

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Amplify Console Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS Amplify Console Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Amplify Console ("Amplify Console") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amplify Console'u kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amplify Console'u her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,95 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amplify Console'un Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli AWS bölgesi için Amplify Console için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,95'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amplify Console ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amplify Console'un herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

(i) konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri, saatleri ve AWS bölgesi ve

(iii) hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Amplify Console SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amplify Console’un kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Amplify Console performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep ya da İnternet erişimi veya Amplify Console sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan; (iv) Amazon S3 dışındaki bir kaynak sunucunun kullanımından kaynaklanan; (v) AWS Sitesindeki Amplify Console Belgelerinde açıklanan yönergelere uymamanızdan veya kullanım sınırlandırmalarını aşmanızdan kaynaklanan veya (iv) Sözleşmeye uygun olarak Amplify Console kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak “AWS Amplify Console SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu demektir: (i) Amplify Console tarafından yanıt olarak verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) o beş dakikalık aralık sırasındaki taleplerin toplam sayısı. Her Amplify Console hesabının Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS Amplify Console SLA İstisnalarının herhangi birinden kaynaklanan hataları içermeyecektir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amplify Console hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.