

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Service-Level-Vereinbarung für AWS Transit Gateway

Letzte Aktualisierung: 18. Mai 2022

Diese Service-Level-Vereinbarung für AWS Transit Gateway (dieses „SLA“) ist eine Richtlinie, die die Nutzung von AWS Transit Gateway („Transit Gateway“) regelt und für jedes Konto, das Transit Gateway nutzt, separat gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieses SLA, jedoch nur soweit es diesen Widerspruch betrifft. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

SLA

AWS geht zwei SLA-Verpflichtungen für Transit Gateway ein: (1) ein Multi-AZ Transit Gateway SLA, das für jedes Transit Gateway gilt, das in mehreren AZs eingesetzt wird, und (2) ein Single Transit Gateway SLA, das für jeden einzelnen Einsatz des Transit Gateway gilt.

Multi-AZ Transit Gateway SLA

Wenn ein Transit Gateway gleichzeitig in zwei oder mehr AZs eingesetzt wird („Multi-AZ Transit Gateway“), unternimmt AWS wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um jedes Multi-AZ Transit Gateway mit einem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz zur Verfügung zu stellen, der in der nachstehenden Tabelle für jeden monatlichen Abrechnungszyklus angegeben ist (das „Multi-AZ Transit Gateway SLA“):

Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Weniger als 99,99 % aber größer oder gleich 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

Single Transit Gateway SLA

Für jede einzelne Transit-Gateway-Bereitstellung („Single Transit Gateway“) wird AWS alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um das Single Transit Gateway mit einem Verfügbarkeitsprozentsatz zur Verfügung zu stellen, der in der nachstehenden Tabelle für jeden monatlichen Abrechnungszyklus angegeben ist (das „Single Transit Gateway SLA“):

Single-TGW-Verfügbarkeitsprozentsatz	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Weniger als 99,9 %, aber größer als oder gleich 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Dienstgutschriften

Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der Gesamtkosten berechnet, die Sie für das jeweilige Transit Gateway für den monatlichen Abrechnungszeitraum gezahlt haben, in dem das SLA nicht erfüllt wurde.

Wir verrechnen Dienstgutschriften nur mit zukünftigen Zahlungen für Transit Gateway, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Wir können nach freiem Ermessen die Dienstgutschrift der Kreditkarte gutschreiben, die Sie zur Bezahlung in dem Abrechnungszyklus verwendet haben, in dem die Nichtverfügbarkeit aufgetreten ist. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist. Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in der Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, ist Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf für eine Nichtverfügbarkeit, Nichterfüllung oder ein anderes Versäumnis unsererseits, Transit Gateway bereitzustellen, der Erhalt einer Dienstgutschrift (sofern berechtigt) in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses SLA.

Gutschriftantrag und Zahlungsverfahren

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie [einen Fall im AWS Support Center eröffnen](#). Sie dürfen Ansprüche aus dem Multi-AZ Transit Gateway SLA und dem Single Transit Gateway SLA für einen bestimmten Transit Gateway-Einsatz nicht kombinieren oder kumulieren. Ihre Anfrage muss bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingehen und die unten aufgeführten Informationen für das Multi-AZ Transit Gateway SLA und das Single Transit Gateway SLA enthalten, je nachdem, was zutrifft:

1. die Worte „TGW SLA Credit Request“ in der Betreffzeile;
2. Das Datum und die Uhrzeit jedes von Ihnen beanspruchten Nichtverfügbarkeitsvorfalls;
3. die betroffenen Transit Gateway ARNs und die Transit Gateway Anhang-ID;
4. den Abrechnungszyklus und die AWS-Regionen, für die Sie Dienstgutschriften geltend machen; und
5. Ihre Antragsprotokolle, die die Fehler dokumentieren und die behaupteten Ausfälle bestätigen (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

***Bitte ersetzen Sie alle vertraulichen oder sensiblen Daten in diesen Protokollen durch Sternchen.*

Wenn ein Anspruch im Rahmen der geltenden SLA von uns bestätigt wird, werden wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem Ihr Antrag von uns bestätigt wurde, ausstellen. Wenn Sie die angeforderten und sonstigen Informationen nicht wie vorstehend beschrieben zur Verfügung stellen, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

SLA-Ausschlüsse für den AWS Transit Gateway Service

Die jeweiligen SLAs gelten nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung von Transit Gateway oder andere Leistungsprobleme von Transit Gateway, die direkt oder indirekt: (i) durch Faktoren außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen oder damit verbundenen Problemen jenseits des Abgrenzungspunkts von Transit Gateway; (ii) die auf Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits zurückzuführen sind (z. B. Fehlkonfiguration von Transit Gateway-Routentabellen, VPC-Sicherheitsgruppen, VPC-Routentabellen, VPC-Konfigurationen oder Berechtigungseinstellungen usw.); (iii) die auf Ihre Geräte, Software oder andere Technologie zurückzuführen sind; (iv) die darauf zurückzuführen sind, dass Sie die Richtlinien nicht befolgen oder die in der Transit Gateway-Dokumentation auf der AWS-Website beschriebenen Beschränkungen überschreiten; oder (v) die darauf zurückzuführen sind, dass wir Ihr Recht zur Nutzung von Transit Gateway in Übereinstimmung mit der Vereinbarung aussetzen oder kündigen (zusammenfassend die „SLA-Ausschlüsse für den AWS Transit Gateway Service“). Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird als die, die bei der Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes bzw. des prozentualen Anteils der einmaligen TGW-Betriebszeit zugrunde gelegt wurden, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift ausstellen, die diese Faktoren berücksichtigt.

Definitionen

- „Verfügbarkeitszone“ und „AZ“ bezeichnet einen isolierten Standort innerhalb einer AWS-Region, der durch einen auf den AWS-Regionalcode folgenden Buchstaben identifiziert wird (z.B. us-west-1a).
- Der „monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz“ wird berechnet, indem der Prozentsatz des monatlichen Abrechnungszyklus, in dem das betreffende Multi-AZ Transit Gateway nicht verfügbar war, von 100 % abgezogen wird. Wenn das betreffende Transit Gateway nur für einen Teil des Monats konfiguriert wurde, wird davon ausgegangen, dass das Transit Gateway für den Teil des Monats, in dem es nicht konfiguriert war, zu 100 % verfügbar war.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, berechnet wie oben beschrieben, die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- Der „Single TGW Verfügbarkeitsprozentsatz“ wird berechnet, indem der Prozentsatz des monatlichen Abrechnungszyklus, in dem das betreffende Single Transit Gateway nicht verfügbar war, von 100 % abgezogen wird. Wenn das entsprechende Single Transit Gateway nur für einen Teil des Monats konfiguriert wurde, wird davon ausgegangen, dass das Transit Gateway für den Teil des Monats, in dem es nicht konfiguriert war, zu 100 % verfügbar war.
- „Nicht verfügbar“ oder „Nichtverfügbarkeit“ bedeutet
 - Für das Multi-AZ Transit Gateway SLA, wenn alle Verbindungsversuche zu und von einer Virtual Private Cloud über einen Multi-AZ Transit Gateway-Anschluss für einen Zeitraum von mehr als 60 aufeinanderfolgenden Sekunden fehlschlagen, obwohl diese Multi-AZ Transit Gateway-Anschlüsse in zwei oder mehr Verfügbarkeitszonen eingesetzt werden.

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

- Für das Single Transit Gateway SLA, wenn alle Verbindungsversuche zu und von einer Virtual Private Cloud über einen Single Transit Gateway-Anschluss für einen Zeitraum von mehr als 60 aufeinanderfolgenden Sekunden fehlschlagen.