

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Billing Conductor 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 3월 22일

본 AWS Billing Conductor 서비스 수준 계약("SLA")은 AWS Billing Conductor 이용에 적용되는 정책이며 AWS Billing Conductor를 이용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 매월 청구 주기동안 각 AWS 리전에 대해 아래 표에 명시된 월간 가동률로 AWS Billing Conductor를 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다("서비스 약정"). AWS Billing Conductor가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전에서 AWS Billing Conductor에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 향후 AWS Billing Conductor 사용료 또는 귀하가 지불해야 하는 금액에 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 가용성 부족이 발생한 대금 청구 주기에 사용자가 지불한

신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS Billing Conductor를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 청구 주기 및 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 AWS 리전, 청구 주기에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률, 그리고 청구 주기 동안 해당 AWS 리전에서 100% 미만의 가용성을 보이는 특정 날짜, 시간 및 1분 간격의 가용성
3. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS Billing Conductor SLA 제외 사항

서비스 약정은 AWS Billing Conductor가 가용 불능, 정지 또는 종료되는 경우, 혹은 기타 AWS Billing Conductor 성능 문제가 있는 경우에는 적용되지 않습니다. (i) 불가항력적 사건이나 AWS Billing Conductor의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 귀하 또는 제3자의 작위 또는 부작위로 인해 초래된 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 AWS Billing

Conductor [문서](#)에 설명된 지침 및 모범 관행을 따르지 않음으로 인한 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술에서 기인하는 경우, 또는 (v) 계약에 따라 AWS Billing Conductor를 사용할 수 있는 귀하의 권리를 당사가 정지 또는 종료시킴으로 인한 경우 (총칭하여, “AWS Billing Conductor SLA 제외 사항”). 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용성”은 AWS Billing Conductor에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 AWS Billing Conductor 기능에만 관련된 요청의 백분율로 매 1분 간격으로 계산됩니다. 지정된 1분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 1분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. AWS Billing Conductor SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 AWS Billing Conductor API를 직접 불러내는 방식의 AWS Billing Conductor 기능 호출입니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.