

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon AppStream 2.0 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 10 Mayıs 2022

Bu Amazon AppStream 2.0 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA"), Amazon AppStream 2.0'ın kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon AppStream 2.0'ı kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca Amazon AppStream 2.0'ı her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir hale getirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon AppStream 2.0'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aşağıdaki plan uyarınca kullanıcı ücretleri hariç olmak üzere ilgili AWS bölgesinde ay boyunca Amazon AppStream 2.0 için ödediğiniz toplam filo ücretlerinin yüzdesi olarak hesaplanır.

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi                  | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|-----------------------------------------------|------------------------|
| %99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10                    |
| %99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla | %25                    |
| %95,0'dan az                                  | %100                   |

Hizmet Kredilerini, yalnızca aksi durumda sizin ödemeniz gereken gelecekteki Amazon AppStream 2.0 ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon AppStream 2.0'nin kullanılamaması, ifa edilememesi veya diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. talepte bulunduğunuz her bir kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. etkilenen kullanıcılar, yığınlar ve filolar ve
4. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin Hizmet Taahhüdünden düşük olduğunu onaylarsak, talebinizi onayladığımız ayı takip eden bir faturalandırma döngüsü içinde size uygun Hizmet Kredisini vereceğiz. Hizmet Kredisi talep etmemeniz veya talebi doğrulamak için gerekli diğer bilgileri sağlamamanız, Hizmet Kredisi almaktan sizi menedecektir.

## Amazon AppStream 2.0 SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon AppStream 2.0'ın kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması ya da aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan diğer Amazon AppStream 2.0 performans sorunları için geçerli değildir: (i) Amazon AppStream 2.0'ın sınır noktasının ötesindeki mücbir sebep olayları veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörler; (ii) görüntünüzün, akış uygulamalarınızın, işletim sistemi ayarlarınızın, filonuzun, yığınınızın, kimlik sağlayıcınızın, Aktif Dizin ortamınızın, VPC'nizin veya DNS'nizin uygunsuz yapılandırılması da dahil olmak üzere tarafınızca yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlik; (iii) sizin veya kullanıcınızın ekipmanı, yazılımı, ağı veya diğer teknolojisi; (iv) filonuzun yetersiz tedarik edilmesi veya otomatik ölçeklendirme, oturumun sonlandırılması veya periyodik Akış Kaynağı yenileme yoluyla yeni Akış Kaynaklarının tedarikinin beklemesi de dahil olmak üzere, tedarik edilmiş ve kullanılabilir bir Akış Kaynağının bulunmaması; (v) yönergelere uymamanız veya hizmeti AWS Sitesindeki Amazon AppStream 2.0 Belgelerinde açıklanan sınırlamalar dahilinde kullanmamanız; veya (vi) Sözleşme uyarınca Amazon AppStream 2.0'ı kullanma hakkınızı askıya almamız veya feshetmemiz (toplu olarak "Amazon AppStream 2.0 HDS İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- "Dağıtım Dakikaları", belirli bir AWS bölgesinde bir fatura ayı boyunca belirli bir Akış Kaynağının tedarik edildiği ve akış için kullanılabilir olduğu toplam dakika sayısıdır.
- "Çalışmama Süresi", Akış Kaynağının Kullanılamaz olduğu bir ay boyunca tedarik edilen tüm Akış Kaynakları genelinde birikmiş Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.
- "Kullanılabilir Maksimum Dakika", bir fatura ayı boyunca bir AWS hesabında tedarik edilen tüm Akış Kaynaklarındaki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", belirli bir AWS bölgesindeki belirli bir AWS hesabı için bir fatura ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir: Aylık Çalışma Süresi %'si = (Kullanılabilir Maksimum Dakika –

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Çalışmama Süresi) / Kullanılabilir Maksimum Dakika. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon AppStream 2.0 SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Akış Kaynağı", Her Zaman Açık bir akış örneği, İsteğe Bağlı akış örneği veya bir Elastik filodur.
- Dakika boyunca Akış Kaynağına bağlanmaya yönelik devam eden tüm girişimler başarısız olursa, Akış Kaynağı belirli bir dakika boyunca "Kullanılamaz" olarak kabul edilir. Dakika boyunca Akış Kaynağına bağlanma girişiminde bulunulmazsa Akış Kaynağının dakika boyunca kullanılabilir olduğu kabul edilir.