

La siguiente traducción es únicamente para fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la versión en inglés (en particular debido a retrasos en la traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Garantía limitada de hardware AWS Elemental

Última actualización: 2 de marzo de 2023

Esta Garantía limitada ("Garantía") cubre los dispositivos de AWS Elemental ("Dispositivo") comprados a Elemental Technologies LLC, 1320 SW Broadway, Suite 400, Portland, Oregon 97201, Estados Unidos ("AWS Elemental", "nosotros", "nos" o "nuestro").

Los términos en mayúsculas utilizados en esta Garantía pero no definidos a continuación se definen en las Condiciones de Servicio de los Dispositivos y el Software de AWS Elemental y en las Condiciones del Producto (el "Acuerdo").

Garantía limitada. Siempre que usted cumpla el Acuerdo, garantizamos que un Dispositivo, cuando esté instalado y funcione de acuerdo con la Documentación aplicable, durante un periodo de un año a partir de la Entrega ("Periodo de garantía") (a) estará materialmente libre de defectos en materiales y mano de obra y (b) funcionará sustancialmente de acuerdo con la Documentación aplicable. Durante este Período de garantía, si surge un defecto en un Dispositivo, y usted sigue las instrucciones que se indican a continuación para solicitar asistencia en garantía, nosotros, a nuestra elección y en la medida en que lo permita la ley, (i) repararemos el Dispositivo utilizando piezas nuevas o reacondicionadas de diversos fabricantes, o (ii) sustituiremos el Dispositivo por otro nuevo o reacondicionado que sea materialmente equivalente en rendimiento al Dispositivo que se va a sustituir. Esta Garantía se aplica a cualquier reparación, pieza de repuesto o Dispositivo de sustitución durante el resto del Periodo de garantía original. Si le facilitamos un Dispositivo reparado o de sustitución, el Dispositivo se actualizará a la última versión del Software a menos que usted indique lo contrario. Esta Garantía limitada no es transferible sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Instrucciones. Puede obtener servicio de garantía para el Dispositivo de AWS Elemental durante el Período de garantía llamando al 1-888-900-8104 de 9:00 a 10:00 hora del Pacífico en días laborables o abriendo un ticket de soporte a través del Centro de Soporte de AWS Elemental. Debe facilitar una descripción completa del defecto alegado. Esta información será revisada para determinar si es necesaria una Autorización de devolución de materiales ("RMA"). Usted devolverá el Dispositivo tras recibir las instrucciones de RMA que nosotros le facilitemos. Si determinamos, a nuestra razonable discreción, que la reclamación es procedente, entonces realizaremos el servicio de garantía descrito en esta Garantía limitada dentro de un plazo comercialmente razonable.

Sus responsabilidades. Usted es responsable de realizar una copia de seguridad y de eliminar cualquier contenido suyo almacenado o conservado en su Dispositivo, antes de entregar su Dispositivo para el servicio de garantía. Es posible que su Contenido (como medios de almacenamiento, datos, software u otros materiales) se destruya, pierda o reformattee durante el servicio, y no seremos responsables de dichos daños o pérdidas.

Exclusiones. No garantizamos que el funcionamiento del Dispositivo, ya sea autónomo o integrado, sea ininterrumpido o esté totalmente libre de defectos de diseño o errores. Esta Garantía limitada no cubre (i) cualquier Software incorporado en el Dispositivo; (ii) problemas que resulten, directa o indirectamente, de (a) causas externas como accidente, abuso, incendio, uso indebido, temperaturas extremas, sobretensión, sobrecargas eléctricas o aplicación incorrecta de la energía eléctrica; (b) instalación, configuración, uso o funcionamiento distintos a los indicados en la Documentación; (c) modificación de cualquier forma, incluida, entre otras, la incorporación o integración con hardware (incluidos periféricos, accesorios, fuentes de alimentación, piezas o componentes) o software no suministrados por nosotros; o (d) un acto de la naturaleza; o (iii) un mantenimiento del Dispositivo no realizado o autorizado por nosotros. Excluimos expresamente de esta Garantía limitada: el desgaste habitual; accesorios como cables, fuentes de alimentación y pilas; muestras de ingeniería; piezas de repuesto o componentes no suministrados por nosotros; y cualquier versión para la que no hayamos publicado Documentación

oficial. Renunciamos expresamente a cualquier garantía expresa o implícita de idoneidad para Actividades de alto riesgo.

Limitaciones. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS, Y RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI NO PODEMOS RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, TODAS ESAS GARANTÍAS TENDRÁN UNA DURACIÓN LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LEGAL O IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS, OTORGANTES DE LICENCIAS Y PROVEEDORES NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE RESULTEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. EN ALGUNAS JURISDICCIONES LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR MUERTE O DAÑOS PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS Y/U OMISIONES INTENCIONADOS Y POR NEGLIGENCIA GRAVE, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Esta Garantía le otorga derechos específicos. Usted puede tener derechos adicionales conforme a la ley aplicable, y esta Garantía no afecta a tales derechos.