

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

# Amazon VPC Lattice Service Level Agreement

**Letzte Aktualisierung: 18. April 2023**

Diese Amazon VPC Lattice Service Level Agreement („SLA“) ist eine Richtlinie zur Regelung der Nutzung von Amazon VPC Lattice („VPC Lattice“), die separat für jedes Konto gilt, das VPC Lattice nutzt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieser SLA und den Bedingungen der AWS-Kundenvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieser SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

## SLA

AWS macht zwei SLA-Zusagen für VPC Lattice: (1) eine Multi-AZ VPC Lattice SLA, die für jeden VPC Lattice-Einsatz mit Verbindungen in mehreren AZ gilt, und (2) eine Single VPC Lattice SLA, die für jeden VPC Lattice-Einsatz mit einer Verbindung gilt.

### Multi-AZ VPC Lattice SLA

Wenn ein VPC Lattice-Einsatz gleichzeitig Verbindungen in zwei oder mehr AZ hat („Multi-AZ VPC Lattice“), wird AWS wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um jeden Multi-AZ VPC Lattice-Einsatz während eines monatlichen Abrechnungszyklus mit dem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz zur Verfügung zu stellen, der in der nachstehenden Tabelle angegeben ist (die „Multi-AZ VPC Lattice SLA“).

#### Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz

Weniger als 99,99 % aber größer oder gleich 99,0 %  
Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %  
Weniger als 95,0 %

#### Dienstgutschrift-Prozentsatz

10 %  
30 %  
100 %

### Single VPC Lattice SLA

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

Für einen VPC Lattice-Einsatz mit mindestens einer Verbindung („Single VPC Lattice“) unternimmt AWS wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um den Single VPC Lattice-Einsatz während eines monatlichen Abrechnungszyklus mit dem Single VPC Lattice-Verfügbarkeitsprozentsatz zur Verfügung zu stellen, der in der nachstehenden Tabelle angegeben ist (die „Single VPC Lattice SLA“).

<b>Single VPC Lattice-Verfügbarkeitsprozentsatz</b>	<b>Dienstgutschrift-Prozentsatz</b>
Weniger als 99,9 %, aber größer als oder gleich 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber größer als oder gleich 95,0 %	30 %
Weniger als 95,0 %	100 %

### **Dienstgutschriften**

Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der Gesamtkosten berechnet, die Sie in der betroffenen AWS-Region für den jeweiligen VPC Lattice-Einsatz für den monatlichen Abrechnungszyklus gezahlt haben, in dem die SLA nicht erfüllt wurde, sofern zutreffend.

Wir verrechnen etwaige Dienstgutschriften nur mit zukünftigen Zahlungen für VPC Lattice, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Wir können nach freiem Ermessen die Dienstgutschrift der Kreditkarte gutschreiben, die Sie zur Bezahlung in dem Abrechnungszyklus verwendet haben, in dem die Nichtverfügbarkeit aufgetreten ist. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist. Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, ist Ihre einzige und ausschließliche Abhilfe für eine Nichtverfügbarkeit, Nichterfüllung oder sonstige Nichtbereitstellung von VPC Lattice unsererseits der Erhalt einer Dienstgutschrift (falls berechtigt) gemäß den Bedingungen dieser SLA.

### **Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren**

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie einen Fall im AWS Support Center eröffnen. Sie dürfen Ansprüche im Rahmen der Multi-AZ VPC Lattice SLA und der Single VPC Lattice SLA für einen bestimmten VPC Lattice-Einsatz nicht kombinieren oder stapeln. Ihr Antrag muss bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingehen und die nachstehend aufgeführten Informationen für die Multi-AZ VPC Lattice SLA bzw. die Single VPC Lattice SLA enthalten:

1. die Wörter „VPC Lattice SLA Credit Request“ (Gutschriftenantrag für die VPC Lattice SLA) in der Betreffzeile;

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

2. das Datum, die Uhrzeit und die betroffenen VPC Lattice Service- und Service Network-ARNs jedes Nichtverfügbarkeitsvorfalls, den Sie geltend machen; und
3. Ihre Anforderungsprotokolle, in denen die Fehler dokumentiert sind und mit denen der geltend gemachte Ausfall bestätigt wird\*\*

\*\*Bitte ersetzen Sie alle vertraulichen oder sensiblen Daten in diesen Protokollen durch Sternchen.

Wenn ein Anspruch im Rahmen der geltenden SLA von uns bestätigt wird, stellen wir Ihnen innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem Ihr Antrag von uns bestätigt wurde, eine Dienstgutschrift aus. Wenn Sie die angeforderten und sonstigen Informationen nicht wie vorstehend beschrieben zur Verfügung stellen, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

### **VPC Lattice SLA-Ausschlüsse**

Die jeweiligen SLAs gelten nicht für die Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Beendigung von VPC Lattice oder für Leistungsprobleme von VPC Lattice, die direkt oder indirekt auf Folgendes zurückzuführen sind oder durch Folgendes verursacht werden: (i) Faktoren, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, unter anderem Ereignisse höherer Gewalt oder Internetzugangs- oder damit zusammenhängende Probleme jenseits des Abgrenzungspunktes von VPC Lattice, (ii) freiwillige Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits (z. B. Fehlkonfiguration von Sicherheitsgruppen, VPC-Konfigurationen oder Berechtigungseinstellungen, Deaktivierung oder Unzugänglichmachung von Kodierungsschlüsseln usw.); (iii) Ihre Ausrüstung, Software oder sonstige Technologie; (iv) den Umstand, dass Sie die im VPC Lattice-Benutzerleitfaden auf der AWS-Website beschriebenen Richtlinien nicht befolgen; oder (v) unsere Aussetzung oder Beendigung Ihres Rechts zur Nutzung von VPC Lattice gemäß der Vereinbarung.

Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird als diejenigen, die bei unserer Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes bzw. des Single VPC Lattice-Verfügbarkeitsprozentsatzes zugrunde gelegt wurden, , können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

### **Definitionen**

Die folgende Übersetzung dient ausschließlich Ihrer Information. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.

- „Verfügbarkeitszone“ oder „AZ“ (= Availability Zone) bedeutet ein isolierter Standort innerhalb einer AWS-Region, der durch eine Buchstabenkennung gefolgt von dem AWS-Regionscode angegeben wird (z. B. us-west-1a).
- „Client“ bedeutet eine Ressource innerhalb eines VPC, die eine Anforderung an einen VPC Lattice Service auslöst.
- „Verbindung“ bedeutet: i) Client und ii) Zustandsziel.
- „Zustandsziele“ sind die Ziele eines VPC Lattice-Einsatzes in einem VPC Lattice Service, die einen HTTP-Erfolgscod für den von VPC Lattice gesendeten Zustandstest zurückgeben.
- Der „monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz“ wird berechnet, indem der Prozentsatz der Minuten, in denen sich ein Multi-AZ VPC Lattice-Einsatz im Monat im Zustand der Nichtverfügbarkeit befand, von 100 % abgezogen wird.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, die wie oben angegeben berechnet wird und die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- Der „Single VPC Lattice -Verfügbarkeitsprozentsatz“ wird berechnet, indem der Prozentsatz der Minuten, in denen sich ein Single VPC Lattice-Einsatz im Monat im Zustand der Nichtverfügbarkeit befand, von 100 % abgezogen wird.
- „Nicht verfügbar“ und „Nichtverfügbarkeit“ bedeuten:
- Für die Multi-AZ VPC Lattice SLA: Ihr Multi-AZ VPC Lattice-Einsatz, der in zwei oder mehr AZ aktiviert ist und mindestens eine Verbindung hat, hat keine externe Konnektivität, und alle Versuche, sich mit dem Multi-AZ VPC Lattice-Einsatz zu verbinden, sind erfolglos.
- Für die Single VPC Lattice SLA: Ihr Single VPC Lattice-Einsatz, der mindestens eine Verbindung hat, hat keine externe Konnektivität, und alle Versuche, sich mit dem Single VPC Lattice-Einsatz zu verbinden, sind erfolglos.
- Der „VPC Lattice Service“ ist eine unabhängig einsetzbare Software-Einheit innerhalb von VPC Lattice, die eine bestimmte Aufgabe oder Funktion bereitstellt.