

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Bütçeler Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS Bütçeler Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Bütçeler kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Bütçeler kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca AWS Bütçeler'i en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi (aşağıda tanımlanmıştır) ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Bütçeler'in Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi Taahhüdünü karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsü içinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi taahhüdünü karşılamamış olan AWS Bütçeler için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95'ten az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Bütçeler ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Bütçeler'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
- ii. İddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler ve
- iii. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Bütçeler SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Bütçeler’in şu durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka AWS Bütçeler performans sorunları için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Bütçeler’in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Faturalama ve Maliyet Yönetiminde Kullanıcı Kılavuzundaki AWS Bütçeler [En İyi Uygulamaları](#) sayfasında açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Bütçeler’i kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS Bütçeler SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- AWS Bütçeler için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, AWS Bütçeler’in “Kullanılamaz” olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasında 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. AWS Bütçeler’i ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda AWS Bütçeler’in ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Bütçeler SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Kullanılamaz", 1 dakikalık bir aralık boyunca AWS Bütçeler'e tüm bağlantı taleplerinin başarısız kalması demektir.