

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Amplify Console 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 AWS IoT SiteWise 서비스 수준 계약("SLA")은 AWS IoT SiteWise 사용에 적용되는 정책이며 AWS IoT SiteWise를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률 99.95% 이상으로 Amazon FinSpace를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). Amplify Console이 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 바와 같이 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 해당 AWS 리전에서 Amazon ECR에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.95% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Amazon FinSpace 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 오류가 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon WorkDocs를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우,

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다. 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,
- (ii) 사용자가 청구하는 오류율이 영(0)이 아닌 각 사건의 발생 날짜 및 시간
- iii. 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 이 로그에서 삭제하거나 별표로 대체되어야 함).

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 서비스 약정보다 낮은 경우 당사는 사용자의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS Amplify Console SLA의 제외 사항

서비스 약정은 Amazon Chime 이 가용 불능, 정지 또는 종료되는 경우, 혹은 직간접적으로 다음과 같은 기타 Amazon Chime 의 성능에 문제가 있는 경우에는 적용되지 않습니다. (i) 불가항력적 사건이나 Amazon Chime 의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인해 초래된 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 Amazon Chime 문서에 설명된 지침과 모범사례를 따르지 않아 발생한 결과인 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술에서 기인하는 경우, 또는 (v) 계약에 따라 Amazon Chime을 사용할 수 있는 귀하의 권리를 당사가 정지 또는 종료시킴으로 인한 경우(“Amazon Chime SLA 제외 사항”이라 통칭). 오류율 계산에 사용된 요인과 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “오류율”은 (i) Amazon CloudFront에서 반환된 내부 서버 오류의 총 수를 (ii) 해당 5분 동안의 총 요청 수로 나눈 값입니다. 각 Amazon WorkDocs 계정의 오류율은 월별 청구 주기의 각 5분 간격에 대한 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 AWS IoT Events SLA 제외 사항의 결과로 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류가 포함되지 않습니다.

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

- 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기에서 5분 간격마다 발생한 오류율 평균을 빼서 계산합니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 규정된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.