

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Cost Explorer API Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu AWS Cost Explorer API Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Cost Explorer API kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Cost Explorer API kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca AWS Cost Explorer API'yi en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir yapmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Cost Explorer API'nin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi Taahhüdünü karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsü içinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi taahhüdünü karşılamamış olan AWS Cost Explorer API için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Cost Explorer API ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe AWS Cost Explorer API'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- i. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
- ii. Talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler ve
- iii. Hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Cost Explorer API SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Cost Explorer API'nin şu durumlarda kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka AWS Cost Explorer API performans sorunları için geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Cost Explorer API'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Faturalama ve Maliyet Yönetimi kullanıcı kılavuzundaki AWS Cost Explorer API [En İyi Uygulamalar](#) sayfasında açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Cost Explorer API kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS Cost Explorer API SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- Belirli bir AWS Cost Explorer API için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalandırma döngüsü sırasında AWS Cost Explorer API'nin Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. AWS Cost Explorer API'yi aramadığınız herhangi bir 1 dakikalık aralık için AWS Cost Explorer API'nin %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Cost Explorer API SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- “Hizmet Kredisi”, aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, 1 dakikalık bir aralık boyunca tüm AWS Cost Explorer API aramalarının başarısız kalması demektir.