

以下譯文僅作參考之用。如本譯文與英文版之間有任何差異、不一致或衝突之處（特別是因譯文出版延遲情況所生者），應以英文版為準。

Amazon VPC Lattice 服務等級協議

最後更新日期：2023 年 4 月 18 日

本 Amazon VPC Lattice 服務等級協議（下稱「SLA」），係為規範 Amazon VPC Lattice（下稱「VPC Lattice」）使用情形的政策，並且分別適用於使用 VPC Lattice 的各個帳戶。本 SLA 的條款如與 [AWS 客戶協議](#) 或規範您對本公司服務使用情形的其他協議（下稱「本協議」）條款有相互牴觸者，應以本 SLA 之條款及條件為準，惟僅限該等相牴觸之處。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

SLA

AWS 對 VPC Lattice 作出兩項 SLA 承諾如下：(1) 規範在多個可用區域都有連線的各個 VPC Lattice 之多可用區域 VPC Lattice SLA；及 (2) 規範具有一個連線的各個 VPC Lattice 部署之單一 VPC Lattice SLA。

多可用區域 VPC Lattice SLA

當 VPC Lattice 部署同時在兩個或以上可用區域有連線（下稱「多可用區域 VPC Lattice」）時，AWS 應盡商業上合理努力，讓每個多可用區域 VPC Lattice 部署都能使用，並在任何每月帳單週期達到下表所示的每月正常運行時間百分比（下稱「多可用區域 VPC Lattice SLA」）。

每月正常運行時間百分比	服務抵免額百分比
低於 99.99% 但大於或等於 99.0%	10%
低於 99.0% 但大於或等於 95.0%	30%
低於 95.0%	100%

單一 VPC Lattice SLA

對於具有至少一個連線的 VPC Lattice 部署（下稱「單一 VPC Lattice」），AWS 應盡商業合理努力，讓單一 VPC Lattice

以下譯文僅作參考之用。如本譯文與英文版之間有任何差異、不一致或衝突之處（特別是因譯文出版延遲情況所生者），應以英文版為準。

部署都能使用，並在任何每月帳單週期達到下表所示的單一 VPC Lattice正常運行時間百分比（下稱「單一 VPC Lattice SLA」）。

單一 VPC Lattice正常運行時間百分比 服務抵免額百分比

低於 99.9% 但大於或等於 99.0%	10%
低於 99.0% 但大於或等於 95.0%	30%
低於 95.0%	100%

服務抵免額

服務抵免額係按照您在每月帳單週期內為受影響 AWS 區域的適用VPC Lattice部署所支付之總費用中，計算未能符合SLA（按適用情況）規定之百分比。

我們僅會把服務抵免額用於扣抵您日後應支付的VPC Lattice部署款項。本公司可以自行決定將發生不可用狀況之帳單週期的服務抵免額發放至您用來支付的信用卡。服務抵免額不會讓您獲得 AWS 的任何退款或其他付款。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至任何其他帳戶。除本協議另有規定外，對於本公司提供VPC Lattice時所發生之任何不可用或無法履行或其他無法供應之狀況，您可以採行之唯一救濟方式為依據本 SLA 條款獲得服務抵免額（如符合資格者）

抵免申請和付款程序

如欲獲得服務抵免額，您必須在[AWS 支援中心開啟案件](#)來提交索賠主張。

您不得針對特定VPC Lattice部署，把依多可用區域 VPC Lattice

SLA提出的索賠主張，跟依單一 VPC Lattice

SLA提出的索賠主張相互合計或疊加。您的索賠主張請求，必須在事件發生後第二個帳單週期結束前交付給我們，並且必須包含以下針對多可用區域 VPC Lattice SLA 及單一 VPC Lattice SLA（按適用情況所需）的資訊：

1. 主旨欄註明「VPC Lattice SLA抵免額申請」文字；
2. 針對您提出索賠主張的每一次不可用事件，註明其日期、時間、及受影響VPC Lattice服務與服務網路ARN；以及
3. 您的申請記錄檔，其中記載相關錯誤以及證實您所主張的中斷情況**。

以下譯文僅作參考之用。如本譯文與英文版之間有任何差異、不一致或衝突之處（特別是因譯文出版延遲情況所生者），應以英文版為準。

****請以星號取代這些日誌中的所有機密或敏感資訊。**

依適用 SLA

提出的索賠主張如經我們確認後，我們會在確認您的申請當月後的一個帳單週期內，向您核發服務抵免額。如未能提供上述要求的資訊和其他資訊，您便喪失獲得服務抵免額的資格。

VPC Lattice SLA 除外條款

各個SLA不適用於符合以下條件之任何VPC

Lattice不可用、暫停或終止情事，或其他任何VPC Lattice效能問題：(i)

因逾越我們可合理掌控的因素所導致者，包括任何不可抗力事件、網際網路存取情形、或超出VPC Lattice分界點的相關問題；(ii)

因您的任何自願作為或不作為所致者（例如：安全性群組設定錯誤、VPC設定或憑證設定、停用加密金鑰、或導致加密金鑰無法存取等）；(iii)

因您的設備、軟體或其他技術所導致者；(iv)因您未遵循 AWS 網站上[VPC Lattice 使用者指引](#)所載之指南所導致之結果；或 (v)

基於我們依本協議規定暫停或終止您使用VPC

Lattice之權利所引起者。如果影響可用性的因素並非我們在每月正常運行時間百分比或單一 VPC

Lattice正常運行時間百分比計算中所使用的因素（按適用情況所需）者，我們得自行決定是否基於該等因素核發服務抵免額。

定義

- 「可用區域」和「AZ」是指 AWS 區域內的一個隔離位置，識別方式是字母識別符再接 AWS 區域代碼（如：us-west-1a）。
- 「客戶端」係指VPC中的資源，並且向VPC Lattice服務發出請求者。
- 「連線」係指 i) 客戶端；及 ii) 健康標的。
- 「健康標的」係指在VPC Lattice服務中的VPC Lattice部署標的，對VPC Lattice發送的健康狀態檢查，回傳HTTP成功代碼者。
- 「每月正常運行時間百分比」的計算方式，是從 100% 中減去在當月多可用區域 VPC Lattice部署處於不可用狀態之分鐘數百分比。
- 「服務抵免額」是美元抵免額，按上述方式計算，我們可能會將抵免額發放至符合條件的帳戶。

以下譯文僅作參考之用。如本譯文與英文版之間有任何差異、不一致或衝突之處（特別是因譯文出版延遲情況所生者），應以英文版為準。

- 「單一VPC Lattice正常運行時間百分比」的計算方式，是從 100% 中減去在當月單一VPC Lattice處於不可用狀態之分鐘數百分比。
- 「不可用」與「不可用之狀態」是指：
- 如果是多可用區域VPC Lattice SLA，而且您的多可用區域 VPC Lattice部署在兩個以上的可用區域啟用，並具有至少一個連線者，係指沒有任何外部連線狀態，而且對多可用區域 VPC Lattice部署的所有連線嘗試均失敗。
- 如果是單一VPC Lattice SLA，而且您的單一 VPC Lattice部署具有至少一個連線者，係指沒有任何外部連線狀態，而且對單一 VPC Lattice部署的所有連線嘗試均失敗。
- 「VPC Lattice服務」是VPC Lattice可獨立部署的軟體單位，能夠提供特定任務或功能。