

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Transit Geçit Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 18 Mayıs 2022

Bu AWS Transit Geçit Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu “SLA”), AWS Transit Geçidin (“Transit Geçit”) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Transit Geçit kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA’nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)’nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA’nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA’lar

AWS, Transit Geçit için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) birden çok AZ’ye yerleştirilmiş her Transit Geçidi düzenleyen Çoklu AZ Transit Geçit SLA’sı ve (2) Transit Geçidi yerleştirmelerini ayrı ayrı düzenleyen Tekli Transit Geçit SLA’sı.

Çoklu AZ Transit Geçit SLA’sı

Bir veya daha çok AZ’ye eş zamanlı olarak bir Transit Geçit yerleştirildiği zaman (“Çoklu AZ Transit Geçit”), AWS, her Çoklu AZ Transit Geçidini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıda tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Çoklu AZ Transit Geçit SLA’sı”).

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99’dan az ama %99,0’a eşit veya daha fazla	%10
%99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla	%25
%95,0’dan az	%100

Tekli Transit Geçit SLA’sı

Her münferit Transit Geçit yerleştirmesi için (“Tekli Transit Geçit”), AWS, Tekli Transit Geçidi herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıda tabloda belirtilen Tekli TGW Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Tekli Transit Geçit SLA’sı”).

Tekli TGW Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9’dan az ama %99,0’a eşit veya daha fazla	%10
%99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla	%25
%95,0’dan az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli olan SLA’nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli Transit Geçit için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Transit Geçit ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Transit Geçidin herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde [bir vaka açarak](#) talep göndermeniz gerekir. Çoklu AZ Transit Geçit SLA'sı ve Tekli Transit Geçit SLA'sı kapsamındaki talepleri belirli bir Transit Geçit yerleştirmesi için birleştiremezsiniz veya biriktiremezsiniz. Kredi talebinin, olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ Transit Geçit SLA'sı ve Tekli Transit Geçit SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “TGW SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. Talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Etkilenen Transit Geçit ARN'leri ve Transit Geçit ek kimliği;
4. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama döngüsü ve AWS bölgeleri ve
5. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz** (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

***Lütfen, bu günlüklerde tüm gizli ve hassas bilgileri yıldız işaretleri ile değiştirin*

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda Hizmet Kredisini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

AWS Transit Geçit Hizmeti SLA İstisnaları

İlgili SLA'lar, Transit Geçidin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Transit Geçit performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Transit Geçidin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (örneğin, Transit Geçit yol tablolarının, VPC güvenlik gruplarının, VPC yol tablolarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, vb.); (iii) Donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Sitesindeki Transit Geçit Belgelerinde açıklanan kılavuzları izlemenizden veya sınırlandırmaları aşmanızdan kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Transit Geçit kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS Transit Geçit SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli TGW Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin, us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, geçerli Çoklu AZ Transit Geçidin Kullanılamaz olduğu aylık faturalama döngüsü yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Geçerli Transit Geçidin ayın yalnız bir bölümü için yapılandırılmış olması durumunda Transit Geçidin ayın yapılandırılmış olmadığı bölümü için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Tekli TGW Çalışma Süresi Yüzdesi”, geçerli Tekli Transit Geçidin Kullanılamaz olduğu aylık faturalama döngüsü yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Geçerli Tekli Transit Geçidin ayın yalnız bir bölümü için yapılandırılmış olması durumunda Transit Geçidin ayın yapılandırılmış olmadığı bölümü için %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Kullanılamaz” veya “Kullanılamazlık” aşağıdaki anlama gelir
 - Çoklu AZ Transit Geçit SLA’sı için, söz konusu Çoklu AZ Transit Geçit ekleri bir veya daha çok Kullanılabilirlik Alanına yerleştirilmiş olmasına karşın, bir Çoklu AZ Transit Geçit eki üzerinden bir Sanal Özel Buluta veya Buluttan bağlanmak için yapılan tüm denemelerin peş peşe 60 saniyeden uzun bir süre boyunca başarısız kalması.
 - Tekli Transit Geçit SLA’sı için, bir Tekli Transit Geçit eki üzerinden bir Sanal Özel Buluta veya Buluttan bağlanmak için yapılan tüm denemelerin peş peşe 60 saniyeden uzun bir süre boyunca başarısız kalması.