

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon DevOps Guru Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon DevOps Guru Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon DevOps Guru ("Amazon DevOps Guru") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon DevOps Guru kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon DevOps Guru'yu herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon DevOps Guru'nun Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Amazon DevOps Guru için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca aksi takdirde ödemeniz gereken gelecekteki Amazon DevOps Guru ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdimimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon DevOps Guru'nun herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekecektir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon DevOps Guru SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon DevOps Guru'nun aşağıdaki hâllerde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer Amazon DevOps Guru performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon DevOps Guru'nun sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması vb.); (iii) AWS Sitesindeki Amazon DevOps Guru Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememeniz sonucunda ortaya çıkması; (iv) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Amazon DevOps Guru'yu kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon DevOps Guru SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon DevOps Guru tarafından işlenen, Hatalar nedeniyle başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon DevOps Guru işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hata", bir 5XX hata kodu, örneğin 500 veya 503 veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon DevOps Guru SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Talep”, Amazon DevOps Guru Belgelerinde listelenen bir Amazon DevOps Guru API’sine yapılan bir aramadır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.