

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Cost Explorer API 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS Cost Explorer API 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Cost Explorer API 사용을 규율하는 정책으로 AWS Cost Explorer API를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 월간 가동률 99.9% 이상으로 각 NAT Gateway 를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). SimpleDB가 월간 가동률 약정을 충족하지 못하는 경우 아래 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 청구 주기에서 월간 가동률 약정을 충족하지 못한 EKS Cluster 에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 AWS Compute Optimizer 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 청구 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로

이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon OpenSearch Service 의 비가용성 또는 불이행, 기타 제공할 수 없는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧을 받는 것(대상에 해당하는 경우)입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서 청구서를 제출해야 합니다.](#) 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i. 제목에 “SLA 크레딧 요청” 기재
- ii. 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 날짜 및 시간
- iii. 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 이 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS Cost Explorer API SLA 제외사항

서비스 약정은 (i) 불가항력 사건, 인터넷 액세스 또는 AWS Secrets Manager의 경계점을 넘어서는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인한 경우, (ii) 귀하의 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 AWS Secrets Manager 사용자 가이드에 설명된 [모범사례를](#) 따르지 않은 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, 또는 (v) 본 계약에 따라 귀하의 AWS Secrets Manager 사용 권리가 중단 및 종료된 경우(이하 “AWS Secrets Manager SLA 제외 사항”으로 통칭함) 등과 같은 상황으로 인한 AWS Secrets Manager의 사용 불가, 정지 또는 종료, 또는 기타 직간접적 AWS Secrets Manager 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- 특정 AWS PCS Cluster의 “월간 가동 시간 백분율”은 월간 결제 주기 동안 AWS PCS Cluster가 가용 불가능한 상태였던 1분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 귀하가 1분 간격 동안 AWS Cost Explorer API를 호출하지 않으면 100% 사용 가능한 것으로 간주됩니다. AWS Audit Manager SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 아래 명시된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.
- “사용 불가”는 모든 AWS Cost Explorer API 호출이 1분 간격 동안 실패함을 의미합니다.