

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

# Amazon Timestream 서비스 레벨 계약

최종 업데이트: 2024년 2월 29일

본 Amazon Timestream 서비스 레벨 계약(이하 “SLA”)은 Live Analytics용 Amazon Timestream 및 InfluxDB용 Amazon Timestream(총칭하여, “타임스트림”) 사용을 규제하는 정책으로, Timestream을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자의 서비스 이용에 적용되는 당사와 기타 계약(이하 “계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건 적용되지만, 상충되는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## SLA

AWS는 Timestream에 대해 다음과 같은 세 가지 SLA 약정을 체결합니다: (1) Live Analytics용 Amazon Timestream에 대한 표준 SLA; (2) InfluxDB용 Amazon Timestream에 대한 다중 AZ DB 인스턴스 SLA; 및 (3) InfluxDB용 Amazon Timestream에 대한 단일 DB 인스턴스 SLA.

### Amazon Timestream Live Analytics용 표준 SLA

AWS는 월별 청구 주기 동안 Live Analytics용 Amazon Timestream을 아래 표에 표시된 바와 같이 월간 가동률과 함께 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “표준 SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

### Influx DB Amazon Timestream용 다중 AZ DB 인스턴스 SLA

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

AWS는 월별 청구 주기 동안 InfluxDB용 Amazon Timestream을 아래 표에 표시된 바와 같이 월간 가동률과 함께 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “다중 AZ DB 인스턴스 SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만,	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

### InfluxDB Amazon Timestream용 단일 DB 인스턴스 SLA

AWS는 월별 청구 주기 동안 InfluxDB용 Amazon Timestream을 아래 표에 표시된 바와 같이 월간 가동률과 함께 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “단일 AZ DB 인스턴스 SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧
99.0% 이상 99.5% 미만,	
99.0% 미만, 95.0% 이상	
95.0% 미만	

### 서비스 크레딧

서비스 크레딧은, 해당하는 경우, 표준 SLA 및 다중 AZ DB 인스턴스 SLA를 충족하지 못한, 표준 Timestream 또는 다중 AZ DB 인스턴스에 대해, 귀하가 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다; 또는 해당하는 경우, SLA가 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전에서, 단일 DB 인스턴스 SLA를 충족하지 못한 단일 DB 인스턴스에 대해, 귀하가 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다.

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

당사는 귀하가 지불해야 하는 향후 Timestream 결제에 대해서만 서비스 크레딧을 적용할 것입니다. 당사의 재량에 따라, 당사는 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불하는 데 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없을 것입니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급될 것입니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Timestream의 비가용성, 성능 불능, 또는 당사에 의한 기타 실패에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은, 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, 귀하는 [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 반드시 청구서를 제출해야 합니다. 귀하는 표준 SLA, 다중 AZ DB 인스턴스 SLA, 및 단일 DB 인스턴스 SLA에 따라 클레임을 결합하거나 누적할 수 없습니다. 귀하의 요청은 사고가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 반드시 접수되어야 하며, 해당하는 경우, 표준 SLA 및 다중 AZ DB 인스턴스 SLA, 또는 단일 DB 인스턴스 SLA와 관련하여 아래 정보를 반드시 구체적으로 포함해야 합니다:

- i. 제목 줄에, “Amazon Timestream SLA Credit Request – Standard/Multi-AZ /Single-DB Claim(Amazon Timestream SLA 크레딧 요청 – 표준/다중 AZ /단일 DB 클레임)”;
- ii. 귀하가 클레임을 제기하는 각 가용 불능 사고의 날짜 및 시간;
- iii. 영향을 받는 표준 인스턴스, 다중 AZ DB 인스턴스, 또는 단일 DB 인스턴스의 DB 인스턴스 ID 및 AWS 리전; 및
- iv. 오류를 기록하고 귀하가 주장한 중단을 입증하는 요청 로그(이러한 로그에 있는 기밀 또는 민감한 정보는 제거되거나 별표로 대체되어야 함)

적용 가능한 SLA에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 한 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급할 것입니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈될 것입니다.

## Timestream SLA 제외사항

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

각 SLA는 Timestream의 가용 불가, 일시 중지 또는 종료, 기타 Timestream 성능 문제에 직접적 또는 간접적으로 적용되지 않습니다: (i) 불가항력 사건 또는 인터넷 액세스 또는 Timestream의 경계 지점을 벗어난 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우; (ii) 귀하의 행동 또는 부작위로 인해 발생하는 경우; (iii) AWS 사이트의 Timestream 문서에 설명된 [가이드라인 및 모범 사례](#)를 따르지 않아서 발생하는 경우; (iv) 기본 데이터베이스 엔진 소프트웨어로 인한, 데이터베이스 충돌의 반복 또는 데이터베이스 인스턴스 작동 불능; (v) 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 데이터 손실; (vi) 계약에 따라 Timestream을 사용할 수 있는 권리의 일시 중지 또는 종료로 인해 발생하는 경우(총칭하여, “Timestream SLA 제외사항”).

월 가동 시간 백분율 또는 인스턴스 수준 가동 시간 백분율 계산에 사용된 요인 외 다른 요인으로 인해, 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

## 정의

- “오류”는 AWS 사이트에서 Timestream[일반적인 오류](#)에 설명된 대로, 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 모든 요청입니다.
- 특정 단일 DB 인스턴스에 대한 “인스턴스 수준 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기 동안 단일 DB 인스턴스가 “사용할 수 없음”으로 간주된 5분 간격의 백분율을 차감하여 계산됩니다. 귀하가 해당 달의 일부에 대해서만 해당 단일 DB 인스턴스를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분에 대한 귀하의 단일 DB 인스턴스는 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- 특정 AWS 리전의 요청에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기 동안 요청이 “사용할 수 없음”으로 간주된 5분 간격의 백분율을 차감하여 계산됩니다. 귀하가 지정된 5분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다. Timestream SLA 제외사항으로 인해 직접적 또는 간접적으로 발생한 가동 중단 시간은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “다중 AZ 인스턴스”는 다중 AZ 인스턴스 배포 옵션으로 선택된 InfluxDB용 Amazon Timestream을 의미합니다.
- “요청”은 Timestream에서 [Timestream API 참조 문서](#)에서 지원하는 것으로 구체적으로 나열된 유형의 고객 주도 행동입니다.

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 당사는 적격 계정에 다시 적립할 수 있습니다.
- “단일 DB 인스턴스”는 단일 DB 배포 옵션으로 선택된 InfluxDB용 Amazon Timestream을 의미합니다.
- “표준 DB 인스턴스”는 표준 데이터베이스 배포 옵션으로 선택된 Live Analytics용 Amazon Timestream을 의미합니다.
- “사용할 수 없음” 및 “사용 불능”은 5분 간격 동안 Timestream에 대한 모든 요청이 실패하여 오류를 응답한다는 의미입니다.