

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS AppFabric Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 21 Haziran 2023

Bu AWS AppFabric Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS AppFabric'in ("AWS AppFabric") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS AppFabric'i kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS AppFabric'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 olacak şekilde her bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS AppFabric'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde AWS AppFabric için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS AppFabric ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi, yalnızca ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS AppFabric'in herhangi bir kullanılamazlığı,

işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir vaka açarak talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS AppFabric SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü AWS AppFabric'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS AppFabric performans sorunu aşağıdaki hallerde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep ya da İnternet erişimi veya AWS AppFabric sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanmış olması; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylem veya eylemsizlikten kaynaklanmış olması (örneğin, şifreleme anahtarlarını devre dışı bırakma veya şifreleme anahtarlarına erişilemez hale getirme, kimlik doğrulama belirteçlerini geçersiz kılma veya devre dışı bırakma, yanlış yapılandırılmış izinler, süresi dolmuş veya yanlış kimlik doğrulama kimlik bilgileri/belirteçleri, üçüncü taraflarca API'lerin kullanım dışı bırakılması, üçüncü tarafların AWS AppFabric'e gelen veya AWS AppFabric'ten gelen verileri kısıtlaması, vb.); (iii) AWS Sitesindeki [AWS AppFabric teknik belgelerinde](#) tarif edilen yönergelere ve en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanmış olması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanmış olması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS AppFabric kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanmış olması (toplu olarak “AWS AppFabric SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", AWS AppFabric tarafından işlenen başarılı İsteklerin ve programlanmış işlemlerin yüzdesi olarak her bir 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Bu İstekler başarısız olmazsa ve programlanmış işlemler belirli bir 5 dakikalık aralıkta Hatalar olmadan yürütülemezse AppFabric'in söz konusu aralıkta %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "İstek", bir kullanıcının AWS Konsolu veya AWS Komut Satırı Arayüzü'ndeki (CLI) tüm yetkili uygulamalara erişimini sağlamak için StartUserAccessTasks API'sine yapılan bir çağrıdır
- "Programlanmış İşlemler", yetkili tüm SaaS uygulamalarından yapılandırılan hedeflere kullanılabilir denetim günlüklerinin yinelenen bir şekilde iletilmesidir
- Bir "Hata", AWS AppFabric konsolunda dahili hizmet hatası veya hizmet kullanılamıyor durumu olarak gösterilen 500 veya 503 hata kodunu veya AWS AppFabric'teki dahili hizmet arızası nedeniyle alım hedefi başarısız durumunu döndüren herhangi bir İstektir (AWS AppFabric SLA istisnalarında sıralanan nedenler hariç).
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS AppFabric SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS AppFabric hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.