a) 소재 및 제조상의 중대한 결함이 없으며 (b) 해당 문서에 따라 실질적으로 작동함을 보증합니다. 보증 기간 동안 어플라이언스에서 결함이 발생하여 귀하가 아래의 보증 지원 요청 지침을 준수하는 경우, 당사는 법률이 허용하는 선에서 당사의 선택에 따라 (i) 새 부품 또는 재처리 부품을 이용해 해당 어플라이언스를 수리하거나 (ii) 교환받을 어플라이언스와 실질적으로 동등한 성능을 지닌 새 어플라이언스 또는 재처리 어플라이언스로 교환해 드릴 수 있습니다. 본 보증은 원래 보증 기간의 잔여 기간 동안 모든 수리, 교체 부품 또는 교체 어플라이언스에 적용됩니다. 수리 또는 교체 어플라이언스를 귀하에게 제공하는 경우, 귀하가 달리 지시하지 않는 한 해당 어플라이언스는 최신 소프트웨어 릴리스로 업데이트됩니다. 이러한 제한된 보증은 당사의 사전 서면 동의 없이 양도할 수 없습니다.

지침. 영업일 기준 오전 9 시~오후 5 시(태평양 표준시)에 1-888-900-8104 로 전화하거나 AWS Elemental 지원 센터를 통해 지원 티켓을 열어 보증 기간 동안 AWS Elemental 어플라이언스에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 귀하는 귀하가 주장하는 결함에 대한 완전한 설명을 제공해야 합니다. 이 정보를 검토하여 반품 승인("RMA")이 필요한지 여부를 판단합니다. 귀하는 당사에서 제공한 RMA 지침을 수령한 후 해당 어플라이언스를 반품해야 합니다. 당사의 합리적인 재량에 따라 해당 청구가 적절하다고 판단되면, 상업적으로 합리적인 시간 내에 본 제한적 보증에 설명된 보증 서비스를 수행할 것입니다.

귀하의 책임. 보증 서비스를 받으려면 귀하는 어플라이언스를 배송하기 전에 해당 어플라이언스에 저장되거나 보존된 콘텐츠를 백업하고 삭제할 책임이 있습니다. 서비스 중에 귀하의 콘텐츠(저장 매체, 데이터, 소프트웨어 또는 기타 자료 등)는 파기, 손실 또는 재포맷될 수 있으며 당사는 그러한 손해 또는 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

예외. 당사는 독립형이든 통합형이든 어플라이언스의 작동이 중단되지 않거나 설계 결함이나 오류가 전혀 없음을 보증하지 않습니다. 본 제한적 보증은 다음과 같은 특정 사항에는 적용되지 않습니다. (i) 어플라이언스에 내장된 모든 소프트웨어, (ii) (a) 사고, 남용, 화재, 오용, 극한의 온도, 과전압, 전기 서지 또는 전력의 오용과 같은 외부 원인, (b) 해당 문서에 따르지 않은 설치, 구성, 사용 또는 작동, (c) 당사가

제공하지 않은 하드웨어(주변 장치, 액세서리, 전원 공급 장치, 부품 또는 구성 요소 포함) 또는 소프트웨어로의 통합 또는 그와의 통합을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 방식의 수정, 또는 (d) 천재지변으로 인해 직간접적으로 발생하는 문제, 또는 (iii) 당사가 수행하거나 승인하지 않은 어플라이언스에 대한 서비스가 포함됩니다. 특정 사항은 본 제한적 보증에서 명시적으로 제외됩니다. 그러한 특정 사항에는 (i) 케이블, 전원 공급 장치, 배터리 등의 액세서리, (ii) 엔지니어링 샘플, (iii) 당사에서 제공하지 않은 교체 부품 또는 구성 요소, 그리고 (iv) 공식 문서를 게시하지 않은 모든 버전이 포함됩니다. 당사는 고위험 활동에 대한 일체의 명시적, 묵시적 보증을 부인합니다.

제한. 법률이 허용하는 선에서 상기 기술된 보증과 구제책은 유일한 구제책이며 일체의 다른 보증과 구제책을 대체하며 당사는 특히 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 숨겨져 있거나 잠재적인 결함에 대한 보증을 포함하되 이에만 국한되지 않는 일체의 법정 또는 묵시적 보증을 거부합니다. 당사가 합법적으로 법정 또는 묵시적 보증을 거부하지 못하는 경우, 법률이 허용하는 선에서 그러한 모든 보증은 본 명시적 제한 보증 기간 및 수리 또는 교환 서비스 기간으로 제한됩니다. 법정 또는 묵시적 보증 지속 기간에 대한 제한을 허용하지 않는 일부 관할지에서는 상기의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않습니다. 당사와 당사의 계열사, 사용권 허여자 및 공급업체는 보증 위반으로 인한 또는 다른 법 이론에 따른 특수, 우발적 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 전술한 제한사항이 사망 또는 신체 상해 청구 또는 고의적 및 중과실 행위 및/또는 부작위에 대한 일체의 법정 책임이 적용되지 않는 일부 관할지에서는 상기 배제 또는 제한사항이 귀하에게 적용되지 않습니다. 특수, 우발적 또는 결과적 손해에 대한 배제 또는 제한을 허용하지 않는 일부 관할지에서는 상기 배제 또는 제한사항이 귀하에게 적용되지 않습니다.

본 보증은 귀하에게 특정 권리를 부여합니다. 귀하는 관련법에 의거하여 추가적인 권리를 가질 수 있으며, 본 보증은 그러한 권리에 영향을 미치지 않습니다.