

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

AWS Transit Gateway 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 18일

본 AWS Transit Gateway 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Transit Gateway(이하 “Transit Gateway”) 사용을 규율하는 정책으로 Transit Gateway를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약의 약관](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충되는 경우, 그 상충되는 범위에 한정하여 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

SLA

AWS는 Transit Gateway에 대해 다음 두 가지 SLA 약정을 제공합니다. (1) 여러 AZ에 배포된 각 Transit Gateway를 규율하는 다중 AZ Transit Gateway SLA, (2) Transit Gateway 배포를 개별적으로 규율하는 단일 Transit Gateway SLA

다중 AZ Transit Gateway SLA

하나의 Transit Gateway가 둘 이상의 AZ에 동시에 배포되는 경우(이하 “다중 AZ Transit Gateway”), AWS는 어느 월별 청구 주기 동안에든 아래 표와 같이 각 다중 AZ Transit Gateway를 월간 가동률로 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “다중 AZ Transit Gateway SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만이나 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

단일 TGW 월간 SLA

각 개별 Transit Gateway 배포(이하 “단일 Transit Gateway”)에 대해 AWS는 어느 월별 청구 주기 동안에든 아래 표와 같이 단일 TGW 가동률로 단일 Transit Gateway를 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “단일 Transit Gateway SLA”).

단일 TGW 월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당되는 월별 청구 주기 동안 해당되는 SLA가 충족되지 않은 Transit Gateway에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 Transit Gateway 결제에만 적용됩니다.. 당사의 자체 재량으로, 서비스 크레딧은 비가용성이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 발급될 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS로부터 환불 또는 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되지 않는 한 Transit Gateway의 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 당사가 Transit Gateway를 제공할 수 없는 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제수단은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧(자격이 있는 경우)을 받는 것뿐입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 [케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 하나의 특정 Transit Gateway 배포에 대해 다중 AZ Transit Gateway SLA와 단일 Transit Gateway SLA에 따른 청구를 결합하거나 중첩할 수 없습니다. 사용자의 요청은 사건이 발생한 후에 있는 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 접수되어야 하며, 다중 AZ Transit Gateway SLA와 단일 Transit Gateway SLA에 대해 해당되는 바에 따라 다음이 포함되어야 합니다.

- 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구
- 사용자가 청구하는 각각의 비가용성 사건이 발생한 날짜와 시각
- 영향을 받은 Transit Gateway ARN과 Transit Gateway 연결 ID
- 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전
- 오류가 기록되고 사용자가 청구하는 가동 불능 사실을 증명하는 요청
로그**
(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 삭제하거나 별표로 대체해야 함)

**이러한 로그에 기밀 또는 민감한 정보가 있을 경우, 별표로 대체해 주십시오.

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

해당 SLA에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 사용자의 요청을 당사가 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급할 것입니다. 요청 받은 정보와 그 밖에 위에서 요구하는 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격이 상실됩니다.

AWS Transit Gateway Service SLA 제외 사항

Transit Gateway의 비가용성, 일시 정지나 종료, 또는 기타 어떠한 Transit Gateway 성능 문제이든 그것이, (i) 불가항력적 사유나 Transit Gateway의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 초래된 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: Transit Gateway 라우트 테이블, VPC 보안 그룹, VPC 라우트 테이블, VPC 구성 또는 자격 증명 설정 등을 잘못 구성한 경우), (iii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (iv) AWS 사이트에 있는 Transit Gateway 문서에 설명된 가이드라인을 사용자가 따르지 않거나 한도를 초과하여 발생한 경우, 또는 (v) Transit Gateway를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 계약에 따라 정지 또는 해지하여 발생하는 경우에는 (이하 “AWS Transit Gateway SLA 제외 사항”이라고 총칭함) 각각의 SLA는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 또는 단일 TGW 가동률 계산에 사용된 요인 외 다른 요인으로 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 자체 재량에 따라 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

정의

- “가용성 영역(AZ)”은 AWS 리전 코드 다음에 오는 문자 식별자로 식별된 AWS 리전 (예: us-west-1a) 내의 격리된 위치를 의미합니다.
- “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기 중에서 해당 다중 AZ Transit Gateway가 비가용적이었던 비율을 100%에서 빼는 방식으로 계산합니다. 해당 Transit Gateway가 해당 월의 일부 기간에 대해서만 구성된 경우 Transit Gateway는 그 월 중에서 그것이 구성되지 않은 기간 동안에는 100% 사용할 수 있었던 것으로 추정됩니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 대로 계산되는 달러 크레딧으로서, 이는 자격이 있는 계정으로 환급됩니다.
- “단일 TGW 가동률”은 해당 월별 청구 주기 중에서 해당 단일 Transit Gateway가 비가용적이었던 비율을 100%에서 빼는 방식으로 계산합니다. 해당 단일 Transit Gateway가 해당 월의 일부 기간에 대해서만 구성된 경우 Transit Gateway는 그 월 중에서 그것이 구성되지 않은 기간 동안에는 100% 사용할 수 있었던 것으로 추정됩니다.
- “비가용적” 또는 “비가용성”은 다음을 의미합니다:
 - 다중 AZ Transit Gateway SLA의 경우에는, 해당 다중 AZ Transit Gateway 연결이 2개 이상의 가용성 영역에 배포되어 있음에도 다중 AZ Transit Gateway 연결을 통해 가상 사설 클라우드를 연결하려는 모든 시도가 연속하는 60초를 초과하여 실패하는 경우를 의미합니다.

아래 번역은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종적으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

- 단일 Transit Gateway SLA의 경우에는, 단일 Transit Gateway 연결을 통해 가상 사설 클라우드를 연결하려는 모든 시도가 연속하는 60초를 초과하여 실패하는 경우를 의미합니다.