

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon Elastic Block Store Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 31 Mayıs 2022

Bu Amazon Elastic Block Store Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Elastic Block Store 'nin ("Amazon EBS") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon EBS kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA'lar

AWS, Amazon EBS için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) birden fazla AZ veya bölge genelinde kurulan EBS hacimlerini yöneten Bölge Düzeyinde bir SLA ve (2) EBS hacimlerini ayrı ayrı yöneten Hacim Düzeyinde bir SLA.

## Bölge Düzeyinde SLA

Amazon EBS'nin aynı bölgedeki iki veya daha fazla AZ'ye (veya belirli bir bölgede yalnızca bir AZ varsa en az iki bölgeye) eş zamanlı olarak kurulan tüm çalışan hacimleriyle kullanılması durumunda AWS, Amazon EBS'yi herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile her AWS bölgesi için kullanılabilir durumda tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Bölge Düzeyinde SLA"):

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi                   | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|------------------------------------------------|------------------------|
| %99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10                    |
| %99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla  | %30                    |
| %95,0'dan az                                   | %100                   |

## Hacim Düzeyinde SLA

AWS, her Amazon EBS hacmi için ("Tek EBS Hacmi"), Tek EBS Hacmini herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde Hacim Düzeyinde Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir hâle getirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hacim Düzeyinde SLA"):

| Hacim Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi           | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|-----------------------------------------------|------------------------|
| %99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10                    |

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla %30

%95,0'dan az %100

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesindeki sırasıyla Bölge Düzeyinde SLA veya Hacim Düzeyinde SLA'yı karşılamayan geçerli Amazon EBS hacimleri için aylık faturanın yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon EBS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisini yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisini almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Belirli bir Tek EBS Hacmi için Bölge Düzeyinde SLA ve Hacim Düzeyinde SLA kapsamındaki talepleri birleştiremez veya üst üste koyamazsınız. Kredi talebinizin bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve geçerli olan şekilde Bölge Düzeyinde SLA ve Hacim Düzeyinde SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir.

- i. konu satırında "Amazon EBS SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- ii. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS bölgesi;
- iii. Amazon EBS hacimlerinin kaynak kimlikleri ve
- iv. hataları belgeleyen ve çalışmama süresi iddianızı destekleyen talep günlükleriniz\*\*.

**\*\* Lütfen, tüm gizli veya hassas bilgiler yerine yıldız işaretleri kullanın.**

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde size bir Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz.

Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisini alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır. Sözleşmede aksi sağlanmadıkça bu SLA, Amazon EBS'nin kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim tarafımızdan herhangi bir şekilde sağlanmaması durumunda sizin tek ve yegâne çözümlerinizi ve AWS'nin tek ve yegâne yükümlülüklerini belirtir.

## Amazon EBS SLA İstisnaları

Sırasıyla Bölge Düzeyinde SLA veya Hacim Düzeyinde SLA, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki nedenlerle Amazon EBS'nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi ya da diğer Amazon EBS performans sorunları konusunda geçerli değildir: (i) İlgili Dâhil Edilen Hizmetin sınır noktasının ötesindeki herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar da dâhil olmak üzere, makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) bir kurtarma hacmini kabul etmeme veya ona geçmeme veya kaynak sağlığı endişelerine yanıt vermeme dâhil olmak üzere herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) donanımınızdan,

yazılımınızdan veya başka teknolojinizden kaynaklanması veya (iv) geçerli Amazon EBS kullanma hakkınızı Sözleşme uyarınca askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu şekilde “Amazon EBS SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Hacim Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “Hacim Düzeyi Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında, Tek bir EBS Hacminin Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi, %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında EBS’nin Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık” şu demektir:
  - Bölge Düzeyinde SLA için, aynı AWS bölgesindeki iki veya daha fazla AZ’ye (veya AWS bölgesinde yalnızca bir AZ varsa, o AZ ve başka bir AWS bölgesindeki AZ’ye) kurulan tüm bağlı hacimleriniz kuyrukta bekleyen GÇ ile sıfır okuma yazma GÇ gerçekleştirdiğinde.
  - Hacim Düzeyinde SLA için Tek EBS Hacminiz, kuyrukta bekleyen GÇ ile sıfır okuma yazma GÇ gerçekleştirir.