

A tradução abaixo destina-se apenas a fins informativos. Em caso de discrepância, inconsistência ou conflito entre esta tradução e a versão em inglês (especialmente, especialmente em razão de atrasos na tradução), a versão em inglês prevalecerá.

Garantia limitada de hardware da AWS Elemental

Última atualização: 2 de março de 2023

Esta Garantia limitada (“Garantia”) abrange os Dispositivos da AWS Elemental (“Dispositivo”) comprados da Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, Estados Unidos (a “AWS Elemental”, “nós”, “nos” ou “nossa”). Os termos em letra maiúscula usados nesta Garantia, mas não definidos abaixo, são definidos nos Termos de serviço de software e dispositivos da AWS Elemental e nos Termos do produto (“Contrato”).

Garantia Limitada. Sujeito à sua conformidade com o Contrato, garantimos que o Dispositivo, se instalado e operado em conformidade com a Documentação aplicável, permanecerá por um período de um ano a partir da Entrega (“Período de garantia”): (a) materialmente livre de defeitos de materiais e execução; e (b) terá um desempenho substancialmente de acordo com a Documentação aplicável. Durante este Período de garantia, se surgir um defeito em um Dispositivo e você tiver seguido as instruções abaixo para solicitar o suporte de garantia, a nosso critério e à medida que for permitido pela lei, (i) repararemos o Dispositivo usando peças novas ou remodeladas fabricadas por vários fabricantes ou (ii) substituiremos o Dispositivo por um Dispositivo novo ou remodelado materialmente equivalente, em termos de desempenho, ao Dispositivo a ser substituído. Esta Garantia aplica-se a qualquer reparo, peça de reposição ou Dispositivo de reposição pelo restante do Período de garantia original. Se fornecermos um Dispositivo reparado ou de reposição, o Dispositivo será atualizado para a versão mais recente do Software, a menos que você instrua de outra forma. Esta Garantia limitada não pode ser transferida sem consentimento prévio por escrito.

Instruções. Você pode obter serviço de garantia do Dispositivo da AWS Elemental durante o Período de garantia ligando para +1 (888) 9008104, das 9h às 17h, horário do Pacífico, em dias comerciais, ou abrindo um tíquete de suporte no Centro de suporte da AWS Elemental. Você deve fornecer uma descrição completa do defeito alegado. Essa informação será analisada para determinar se uma Autorização de devolução de materiais (Return Materials Authorization, “RMA”) é necessária. Você devolverá o Dispositivo após receber as instruções de RMA fornecidas por nós. Caso determinemos, a nosso critério, que a alegação é procedente, desempenharemos o serviço de garantia descrito nesta Garantia limitada dentro de um período de tempo comercialmente razoável.

Suas responsabilidades. Você é responsável por fazer o backup e apagar os Seus conteúdos armazenados ou mantidos no Dispositivo antes de entregá-lo ao serviço de garantia. É possível que os Seus conteúdos (como mídia de armazenamento, dados, software ou outros materiais) sejam destruídos, perdidos ou reformatados durante o serviço, e não seremos responsáveis por esses danos ou perdas.

Exclusões. Não garantimos que a operação do Dispositivo, de forma independente ou integrada, será ininterrupta ou totalmente livre de erros ou defeitos de design. Esta Garantia limitada não abrange: (i) qualquer Software incorporado no Dispositivo; (ii) problemas resultantes, direta ou indiretamente, de (a) causas externas, como acidente, abuso, incêndio, uso indevido, temperaturas extremas, sobretensão, surtos elétricos ou aplicação incorreta da energia elétrica; (b) instalação, configuração, uso ou operação que não esteja de acordo com a Documentação; (c) modificação de qualquer forma, incluindo, entre outros, incorporação ou integração com hardware (incluindo periféricos, acessórios, fontes de alimentação, peças ou componentes) ou software não fornecido por nós; ou (d) ato fortuito; ou (iii) manutenção do Dispositivo não realizada ou autorizada por nós. Excluímos expressamente desta Garantia limitada: desgaste natural; acessórios, como cabos, fontes de alimentação e baterias; amostras de engenharia; peças de reposição ou componentes não fornecidos por nós; e qualquer versão para a qual não tenhamos publicado uma Documentação oficial. Negamos expressamente qualquer garantia expressa ou implícita de adequação a Atividades de alto risco.

Limitações. NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ESTABELECIDOS ACIMA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E TODOS OS OUTROS RECURSOS, E, ESPECIFICAMENTE, NEGAMOS TODAS AS GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E RELACIONADAS A DEFEITOS OCULTOS OU LATENTES. SE NÃO PUDEMOS RENUNCIAR, POR LEI, ÀS GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS, NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, TODAS AS GARANTIAS SERÃO LIMITADAS EM DURAÇÃO À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA E AO SERVIÇO DE REPARAÇÃO OU DE REPOSIÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE GARANTIAS LEGAIS OU IMPLÍCITAS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NÓS, NOSSAS AFILIADAS E NOSSOS LICENCIADORES E FORNECEDORES NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR INDENIZAR POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU DE QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. EM ALGUMAS JURISDIÇÕES A LIMITAÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA A RECLAMAÇÕES POR MORTE OU LESÃO PESSOAL, OU A RESPONSABILIDADE LEGAL POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS E POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, PORTANTO A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

Esta Garantia oferece direitos específicos. Caso você tenha direitos adicionais previstos pela lei aplicável, tais direitos não serão afetados por esta Garantia.