

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 15 Ağustos 2024

Bu Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Uygulama Kurtarma Denetleyicisi kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Kümesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %100 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Bir Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Kümesinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Kümesi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%100'den az ama %99,99'a eşit veya daha fazla	%10
%99,99'dan az ama %99,95'e eşit veya daha fazla	%30
%99,95'ten az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu

başka bir şekilde sağlamamamız durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
- ii. İddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Kümesi ve
- iii. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebin alındığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir eyleminden veya eylemsizliğinden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlemenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımından, yazılımından veya diğer teknolojisinden kaynaklanması (doğrudan kontrolümüz altındaki üçüncü taraf donanıma dışında); (v) [Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi](#) kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması veya (vi) Yönlendirme Kontrolü güncellemeleri bakımından, Kümenizdeki tüm uç noktalara API aramaları yapmaya sürekli olarak çalışmadığınız bir dönem sırasında meydana gelmesi (örneğin, https://host*.ap-northeast-1.cluster.route53-recovery-cluster.amazonaws.com/v1, https://host*.ap-southeast-2.cluster.route53-recovery-cluster.amazonaws.com/v1, https://host*.eu-west-1.cluster.route53-recovery-cluster.amazonaws.com/v1, https://host*.us-west-2.cluster.route53-recovery-cluster.amazonaws.com/v1 ve https://host*.us-east-

1.cluster.route53-recovery-cluster.amazonaws.com/v1) (toplu olarak “Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- “Küme”, bir veya daha çok Yönlendirme Kontrolünü güncellemek veya durumunu elde etmek için API aramaları yapabileceğiniz bir dizi yedek bölgesel uç notasıdır.
- “Yönlendirme Kontrolü”, uygulama trafiğinin belirli bir AWS bölgesine veya Kullanılabilirlik Alanına yönlendirilmesini kontrol etmenize olanak veren bir düğmedir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında bir Kümenin bir Kullanılamazlık durumunda olduğu dakikaların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Uygulama Kurtarma Denetleyicisi SLA İstisnasının sonucu olan Kullanılamazlığı hariç tutar.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, bir Kümedeki tüm uç noktalarına bir dakika boyunca sürekli olarak yapılan geçerli tüm API aramalarının 2xx başarı kodu ile sonuçlanacak şekilde başarısız kalması demektir. Bir Kümedeki tüm uç noktalarına bir dakika boyunca geçerli API aramaları yapmaya sürekli olarak çalışılmadığı takdirde veya bir dakika boyunca bir Küme uç noktasına hiçbir API araması yapılmadığı takdirde bu Kümenin o dakika boyunca kullanılabilir olduğu kabul edilir.