

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Service-Level-Vereinbarung für die AWS Cost Explorer API

Letzte Aktualisierung: 4. Mai 2022

Diese Service-Level-Vereinbarung (Service Level Agreement, „SLA“) für die AWS Cost Explorer API ist eine Richtlinie, die die Nutzung der AWS Cost Explorer API regelt, und die für jedes Konto, das die AWS Cost Explorer API nutzt, separat gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieses SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Dienstverpflichtung

AWS wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen dahingehend unternehmen, dass die AWS Cost Explorer API mit einem monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz von mindestens 99,9 % in jedem monatlichen Abrechnungszyklus zur Verfügung gestellt wird (die „Dienstverpflichtung“). Für den Fall, dass die AWS Cost Explorer API den monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz nicht erreicht, sind Sie berechtigt, eine Dienstgutschrift wie unten beschrieben zu erhalten.

Dienstgutschriften

Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der von Ihnen für die AWS Cost Explorer API gezahlten Gebühren berechnet, die den monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz in einem Abrechnungszyklus gemäß der nachstehenden Tabelle nicht erfüllt haben.

Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz	Dienstgutschrift-Prozentsatz
Weniger als 99,9 %, aber gleich oder größer als 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %, aber gleich oder größer als 95,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

Wir werden etwaige Dienstgutschriften nur auf zukünftige Zahlungen für die AWS Cost Explorer API anrechnen, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Nach unserem Ermessen können wir die Dienstgutschrift auf jene Kreditkarte vornehmen, mit der Sie für den Abrechnungszeitraum, in dem die Nichtverfügbarkeit auftrat, bezahlt haben. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftsbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist. Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in der AWS-Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, besteht Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf bei Nichtverfügbarkeit oder Nichterfüllung

oder sonstiger Nichtbereitstellung der AWS Cost Explorer API durch uns im Erhalt einer Dienstgutschrift (sofern berechtigt) gemäß den Bedingungen dieser SLA.

Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie [einen Fall im AWS Support Center eröffnen](#). Um anspruchsberechtigt zu sein, muss der Gutschriftenantrag bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingegangen sein und folgende Angaben enthalten:

- i. die Wörter „SLA Credit Request“ (Gutschriftenantrag SLA) in der Betreffzeile;
- ii. die Datums- und Uhrzeitangaben zu den einzelnen Vorfällen, die Sie geltend machen; und
- (iii) Ihre Antragsprotokolle, die die Fehler dokumentieren und die beanspruchten Ausfälle bestätigen (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

Wenn der monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz eines solchen Antrags von uns bestätigt wird und unter der Dienstverpflichtung liegt, werden wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem der Antrag aufgetreten ist, ausstellen. Wenn Sie es versäumen, den Antrag zu stellen oder die anderen oben genannten Informationen anzugeben, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

SLA-Ausschlüsse für die AWS Cost Explorer API

Die Dienstverpflichtung gilt nicht für eine Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung der AWS Cost Explorer API oder andere Leistungsprobleme der AWS Cost Explorer API: (i) die durch Faktoren außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugang oder damit zusammenhängende Probleme jenseits des Abgrenzungspunkts der AWS Cost Explorer API; (ii) die aus freiwilligen Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits resultieren; (iii) die daraus resultieren, dass Sie die auf der Seite AWS Cost Explorer API [Best Practices](#) im Benutzerhandbuch zu AWS Billing & Cost Management beschriebenen Best Practices nicht befolgen; (iv) die sich aus Ihren Geräten, Ihrer Software oder anderen Technologien ergeben; oder (v) die sich aus unserer Aussetzung und Kündigung Ihres Rechts zur Nutzung der AWS Cost Explorer API gemäß der Vereinbarung ergeben (zusammenfassend die „SLA-Ausschlüsse für die AWS Cost Explorer API“).

Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird, die nicht explizit in die Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes einfließen, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

Definitionen

- Der „monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz“ für die AWS Cost Explorer API wird berechnet, indem von 100 % der Prozentsatz der 1-Minuten-Intervalle während des monatlichen Abrechnungszyklus abgezogen wird, in denen die AWS Cost Explorer API „nicht verfügbar“ war. Es wird davon ausgegangen, dass die AWS Cost Explorer API in jedem 1-Minuten-Intervall, in dem Sie die AWS Cost Explorer API nicht aufrufen, zu 100 % verfügbar ist. Die Messungen des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes schließen Ausfallzeiten aus, die direkt oder indirekt aus einem SLA-Ausschluss für AWS Cost Explorer API resultieren.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, die wie unten angegeben berechnet wird und die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- „Nicht verfügbar“ bedeutet, dass alle Aufrufe der AWS Cost Explorer API in einem 1-minütigen Intervall fehlschlagen.