

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon File Cache Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Eylül 2022

Bu Amazon File Cache Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") Amazon File Cache'in kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon File Cache kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması durumunda söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon File Cache Tek AZ Ön Belleğini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde Tek AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir:

Tek AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,5'tan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı etkilenen Tek AZ Ön Belleği için aylık faturanın yüzdesi olarak hesaplanır. Hizmet Kredilerini, yalnızca Amazon File Cache hizmeti için borçlu olduğunuz gelecekteki ödemeler için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve verilecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon File Cache hizmetinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Bir Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinizin bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

- konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- Hizmet Kredileri talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgesi ile birlikte talep ettiğiniz her Kullanılamama vakasının tarihleri ve zamanları;
- etkilenen ön belleklerin ön bellek kimlik(ler)i ve AZ(ler)i ve

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması durumunda (özellikle çeviri gecikmeleri nedeniyle) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

4. iddia ettiğiniz kullanılamama durumunu belgelendiren talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas tüm bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işaretleri konmalıdır).

Bu SLA kapsamındaki talebinizin geçerli olduğu bizim tarafımızdan teyit edildiği takdirde Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir adet faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon File Cache SLA İstisnaları

Bir Amazon File Cache hizmetinin kullanılamazlığı, durması veya sonlanması veya bir başka Amazon File Cache Hizmeti performans sorunu doğrudan veya dolaylı olarak: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenler veya İnternet erişimi veya Amazon File Cache hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar yüzünden ortaya çıktığı takdirde; (ii) sizin herhangi bir eyleminizin veya eylemsizliğinizin sonucu olduğu takdirde; (iii) sizin donanımınızın, yazılımınızın veya başka bir teknolojinizin sonucu olarak ortaya çıktığı takdirde; (iv) AWS Sitesinde bizim tarafımızdan yayınlanan ve bizim tarafımızdan zaman zaman güncellenen Amazon File Cache hizmeti için geçerli olan teknik belgeleri (geçerli geliştirici kılavuzları dâhil) izlememenizin sonucu olarak ortaya çıktığı takdirde veya (v) sizin Amazon File Cache'i kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan ortaya çıktığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli olmayacaktır. Kullanılabilirlik, bizim Tek AZ Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi verebiliriz.

Tanımlar

- “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, bölge kodunu izleyen tanımlayıcı bir harf (ör., us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- Bir “İşlem”, Amazon File Cache Tek AZ Ön Belleğiniz içindeki verilerinize erişmenize olanak veren bir talimattır.
- “Hizmet Kredisi”, yukarıda açıklanan şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amazon File Cache hesabına kredi olarak kaydedebileceğimiz dolar kredisidir.
- “Tek AZ Ön Belleği”, yalnızca bir adet AZ'ye yerleştirilmiş bir dosya sunucusu kümesine sahip olan bir Amazon File Cache Tek AZ ön belleğidir.
- Belirli bir Tek AZ Ön Belleği için “Tek AZ Çalışma Süresi Yüzdesi”, Tek AZ Ön Belleğinin Kullanılamaz olduğu ay sırasındaki dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Tek AZ Ön Belleğini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda, ayın ön belleğin çalışmadığı bölümü sırasında onun %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, sırası ile, 1 dakikalık bir aralık sırasında Tek AZ Ön Belleğiniz için tüm İşlemlerin başarısız kalması demektir.