

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

Amazon VPC Lattice 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2023년 4월 18일

이 Amazon VPC Lattice 서비스 수준 계약("SLA")은 Amazon VPC Lattice("VPC Lattice") 사용을 규율하는 정책이며 VPC를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약("계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

SLA

AWS는 VPC Lattice와 관련하여 두 가지 SLA 약정을 체결합니다. (1) 여러 AZ 전반에서 연결을 사용하여 각 VPC Lattice 배포를 규율하는 다중 AZ VPC Lattice SLA 및 (2) 한 개의 연결을 사용해 각 VPC Lattice 배포를 규율하는 단일 VPC Lattice SLA입니다.

다중 AZ VPC Lattice SLA

VPC Lattice 배포에 둘 이상의 AZ 간에 동시에 여러 연결을 가지는 경우("다중 AZ VPC Lattice"), AWS는 상업적으로 합리적인 노력을 기울여 월간 청구 주기 동안 아래 표와 같은 월간 가동률로 각 다중 AZ VPC Lattice 배포가 제공되도록 할 것입니다("다중 AZ VPC Lattice SLA").

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	30%
95.0% 미만	100%

단일 VPC Lattice SLA

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

한 개 이상의 연결을 가진 VPC Lattice 배포의 경우(“단일 VPC Lattice”), AWS는 상업적으로 합리적인 노력을 기울여 월간 청구 주기 동안 아래 표와 같은 단일 VPC Lattice 가동률로 단일 AZ VPC Lattice 배포가 제공되도록 할 것입니다(“단일 VPC Lattice SLA”).

단일 VPC Lattice 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	30%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 청구 주기 동안 SLA가 충족되지 않아 영향을 받은 AWS 리전(해당하는 경우)에서 해당 VPC Lattice 배포에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 VPC Lattice 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD) 이상인 경우에만 적용되고 발행됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, VPC Lattice를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 이용 불가에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시](#)하고 불만 사항을 제출해야 합니다. 특정한 하나의 VPC Lattice 배포에 대해 다중 AZ VPC Lattice SLA와 단일 VPC Lattice SLA에 따라 클레임을 결합하거나 누적해서는 안 됩니다. 귀하의 요청은 사건 발생 후 두 번째 청구 주기 말까지 당사에 수령되어야 하며, 다중 AZ VPC Lattice SLA 및 단일 VPC Lattice SLA에 대해 아래 지정된 정보를 포함해야 합니다.

1. 제목 중에 “VPC Lattice SLA 크레딧 요청”이라는 어구
2. 청구하는 각각의 비가용 사건에 대한 날짜, 시간 및 영향을 받은 VPC Lattice 서비스 및 서비스 네트워크 ARN
3. 오류를 기록하고 청구 대상 중단 시간을 입증하는 요청 로그**

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지언으로 인해), 영문본이 우선합니다.

****이러한 로그에 기밀 또는 민감한 정보가 있을 경우 별표로 대체하십시오.**

적용 가능한 SLA에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 당사가 요청을 확인한 달의 다음 한 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급합니다. 요청받은 사항 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

VPC Lattice SLA 예외

각각의 SLA는 다음과 같은 경우에는 직간접으로 발생한 VPC Lattice의 비가용성, 일시 중지 또는 종료, 또는 모든 VPC Lattice 성능 문제에 적용되지 않습니다. (i) 천재지변 발생이나 VPC Lattice의 경계 포인트를 벗어난 인터넷 액세스 또는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적 제어를 벗어난 요소에 의해 초래된 경우, (ii) 귀하의 자발적인 작위 또는 무작위에서 초래된 경우(예: 보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정 구성 오류, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키를 접근 불가능하게 만듦), (iii) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 초래된 경우, (iv) 귀하가 AWS 웹 사이트의 [VPC Lattice 사용자 가이드](#)에 명시된 가이드라인을 따르지 않아서 초래된 경우, 또는 (v) 계약에 따른 귀하의 VPC Lattice 사용 권한의 일시 중지 또는 종료에서 발생한 경우. 월간 가동률 계산 또는 해당하는 경우 단일 VPC Lattice 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용 영역(Availability Zone)” 및 “AZ”는 AWS 리전 코드 다음에 오는 문자 식별자로 식별된 AWS 리전(예: us-west-1a) 내의 격리된 위치를 의미합니다.
- “클라이언트”는 VPC Lattice 서비스에 대한 요청을 시작하는 VPC 내의 리소스를 의미합니다.
- “연결”은 i) 클라이언트 및 ii) 정상 대상(Healthy Target)을 의미합니다.
- “정상 대상(Healthy Targets)”은 VPC Lattice에서 전송된 상태 확인에 대해 HTTP 성공 코드를 반환하는 VPC Lattice 서비스 내의 VPC Lattice 배포 대상입니다.
- “월간 가동률”은 해당 월에 다중 AZ VPC Lattice 배포가 비가용 상태였던 분당 시간의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- • “단일 VPC Lattice 가동률”은 해당 월에 단일 VPC Lattice 배포가 비가용 상태였던 분당 시간의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다.
- “가용 불능” 및 “비가용성”은 다음을 의미합니다.

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(특히 번역 지연으로 인해), 영문본이 우선합니다.

- 다중 AZ VPC Lattice SLA의 경우, 두 개 이상의 AZ에서 활성화되고 한 개 이상의 연결이 있는 다중 AZ VPC Lattice 배포에 외부 연결이 없고, 다중 AZ VPC Lattice 배포에 연결하려는 모든 시도가 성공하지 못하는 경우입니다.
- 단일 VPC Lattice SLA의 경우, 한 개 이상의 연결이 있는 단일 VPC Lattice 배포에 외부 연결이 없고, 단일 AZ VPC Lattice 배포에 연결하려는 모든 시도가 성공하지 못하는 경우입니다.
- “VPC Lattice 서비스”는 특정한 작업 또는 기능을 제공하는 VPC Lattice 내부의 독립적으로 배포 가능한 소프트웨어 단위입니다.