AWS 이용계약

** 각 AWS 계약 당사자와 관련된 추가 정보는 AWS 계약 당사자 FAQ 를 참조하십시오.

*2024 년 1 월 1 일 현재 튀르키예에 소재하는 고객은 제 12 조에 명시된 바와 같이 당사의 튀르키예 기반 AWS 계약 당사자와 계약을 체결해야 함을 유의하십시오. 보다 자세한 내용은 AWS Turkey FAQ 를 참조하십시오.

최종 수정일: 2025 년 03 월 05 일

변경 사항을 확인하시기 바랍니다.

본 AWS 이용계약("본 계약")은 서비스(아래에서 정의)에 대한 고객의 접근 및 사용을 규율하는 조건을 포함하는 것으로 아래 제 12 조에 명시된 해당 Amazon 계약 당사자("AWS")와 고객 또는 고객이 대표하는 단체("고객") 간의 계약을 구성한다. 본 계약은 고객이 본 조건과 함께 제시된 "동의함" 버튼 또는 체크 박스를 클릭하거나 이에 앞서 고객이 서비스를 사용한 시점("효력발생일")부터 유효하다. 고객은 AWS 를 상대로 합법적인 계약체결능력(성년으로서의 자격 등)이 있음을 진술한다. 소속법인 등 단체를 대표하여 본 계약을 체결하는 경우, 고객은 AWS 를 상대로 해당 단체에 대한 구속력이 있는 권한을 가지고 있음을 진술한다. 본 계약에서 사용되는 용어는 제 12 조에서 정의된다.

- 1. AWS 의 책임.
- 1.1 일반사항. 고객은 본 계약에 따라 서비스에 접근하고 이를 이용할 수 있다. 일부 서비스는 서비스 레벨계약 및 서비스 약관이 적용된다.
- 1.2 제 3 자 콘텐츠. 고객은 고객의 선택에 따라 제 3 자 콘텐츠를 사용할 수 있다. 제 3 자 콘텐츠는 본 계약 및 제 3 자 콘텐츠에 수반되는 별도의 조건(해당되는 경우)으로 규율되며 이러한 조건에는 별도 사용료 및 수수료가 포함될 수 있다.
- 1.3 AWS 보안. 제 8 조의 규정 또는 제 2.2 조에 따른 고객의 의무를 제한함이 없이, AWS 는 고객 콘텐츠의 우발적 또는 불법적 분실, 접근 또는 공개되지 않도록 보호하기 위한 합리적이고 적절한 조치를 이행한다.

1.4 데이터 프라이버시. 고객은 고객 콘텐츠가 저장되는 AWS 지역을 명시할 수 있다. 고객은 고객이 선택한 AWS 지역에 고객의 콘텐츠를 저장하고 전송하는 것에 동의한다. AWS 는 서비스를 유지하거나 제공하는 데 필요하거나 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고는 고객의 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하지 않는다. AWS 는 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고 (a) 정부 또는 제 3 자에게 고객 콘텐츠를 공개하지 아니하며 (b) 고객의 콘텐츠를 고객이 선택한 AWS 지역으로부터 이동시키지 않다. 법률 또는 정부기관의 기속력 있는 명령에 위반되지 않는 한 AWS 는 본 제 1.4 조에 언급된 법적 요건 또는 명령을 고객에게 통지한다. AWS 는 개인정보취급통지 및 고객의 이용 동의에 따라 고객의 계정 정보를 사용한다. 개인정보취급통지는 고객 콘텐츠에 적용되지 않는다.

1.5 서비스 변경에 대한 고지. 당사는 때때로 서비스를 변경하거나 중단할 수 있다. 당사는 당사가고객에게 일반적으로 사용 가능하게 하고 또 고객이 사용 중인 서비스의 중요한 기능을 중단하기 최소 12 개월 전에 고객에게 사전 통지를 한다. AWS는 그 중단이 (a) 긴급상황, 또는 서비스나 AWS에 대한위해 위험에 대처하기 위해, (b) 제 3 자의 지적 재산권과 관련된 청구, 소송, 또는 라이선스 권리 상실에 대응하기 위해, 또는 (c) 법률의 준수를 위해 필요한 경우에는 본 제 1.5 조에 따른 통지를 할 의무를 지지않으나, 이러한 경우가 발생하면 그 상황에서 합리적으로 가능한 범위 내에서 고객에게 사전 통지를 한다.

1.6 서비스 수준 계약 변경 통지. 당사는 서비스 수준 계약을 변경, 중단 또는 추가할 수 있다. 단, 서비스 수준 계약의 불리한 변경 사항에 대해서는 최소 90 일 전에 사전에 통지해야 한다.

2. 고객의 책임

2.1 고객 계정. 고객은 본 계약의 조건과 고객의 서비스 사용에 적용되는 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수한다. 서비스에 액세스하려면 유효한 이메일 주소 및 유효한 결제 방법과 연결된 AWS 계정이 있어야한다. 서비스 약관에서 명시적으로 허용하지 않는 한 이메일 주소당 하나의 계정만 생성한다. AWS 가 본계약을 위반함으로써 야기된 경우를 제외하고 (a) 고객은 고객이 행위를 승인하였는지의 여부 또는 행위의주체가 고객, 고객의 직원 또는 제 3 자(고객의 계약업체, 대리인 또는 최종 사용자 포함)인지의 여부와무관하게, 고객의 계정에서 발생한 모든 활동에 대한 책임을 부담하고, (b) AWS 및 AWS 계열사는 고객계정의 무단 접속에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않는다.

2.2 고객 콘텐츠. 고객 콘텐츠에 대한 책임은 고객에게 있다. 고객은 고객 콘텐츠와 고객 및 고객의 최종 사용자에 의한 고객 콘텐츠 또는 서비스 이용이 제반 방침 또는 일체의 관련법을 위반하지 않도록 해야한다.

2.3 고객 보안 및 백업. 고객은 서비스를 적절히 구성 및 사용하고 적절한 보안 및 보호를 제공하는 방식으로 고객의 계정 및 고객 콘텐츠를 안전하게 하고, 이를 보호 및 백업하기 위하여 달리 적절한 조치(고객 콘텐츠에 대한 무단 접근으로부터 보호하기 위한 암호화의 사용 및 정기적인 아카이브 포함)를 취할 책임을 가진다.

2.4 로그인 자격 정보 및 계정 키. 본건 서비스로부터 생성된 AWS 로그인 자격 정보및 보안 키는 고객의 내부적 사용만을 목적으로 하며, 고객은 이를 기타 단체 또는 개인에게 판매, 이전하거나 2 차 라이선스를 허여하지 않는다. 다만, 고객은 자신을 대신하여 작업을 수행하는 고객의 대리인 및 외주업체(subcontractor)에게는 보안 키를 공개할 수 있다.

2.5 최종 사용자. 본 계약, 고객 콘텐츠 또는 서비스의 사용과 관련하여 고객이 타인 또는 타 단체에게 허용, 지원하거나 장려하는 행위는 고객이 직접 취한 행위로 간주된다. 최종 사용자의 고객 콘텐츠 및 서비스 사용에 대한 책임 및 본 계약상 고객의 의무 준수에 대한 책임은 고객이 부담한다. 고객이 최종 사용자가 본 계약상의 고객의 의무를 위반하였음을 알게 되는 경우, 고객은 그러한 최종 사용자의 고객 콘텐츠 및 서비스에 대한 접근을 즉시 정지시켜야 한다. AWS 는 고객 또는 최종 사용자와의 사이에 지원 또는 서비스 제공의 의무가 부과되는 별도의 계약을 체결한 경우가 아닌 이상 최종 사용자에게 어떠한 지원이나 서비스도 제공하지 않는다.

3. 사용료 및 대금지급

3.1. 서비스 사용료. AWS 는 월 단위로 사용료 및 요금을 산정하고 청구한다. 고객의 계정이 부정하거나 미납의 우려가 있다고 합리적으로 의심되는 경우, AWS 는 발생 사용료를 이보다 더 빈번하게 청구할 수 있다. 고객은 AWS 가 지원하는 결제 방법 중 한 가지를 사용하여 AWS 사이트에 명시된 바에 따라 서비스 이용에 대한 사용료 및 요금을 AWS 에 지급한다. 기본적인 결제 방법으로 청구하는 데 문제가 있는 경우 AWS 는 고객의 계정과 연결된 다른 유효한 결제 방법으로 청구할 수 있다. 고객이 본 계약상 지급하는 모든 금액은 상계 또는 반대청구 없이 AWS 에게 지급되며, 일체의일체 공제 또는 원천징수하지 않고 지급된다. AWS 가 달리 명시적으로 통지에 기재하지 않는 한, 일체의 신규 본건 서비스 또는 본건 서비스의 신규 기능에 대한 사용료 및 요금은 AWS 가 변경된 사용료 및 요금을 AWS 사이트에 게재하는

시점에 효력을 발생한다. AWS 는 고객에게 최소한 30 일 전에 사전 통지함으로써 고객이 사용하고 있는일체의 기존 본건 서비스에 대한 사용료 및 요금을 인상하거나 새로운 사용료 및 요금을 추가할 수 있다. AWS 는 모든 대금지급 지연에 대하여 월 1.5%(또는 법률상 허용되는 최고 연체금리가 이보다 낮을 경우, 해당 연체금리)의 연체금리에 따른 연체료를 고객에게 부과할 수 있다. 당사가 제 4.1 조에 따라 귀하의 계정을 정지하거나 제 5.2 조 (b)(ii)항에 따라 귀하에 의한 제공 서비스의 사용을 해지하는 경우, 정지 후에는 귀하의 계정이 부활되지 않는 한 사용료 및 요금을 청구하지 않을 수 있다.

3.2 세금.

- (a) 각 당사자는 관련법에서 요구하는 바와 같이 본 계약에 따른 거래 및 지급 시 또는 이에 관하여 동 당사자에게 부과되는 모든 세금 및 기타 정부 요금 및 사용료(이에 대한 가산세, 이자 및 기타 추가금액)를 확인 및 지급할 책임이 있다. 관련법에서 달리 요구하는 것을 제외하고, 고객이 지급하는 모든 요금에는 간접세가 포함되지 않는다. AWS 는 AWS 가 고객으로부터 법적으로 징수할 의무가 있거나 징수할 권한을 부여받은 관련 간접세를 청구할 수 있고 고객은 이를 지급한다. 고객은 AWS 가 고객으로부터 간접세를 징수할 의무가 있는 지의 여부를 결정하기 위하여 합리적으로 요청하는 정보를 AWS 에게 제공한다. AWS 는 고객이 적절하게 작성된 면세 증명서 또는 직접 납부 허가서(AWS 는 이에 기하여 간접세의 면제를 주장할 수 있음)를 AWS 에게 제공할 경우, 일체의 간접세를 징수하지 않으며 고객은 이 간접세를 지급하지 않는다. 고객이 본계약에 따라 AWS 에 지급하는 금액은 법률상 요구될 수 있는 공제 또는 원천징수 없이 지급한다. 이러한 공제 또는 원천징수(국제적인 원천징수세 포함)가 요구되는 지급금의 경우 AWS 가 수령한 순 금액이 본 계약상 지급하여야 하는 금액과 동일하도록 하기 위하여 필요한 추가 금액을 지급한다. AWS 는 본 계약상 지급한 금액에 관한 원천징수 금액 또는 세금으로 인한 공제 금액을 감액하거나 제거하기 위하여 합리적으로 요구된 세금 양식을 고객에게 제공한다.
- (b) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services India Private Limited("AWS India") (이전에는 Amazon Internet Services Private Limited 로 알려짐)인 경우, 당사자들은 본 제 3.2(b)조의 조항을 적용하는 데 동의한다.

귀하는 AWS India 가 미국 달러(USD)(또는 AWS India 가 적합하다고 판단할 수 있는 다른 통화)로 해당 사이트의 서비스에 대한 해당 수수료 및 요금을 표시할 수 있음을 인정한다. 그러나 AWS India 는 청구서 발행일에 당사가 결정한 환율에 따라 계산 및 변환된 인도 루피(INR)로 귀하에게

청구서를 발행한다("INR 상당 수수료"). 귀하는 각 청구서에 표시된 INR 상당 수수료만 지불할 책임이 있다.

당사는 관련 간접세법에 따라 해당 서비스를 받는 귀하의 사업장 주소(해당되는 경우 세무 당국에 등록된 주소)의 당사 등록 사무소를 통해 귀하에게 청구서를 발행한다.

본 계약에 따라 지불해야 하는 모든 수수료 및 요금에는 AWS India 가 관련 법률에 따라 법적으로 부과할 의무가 있는 해당 국가, 주 또는 지방 간접세("세금")가 포함되지 않는다. 본 조항의 목적을 위해 지방 간접세에는 상품 및 서비스 세금("GST")이 포함되는데, 여기에는 중앙 상품 및 서비스 세금("CGST"), 주 상품 및 서비스 세금("SGST"), 연방 상품 및 서비스 세금("UGST"), 통합 상품 및 서비스 세금("IGST")이 포함된다. AWS India 가 부과하는 세금은 해당 법률에 따라 청구서에 명시된다. AWS India 는 청구서에 별도로 명시된 일체의 관련 세금을 부과할 수 있으며 귀하는 해당 세금을 지불해야 한다. GST의 법적 요구 사항에 따라, AWS India 가 해당 법적 요구 사항에 따라 올바른 GST 청구서를 발행할 수 있도록 올바른 GST 등록 주소, 법적 이름 및 GSTIN("GST 정보")과 같은 필요한 모든 정보를 제공해야 한다. GST 세금계산서가 부정확한 경우, AWS India 가 해당 GST 세금계산서를 수정할 수 있도록 적시에 당사에 알려야 합니다. AWS India 는 귀하가 제공한 GST 정보를 기반으로 서비스 공급 장소를 결정하고. 그에 따라 해당 청구서에 GST(CGST 및 SGST/UTGST 또는 IGST)를 청구한다. 당사에 지불해야 하는 수수료 및 요금에 적용될 수 있는 모든 원천징수세는 당사의 계정에 적용된다. 귀하는 원천징수세를 적용하지 않고 당사 청구서의 수수료와 요금을 전액(총) 지불한다. 귀하는 그러한 수수료 및 요금에 대한 해당 원천징수세를 해당 국고에 별도로 예치하고, 원천징수세 증명서 원본을 수령한 후 해당 예치금을 증명하는 원천징수세 증명서를 당사에 제출하면, 당사는 예치가 증명된 해당 세금에 해당하는 금액을 귀하에게 환급한다.

4. 일시 정지

- 4.1 일반사항. 당사가 합리적으로 다음과 같이 판단할 경우, 당사는 고객에게 통지하여 고객 또는 일체의 최종 사용자가 서비스의 일부 또는 전부에 접근할 수 있는 권리를 즉시 정지할 수 있다.
 - (a) 고객 또는 최종 사용자가 서비스를 이용함으로써 (i) 서비스 또는 일체의 제 3 자에게 보안상의 위험을 가하거나, (ii) AWS 시스템, 서비스 또는 여타의 AWS 고객의 시스템 또는 콘텐츠에 악영향을 미칠 수 있거나, (iii) AWS, AWS 의 관계인 또는 일체의 제 3 자에게 책임을 부담하게 할 수 있거나, (iv) 부정한 것일 수 있다고 판단될 경우,

- (b) 고객 또는 일체의 최종 사용자가 본 계약을 중대하게 위반하고 있다고 판단될 경우.
- (c) 고객이 제 3 조에 따른 고객의 대금지급 의무를 위반하고 있다고 판단될 경우, 또는
- (d) 고객이 정상적인 사업 운영을 중단하였거나, 고객의 자산을 채권자를 위한 양도 또는 그와 유사한 방식으로 처분하였거나, 일체의 파산, 정리, 청산, 해산 또는 이와 유사한 절차의 대상이 되었다고 판단될 경우.
- 4.2 정지의 효과. AWS 가 고객이 서비스의 일체의 일부 또는 전부에 접근할 수 있는 권리를 정지한 경우에는 다음 사항이 적용된다.
 - (a) 고객은 정지 기간 동안 발생하고 당사가 청구하는 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 있다.
 - (b) 고객은 정지 기간 동안 서비스 레벨 계약상의 서비스 크레딧에 대한 자격이 없다.

5. 계약기간; 해지

5.1. 계약기간. 본 계약의 기간은 효력발생일에 개시되며, 제 5 조에 의거하여 해지할 때까지 그 효력이유지된다. 일방 당사자의 상대방에 대한 본 계약 해지 통지에는 제 5.2 조의 통지 기간을 준수하는 해지일이 포함되어야 한다.

5.2 해지.

- (a) 편의상의 해지. 고객은 어떠한 사유로든 AWS 에게 통지하고 AWS 가 계정 폐쇄 방법을 제공하는 모든 본건 서비스에 대한 고객의 계정을 폐쇄함으로써 본 계약을 해지할 수 있다. AWS 는 어떠한 사유로든 고객에게 최소 30 일 전에 사전 통지를 함으로써 본 계약을 해지할 수 있다.
- (b) 해지 사유로 인한 해지.
 - (i) 일방 당사자에 의한 해지. 양방 당사자 중 누구든지, 상대방 당사자가 본 계약을 중대하게 위반하고 일방 당사자의 통지 수령 후 30 일의 기간 동안 그러한 중대한 위반 사항이 시정되지 아니하고 지속하는 경우 해지 사유로 본 계약을 해지할 수 있다.
 - (ii) AWS 에 의한 해지. AWS 는 또한 고객에게 통지하는 즉시 본 계약을 해지할 수 있다:

- (A) AWS 가 제 4 조에 따라 정지할 수 있는 권리가 있고 그 정지 사유가 다음 중의 하나에 해당하는 경우:
 - a. 해결될 수 없는 경우; 또는
 - b. AWS 가 제 4.1 조에 따라 서비스를 정지한 후 30 일 내에 해결되지 않은 경우;
 - (B) 서비스를 제공하기 위하여 AWS 가 사용하는 소프트웨어 또는 기타 기술을 제공하는 제 3 자 파트너와의 관계가 만료 또는 해지되거나, 본건 서비스의 일부로 AWS 가 제공하는 소프트웨어 또는 기타 기술의 제공 방식을 변경해야 하는 경우, 또는
 - (C) 법률 또는 정부 기관의 요청을 준수하기 위하여 필요한 경우.

5.3. 해지 효력.

- (a) 일반적으로 해지일에,
 - (i) 제 5.3 조 (a)(iv)항 및 제 5.3 조 (b)항에 규정된 바를 제외하고 본 계약상 고객의 모든 권리는 즉시 해지된다.
 - (ii) 고객은 해지일까지 발생한 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 여전히 있으며 제 5.3 조 (b)항에 기재된 해지 이후 기간에 발생하고 당사가 청구하는 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 있다.
 - (iii) 고객은 자신이 보유하고 있는 모든 AWS 콘텐츠를 즉시 반환하거나, AWS 가 지시할 경우 이를 파기하여야 한다. 그리고,
 - (iv) 제 2.1 조, 제 3 조, 제 5.3 조, 제 6 조 (제 6.3 조는 제외함), 제 7 조, 제 8 조, 제 9 조, 제 11 조 및 제 12 조는 해당 조항의 조건에 의거하여 계속 적용된다.
- (b) 해지 이후. AWS 가 제 5.2 조 (b)항에 의거하여 고객의 서비스 이용을 해지하지 않는 한, 해지일 이후 30 일 간 다음의 사항이 적용된다.
 - (i) AWS 는 해지를 이유로 AWS 시스템에서 고객 콘텐츠 중 일체의 일부 삭제하기 위한 조치를 취하지 않는다.

(ii) 고객은 본 계약에 따라 지급하여야 하는 모든 금액을 지급한 경우에 한하여 본건 서비스에서 고객 컨텐츠를 검색하는 것을 허용한다.

해지일 이후 본건 서비스의 사용에 대해서는 본 계약의 조건이 적용되고 고객은 제 5 조의 요율에 따른해당 사용료를 지급한다.

6. 전유적 권리

6.1 고객 콘텐츠. 본 제 6 조에 규정된 사항을 제외하고, AWS 는 고객 콘텐츠에 대하여 고객 (또는 고객의라이선스 사용허가자)으로부터 본 계약에 의거한 어떠한 권리도 라이선스 사용허가자가 획득하지 않는다. 고객은 AWS 가 고객 및 일체의 최종 사용자에게 서비스를 제공하기 위하여고객 콘텐츠를 사용하는 데동의한다.

6.2 충분한 권리. 고객은 AWS 에게 다음의 사항을 진술하고 보증한다. (a) 고객 또는 고객의 라이선스 사용허가자는 고객 콘텐츠 및 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유하며, (b) 고객은 본 계약에 의하여 의도된 권리를 부여하기 위하여 필요한 고객 콘텐츠 및 제안에 대한 모든 권리를 보유하고, (c) 고객 콘텐츠 또는 최종 사용자의 고객 콘텐츠 또는 서비스사용은 일체 이용 방침을 위반하지 않는다.

6.3 지적 재산권 라이선스. 지적 재산권 라이선스는 고객의 AWS 콘텐츠 및 서비스 이용에 적용된다,

6.4 제한 사항. 고객 또는 모든 최종 사용자는 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 사항 이외의 방식 또는 목적으로 AWS 콘텐츠 또는 서비스를 사용하지 않는다. 고객 또는 최종 사용자는 (a) 서비스 또는 AWS 콘텐츠를 역설계, 분해 또는 디컴파일하거나, 서비스 또는 AWS 콘텐츠에 포함된 소프트웨어의 소스코드를 추출하기 위하여 여타의 프로세스 또는 절차를 적용하는 행위(단, 관련법상 이러한 제한이 허용되지 않는 경우는 제외), (b) 요금의 발생 또는 이용 한도 또는 할당량 초과를 회피하기 위한 의도로 서비스 또는 AWS 콘텐츠에 접속하거나 이를 이용하는 행위, 또는 (c) 서비스 또는 AWS 콘텐츠를 재판매하거나 재판매 시도를 하지 않는다. AWS 상표 사용 가이드라인은 고객의 AWS 표장 이용에 적용된다. 고객은 고객과 AWS 간의 관계를 왜곡 또는 미화(AWS 가 고객 또는 고객의 사업 노력을 지원, 후원 또는 보증하거나 이에 기여한다고 표현하거나 암시하는 행위를 포함함)하지 않는다. 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 고객은 고객과 AWS 간의 관계 또는 제휴관계를 암시하지 않는다.

6.5 제안. 고객이 AWS 또는 AWS 의 관계인에게 일체의 제안을 제공하는 경우, AWS 및 AWS 의 관계인은 제약 없이 해당 제안을 사용할 권한이 있다. 고객은 이에 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 취소불능한 방식으로 AWS 에게 양도하며, AWS 가 제안에 대한 AWS 의 권리를 문서화, 개선 및 유지하기 위하여 요청하는 일체의 지원을 제공하기로 동의한다.

7. 배상(면책).

7.1. 일반사항. 고객은 (a) 고객 또는 최종 사용자의 서비스 이용 (고객의 AWS 계정에서 이루어지는 모든 활동 및 고객 직원의 이용 포함), (b) 고객, 최종 사용자 또는 고객 콘텐츠의 본 계약 위반 또는 관련법 위반, 또는 (c) 고객과 최종 사용자 간의 분쟁과 관련된 제 3 자 청구로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 일체의 손실에 대해서 AWS, AWS 의 관계인 및 라이선스 사용허가자와 그 각각의 임직원, 이사 및 대표를 방어하고 배상하고 면책한다. 고객은 합리적인 변호사 보수 및 상기 (a)항~(c)항에 기재된 제 3 자 청구 관련 제 3 자의 소환장 또는 기타 강제적인 법률적 명령 또는 절차에 대응하는 데 소요된 AWS 의 직원 및 계약업체의 시간 및 자료에 대하여 당시 유효한 시간당 요율에 따라 AWS 에게 변상해야 한다.

7.2. 지적 재산.

- (a) 본 제 7 조의 제한 조항에 따라, AWS 본건 서비스가 제 3 자의 지적재산권을 침해하거나 오용한다고 주장하는 동 제 3 자의 청구로부터 고객 및 고객의 직원, 임원 및 이사를 방어하고, 패소 확정 판결 또는 합의 시, 해당 금원을 지급한다.
- (b) 본 제 7 조의 제한 조항에 따라, 고객은 고객 콘텐츠가 제 3 자의 지적재산권을 침해하거나 오용한다고 주장하는 동 제 3 자의 청구로부터 AWS, AWS 의 계열회사 및 이들 각각의 직원, 임원 및 이사를 방어하고, 패소 확정 판결 또는 합의 시, 해당 금원을 지급한다.
- (c) 어떠한 당사자도 본건 서비스 또는 고객 콘텐츠를 기타 제품, 서비스, 소프트웨어, 데이터, 콘텐츠 또는 방법과의 결합에 의한 침해로부터 발생하는 본 제 7.2 조에 따른 의무 또는 책임을 부담하지 않는다. 또한, AWS 는 고객에게 이러한 이용 중지를 통지한 후 고객 또는 최종 사용자가 본건 서비스를 이용함으로써 발생하는 의무 또는 책임을 부담하지 않는다. 본 제 7.2 조에 규정된 구제수단은 본건 서비스 또는 고객 콘텐츠의 제 3 자 지적재산권 침해 또는 오용 청구의 유일하고 배타적인 구제수단이다.

(d) 제 7.2(a)에 명시된 청구의 경우, AWS 는 AWS 의 선택에 따라 (i) 침해 주장 대상인 본건 서비스의 부분을 사용할 수 있는 권리를 구하거나, (ii) 침해 주장 대상인 본건 서비스의 부분을 침해하지 않는 대체 서비스로 교체하거나, (iii) 침해 주장 대상인 본건 서비스의 부분을 침해하지 않는 서비스로 변경하거나, (iv) 침해 주장 대상인 본건 서비스 또는 본건 계약의 부분을 해지한다.

7.3 절차. 본 제 7 조의 의무는 방어 또는 면책을 구하는 당사자가 (a) 상대방에게 즉각 서면으로 통지하고, (b) 상대방이 청구의 방어 및 해결을 통제할 수 있도록 허용하고, (c) 청구의 방어 및 합의에 있어서(상대방이 비용 부담) 상대방과 합리적으로 협력하는 경우에만 적용된다. 당사자 일방은 어떠한 경우에도 상대방의 서면 동의 없이 금전의 지급을 제외하고는 일체의 약속 이행을 요하는 청구 합의에 동의하지 않는다.

8. 보증의 부인.

서비스 및 AWS 콘텐츠는 "있는 그대로" 제공된다. 법률상 금지되는 정도로 또는 배제, 제한 또는 부인할 수 없는 법정 권리가 적용되는 바를 제외하고 AWS, AWS 의 관계인 및 라이선스 사용허가자는 (A) 서비스 또는 AWS 콘텐츠 또는 제 3 자 콘텐츠에 대하여 명시적이거나 묵시적인 또는 법률상의 진술 또는 보증 등, 어떠한 종류의 진술 또는 보증도 하지 아니하며 (B) (I) 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 및 향유권, (II) 일체의 거래관행 또는 상관습으로 인하여 발생하거나 (III) 서비스 또는 AWS 콘텐츠 또는 제 3 자 콘텐츠가 중단되지 아니하거나 하자가 전무하거나 유해한 요소 없다거나 (IV) 일체의 콘텐츠가 안전하거나 달리 분실 또는 변경되지 아니함에 대하여 일체의 묵시적이거나 명시적인 보증을 포함하여 모든 보증을 부인한다.

9. 책임 한도.

9.1 책임 부인. 제 7 조에 따른 지급 의무를 제외하고는, AWS 나 귀하, 또는 그 관계인이나 라이선스 사용허가자 누구도, 비록 (A) 간접, 부수적, 특별, 결과적 또는 징벌적 손해배상, (B) 귀하의 콘텐츠 가치, (C) 수익, 매출, 고객, 기회 또는 영업권의 손실, 또는 (D) 서비스 또는 AWS 콘텐츠의 사용불가능(이는 서비스 레벨 계약상의 서비스 크레딧을 제한하지 않는다)으로 인한 책임 부담 가능성에 대해 통지받았다고 하더라도, 상대방에 대하여 어떠한 청구원인 또는 책임이론 하에서든 책임을 지지 않는다.

9.2 손해배상 한도. 제 7 조에 따른 지급 의무를 제외하고, AWS 나 귀하, 또는 그 각각의 관계인이나라이선스 사용허가자의 본 계약상의 총책임은 그 책임이 발생하기 전 12 개월 동안 그 책임 발생의 원인이된 서비스를 위해 본 계약상 귀하가 AWS 에 지급한 금액을 초과하지 않는다: 이를 제외하고, 본

제 9 조상의 어떠한 규정도 제 3 조에 따라 귀하가 서비스 사용을 위해 AWS 에 지급할 의무, 또는 본 계약상의 여타 지급 의무를 제한하지 않는다.

10. 계약 변경.

AWS 는 수정된 계약을 AWS 사이트에 게재하거나, 제 11.10 조에 의거한 기타의 방법으로 고객에게 통지함으로써 언제든지 본 계약(일체의 제반 방침 포함)을 수정할 수 있다. 고객은 본 계약 변경의 효력발생일 이후에 서비스 또는 AWS 콘텐츠를 계속 사용함으로써 고객에게 수정된 조건이 기속력을 갖게 된다는 데 동의한다. 고객은 본 계약의 수정 사항을 확인하기 위하여 정기적으로 AWS 사이트를 확인할 책임이 있다. AWS 는 본 계약의 서두에 기재된 일자에 본 계약을 최종적으로 수정하였다.

11. 기타 사항.

11.1 양도. 고객은 AWS 의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약상 고객의 권리 및 의무를 양도하거나 달리 이전하지 않는다. 본 제 11.1 항을 위반한 양도 또는 이전은 무효이다. AWS 는고객의 동의 없이 (a) AWS 인수, 합병 또는 자산의 전부 혹은 실질적 전부의 양도와 관련하여 또는 (b) 일체의 관계인에게 또는 회사정리의 일부로서 본 계약을 양도할 수 있다. 이러한 양도의 효과로서 양수인은 AWS 를 대체한 본 계약의 당사자로 간주되고 AWS 는 본 계약상 이행해야 하는모든 의무로부터 완전히 면책된다. 전술한 내용에 따라, 본 계약은 당사자들 및 허용된 당사자들 각각의 승계인 및 양수인에게 기속력을 가지며, 이들의 이익에 부합해야 한다.

11.2 완전한 합의. 본 계약은 제반 방침들을 포함하며, 본 계약의 중대사항에 관한 고객과 AWS 간의 완전한 합의를 구성한다. 본 계약은 본 계약의 중대사항에 관하여 고객과 AWS 간에 서면 또는 구두로 한모든 이전 또는 현재의 진술, 양해, 합의 또는 의사교환에 우선한다(그러나, Amazon EC2 Reserved Instances 등 본건 서비스를 구매하기로 하는 이전 약속은 대신하지 않는다). 어느 당사자도 예를 들면 (a)고객이 일체의 명령, 수령, 수락, 확인, 연락 또는 여타의 문서로 제출하거나 (b) 일체의 온라인 등록,입찰요청서, 제안요청서, 정보요청서 또는 기타 설문에 대한 답변과 관련되거나 (c)고객이 AWS 에게제출하거나 AWS 에게 완료할 것을 요구하는 청구서 작성 절차와 관련된 어떠한 조건 또는 기타 규정을포함하여 본 계약의 규정과 상이하거나 본 계약의 규정에 추가되는 일체의 조건 또는 기타 규정 (그러한조건 및 규정이 본 계약을 중대하게 변경하는지의 여부를 불문하고)에 기속되지 않는다. 본 문서의 조건이

제반 방침에 명시된 조건과 상이한 경우, 서비스 약관이 본 문서에 우선하는 것을 제외하고는 본 문서에 명시된 조건이 우선한다.

11.3 불가항력. 지급 의무를 제외하고는, 천재지변, 노동쟁의 또는 기타 소요사태, 정전, 유틸리티의 고장 또는 기타 통신 불능, 지진, 태풍 또는 기타 자연재해, 봉쇄, 수출입 금지, 폭동, 정부 조치 또는 명령, 테러행위 또는 전쟁 등 자신이 합리적으로 통제할 수 없는 범위의 사유로 인하여 본 계약상의 일체의 의무의 이행이 지연되거나 이행되지 못하는 경우, 어느 당사자 또는 그 관계인 누구도 그러한 이행 지연 또는 불이행에 대한 책임을 부담하지 않는다.

11.4 준거법. 본 계약 및 고객과 AWS 간에 발생하는 모든 유형의 분쟁은 준거법에 따라 규율되나 국제사법 조항은 배제한다. 본 계약에는 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약이 적용되지 않는다.

11.5 분쟁. 아래의 추가 조항에 따라 고객의 서비스 이용 또는 AWS 가 판매하거나 공급한 제품 또는 서비스와 관련된 일체의 분쟁 또는 청구는 관할 법원에서 판결하며 고객은 관할 법원의 독점 관할권 및 법정지에 동의한다.

(a) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services, Inc. Amazon Web Services Canada, Inc., Amazon Web Services Korea LLC. 또는 Amazon Web Services Singapore Private Limited 인 경우, 당사자들은 본 제 11.5 조 (a)항의 조항을 적용하는 데 동의한다. 일체의 분쟁은 법원보다는 구속력있는 중재로 해결한다. 단, 고객의 청구가 충족될 경우 고객의 어느 한쪽 당사자가 소규모 청구 소송을 진행할 것을 선택할 수 있다. 연방중재법 및 연방중재법은 다음을 제외하고 본 계약에 적용된다. 미국연방중재법 및 미국연방중재관련법률은 본 계약에 적용된다. 단, Amazon Web Services Canada. Inc.가 해당 AWS 계약 당사자인 경우 온타리오 중재법이 본 계약에 적용된다. 중재 시 판사 또는 배심원단은 없으며 중재 판정문에 대한 법원 심리는 제한한다. 그러나, 중재인은 법원과 동일한 손해배상 및 구제수단(금지적 구제수단 및 확인 청구 또는 법적 손해배상 포함)을 판정할 수 있으며 법원처럼 본 계약의 조건을 준수하여야 한다. 중재절차를 개시하기 전에 고객은 중재를 원한다는 의사를 알리고 고객의 청구를 기재하는 서신을 300 Deschutes Way SW, Suite 304, Tumwater, WA 98501 에 소재하는 AWS 의 등록 대리인인 Corporation Service Company 에게 발송하여야 한다. 중재는 미국중재협회(American Arbitration Association (AAA))가 협회의 상업 규칙(www.adr.org 에서 제공하며 유선으로(1-800-778-7879) 입수 가능함)에 따라 행한다. 중재신청비. 운영비 및 중재인 수수료 지급은 미국중재협회의 상업 수수료 일정에 의하여 규율된다. AWS 및 고객은 분쟁해결절차는 개인 별로 행하며 집단소송, 병합사건 또는

대표소송으로 행하지 아니하기로 한다. 당사와 고객은 중재에서 기본적인 판결이 AAA 의 선택적 항소 중재 규칙에 따라 항소될 수 있다는 데 동의한다. 사유를 불문하고 청구가 중재보다 법원에서 진행되는 경우 AWS 및 고객은 배심재판에 대한 권리를 포기한다. 전술한 규정에도 불구하고 AWS 및 고객은 AWS 또는 고객이 지적재산권의 침해 또는 기타 오용을 금지하기 위하여 법원에 소송을 제기할 수 있는 것으로 동의한다.

- (b) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited 인 경우, 당사자들은 본 제 11.5 조 (b)항의 조항을 적용하는 데 동의한다. 분쟁은 남아공 중재 협회의 당시 적용 가능한 규칙에 따른 중재로 해결하며, 중재 판정에 대한 판결은 반드시 정부 법원에서 진행해야 한다. 1965 년 중재법 제 42 호가 본 계약에 적용된다. 중재는 요하네스버그에서 진행된다. 세 명의 중재인이 참석하며, 중재인과 행정 당국(해당되는 경우)에 대한 수수료와 비용은 당사들이 동일한 비율로 지불한다.
- (c) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.인 경우, 당사자들은 제 11.5 조 (c)항의 조항이 적용된다는 데 동의한다. 분쟁은 당시 적용 가능한 국제 상업 회의소(International Chamber of Commerce) 중재 규칙에 따라 법정이 아닌 구속력 있는 중재에 의해 해결되며, 중재 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 이루어질 수 있다. 중재는 브라질 상파울루주 상파울루시에서 진행된다. 중재에는 세 명의 중재자가 참여하며, 중재자 및 관리 당국의 수수료와 비용은 당사자들이 동일한 비율로 지불한다. 당사자들은 이와 같은 중재 절차의 존재 및 관련 정보가 일방 당사자에 의해 공개되지 않으며 기밀 정보로 유지될 것이라는 데 동의한다. 관할 법원은 (i) 중재 절차의 개시를 보장하고, (ii) 중재 재판소의 구성 이전에 보존상의 조치와 임시 조치를 허가하는 것을 유일한 목적으로 독점적인 관할권을 갖는다.
- (d) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon AWS Australia Pty Ltd,인 경우, 당사자들은 제 11.5 조 (d)항의 조항이 적용된다는 데 동의한다. 분쟁은 당시 적용 가능한 국제 상업 중재 호주 센터(Australian Center for International Commercial Arbitration) 중재 규칙에 따라 법정이 아닌 구속력 있는 중재에 의해 해결되며, 중재 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 이루어질 수 있다. 중재는 호주의 시드니에서 진행된다. 중재에는 세 명의 중재자가 참여하며, 중재자 및 관리 당국의 수수료와 비용은 당사자들이 동일한 비율로 지불한다. 당사자들은 이와 같은 중재 절차의 존재 및 관련 정보가 일방 당사자에 의해 공개되지 않으며 기밀 정보로 유지될 것이라는 데 동의한다.

- (e) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services New Zealand Limited 인 경우, 당사자들은 제 11.5 조 (e)항의 조항이 적용된다는 데 동의한다. 분쟁은 당시 적용 가능한 뉴질랜드 분쟁 해결센터(New Zealand Dispute Resolution Centre) 중재 규칙에 따라 법정이 아닌 구속력 있는 중재에의해 해결되며, 중재 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 이루어질 수 있다. 중재는 뉴질랜드의 오클랜드에서 진행된다. 중재에는 세 명의 중재자가 참여하며, 중재자 및 관리 당국의수수료와 비용은 당사자들이 동일한 비율로 지불한다. 당사자들은 이와 같은 중재 절차의 존재 및관련 정보가 일방 당사자에 의해 공개되지 않으며 기밀 정보로 유지될 것이라는 데 동의한다.
- (f) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd. (등록번호: 201501028710 (1154031-W))인 경우, 당사자들은 제 11.5 조 (f)항의 조항이 적용된다는 데 동의한다. 분쟁은 당시 적용 가능한 싱가포르 국제 중재 센터(Singapore International Arbitration Centre, SIAC) 중재 규칙에 따라 SIAC 에서 관리하는 중재에 의해 해결되며, 중재 판정에 대한 판결은 관할권이 있는 모든 법원에서 이루어질 수 있다. 중재는 싱가포르에서 진행된다. 중재에는 세 명의 중재자가 참여하며, 중재자 및 관리 당국의 수수료와 비용은 당사자들이 동일한 비율로 지불한다. 당사자들은 이와 같은 중재 절차의 존재 및 관련 정보가 일방 당사자에 의해 공개되지 않으며 기밀 정보로 유지될 것이라는 데 동의한다.
- (g) 해당 AWS 계약 당사자가 AWS India 인 경우, 당사자들은 본 제 11.5(g)조의 조항을 적용하는 데 동의한다. 일체의 분쟁은 법원보다는 구속력있는 중재로 해결한다. 중재는 세(3) 명의 중재인으로 구성된 패널에 의해 진행되며, 각 당사자가 한(1) 명의 중재인을 지명하고 여기서 지명된 두(2) 명의 중재인이 세 번째 중재인을 선정한다. 결정 및 판정은 패널의 과반수에 의해 결정되며, 이는 최종적이고 당사자들을 구속한다. 중재는 때때로 시행될 수 있는 인도의 1996 년 중재 및 조정법 조항에 따라 진행된다. 중재 절차는 영어로 진행되며 중재 장소는 뉴델리이다. 중재인 수수료 및 비용을 포함한 중재 비용은 판정에서 달리 규정하지 않는 한 당사자들이 균등하게 분담한다. 뉴델리 법원은 모든 중재 신청에 대한 배타적 관할권을 갖는다. 당사자들은 이러한 중재 절차의 존재 및 관련 정보가 일방 당사자에 의해 공개되지 않는다는 데 동의한다. 전술한 내용에도 불구하고, 일방 당사자는 당사자 자신, 그 계열사 또는 제 3 자의 지적 재산권 또는 기타 소유권에 대한 실제 또는 주장되는 침해에 대해 관할 법원에 금지명령 구제를 요청할 수 있다.
- (h) 해당 AWS 계약 당사자가 AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi 인 경우, 양 당사자는 본 조항(제 11.5(h)항)이 적용된다는 데 동의합니다. 분쟁은 당시

적용되는 중재 규칙(이하 "ICC 규칙")에 따라 국제상공회의소 국제중재재판소(이하 "ICC 법원")에서 관리하는 중재를 통해 해결해야 하며, 중재 절차는 영어로 진행되며 중재 장소는 취리히로 정합니다. 중재인은 세 명으로 구성되며, 각 당사자가 ICC 규칙에 따라 각각 중재인 한 명을 임명하고, 두 명의 중재인을 임명한 날로부터 30일 이내에 임명된 두 명의 중재인이 세 번째 중재인을 중재재판소의 대표로 임명합니다. 30일 이내에 세 번째 중재인을 임명하지 못할 경우 ICC 법원이 대표 중재인을 임명합니다. 양 당사자는 해당 중재 절차의 존재 및 이와 관련된 정보를 일방 당사자에게 공개하지 않으며 이것이 기밀 정보에 해당한다는 데 동의합니다.

11.6 무역 규정 준수. 본 계약과 관련하여, 각 당사자는 수출관리규정(Export Administration Regulations), 국제무기거래규정(International Traffic in Arms Regulations), 해외자산통제국(Office of Foreign Assets Control)이 시행하는 경제 제재 프로그램 등 모든 수입, 재수입, 제재, 불매금지, 수출 및 재수출 규제 관련 법규를 준수하여야 한다. 보다 명확하게 설명하면, 고객은 고객이 실시하는 고객 콘텐츠의 전송 및 처리, 최종 사용자에 대한 고객 콘텐츠의 제공 및 전술한 사항이 발생하는 AWS 지역 등 고객이 선택하는 서비스 또는 AWS 콘텐츠 이용 방식과 관련된 규정을 준수할 전적인 책임이 있다. 고객은 고객 및 고객의 금융기관 또는 고객 또는 고객의 금융기관을 보유하거나 지배하는 자가 제재를 받지 아니하거나 유엔안전보장이사회, 미국정부(예를 들면, 미국 재무부의 특별지정국민명단 및 해외제재기피자명단과 미국 상무부의 단체 명단), 유럽연합 또는 유럽연합국 또는 기타 관련 정부 당국이 보유하는 명단을 포함하되 이에 국한되지 않는 금지 또는 제한 대상자 명단에 지정되어 있지 않음을 진술하고 이를 보증한다.

11.7 독립 계약자; 비독점적 권리. AWS 와 고객은 독립 계약자이며, 양 당사자 및 그 각각의 관계인은 어떤 목적으로든 상대방의 대리인이 아니며, 상대방을 기속할 권한을 갖지 않는다. 당사자 또는 그 각각의 관계인은 어떠한 목적으로도 상대방 당사자의 대리인이 아니며 상대방 당사자를 기속할 권한을 갖지 않는다. 양 당사자는 (a) 상대방이 개발하거나 고안한 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술과 유사하거나 그와 경쟁 관계에 있는 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술을 본인을 위하여 개발하고 (b) 상대방 당사자의 제품 또는 서비스와 경쟁하는 제품 또는 서비스를 제공하는 제 3 자 개발업체 또는 시스템 통합업체를 지원할 권리를 보유한다.

11.8 언어. 본 계약상 교부하거나 송부하는 모든 의사교환 및 통지는 영어로 해야 한다. AWS 가 본 계약의 영문본에 대한 번역문을 제공하는 경우, 일체의 불일치 사항이 있으면 본 계약의 영문본이 우선한다.

11.9 기밀유지 및 공개. 고객은 본 계약상 허용된 바에 따라 고객이 서비스 또는 AWS 콘텐츠를 사용하는 경우와 관련하여서만 AWS 기밀정보를 사용할 수 있다. 고객은 계약기간 동안 또는 계약기간 종료 이후 5 년의 기간 동안 AWS 기밀정보를 공개할 수 없다. 고객은 최소한으로 고객 자신이 보유한 유사한 성격의 기밀정보를 보호하기 위하여 취하는 조치를 포함하여, AWS 기밀정보가 공개, 유포 또는 무단 사용되는 것을 방지하기 위하여 모든 합리적인 조치를 취하여야 한다. 고객은 본 계약 또는 고객에 의한 서비스 또는 AWS 콘텐츠의 이용과 관련하여 어떠한 보도자료도 발표할 수 없으며, 기타 공개적인 의사 전달을 할 수 없다.

11.10 통지.

- (a) 고객에 대한 통지. AWS 는 본 계약상 고객에 대한 일체의 통지를 다음과 같은 방식으로 할 수 있다:
 - (i) AWS 사이트에 게재함; 또는,
 - (ii) 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 메시지를 전송함.

AWS 가 AWS 사이트에 게재함으로써 제공하는 통지는 게재 시점부터 유효하며, AWS 가 이메일로 제공하는 통지는 해당 이메일을 전송하는 시점부터 유효하다. 고객은 이메일 주소를 현재 사용하는 것으로 유지할 책임이 있다. AWS 가 이메일을 전송할 경우 고객은 실제로 해당 이메일을 수신하는지의 여부를 불문하고, 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 송부된 일체의 이메일을 수신한 것으로 간주된다.

(b) AWS 에 대한 통지. 본 계약상 AWS 에 통지하기 위하여 고객은 팩스. 익일 특급우편, 등기우편 또는 배달증명우편으로 아래 제 12 조의 해당 AWS 계약 당사자를 위하여 기재된 팩스 번호 또는 우편 주소로 송부하는 방법으로 AWS 에게 연락하여야 한다. AWS 는 AWS 사이트에 공지를 게재함으로써 AWS 에 대한 통지를 송부할 팩스 번호 또는 주소를 변경할 수 있다. 인편으로 송부한 통지는 즉시 그 효력을 발생한다. 팩스 송신 또는 익일 특급우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업일로 1 일 후에 효력을 발생한다. 등기우편 또는 배달증명우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업일로 3 일 후에 효력을 발생한다.

11.11 제 3 자 수익자 없음. 제 7 조에 명시된 바를 제외하고 본 계약은 본 계약의 당사자가 아닌 개인 또는 법인에 대해서는 일체 제 3 수익자 권리를 창출하지 않는다.

11.12 미국 정부의 권리. 서비스 및 AWS 콘텐츠는 서비스 및 AWS 콘텐츠에 일반적으로 적용되는 것과 동일한 권리 및 제약 조건에 따라 "상업적 품목," "상업적 컴퓨터 소프트웨어," "상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서" 및 "기술자료" 로서 미국 정부에 제공된다. 고객이 미국 정부를 대리하여 서비스 및 AWS 콘텐츠를 이용하고, 위와 같은 조건이 미국 정부의 필요를 충족하지 못하거나 어떤 측면에서든 연방법에 부합하지 아니하는 경우, 고객은 즉시 서비스 및 AWS 콘텐츠의 이용을 중단하여야 한다. "상업적 품목," "상업적 컴퓨터 소프트웨어," "상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서" 및 "기술자료"라는 용어는 연방조달규정(Federal Acquisition Regulation) 및 미합중국 국방부 연방 조달규칙추록(Defense Federal Acquisition Regulation Supplement)에 정의되어 있다.

11.13 포기 금지. AWS 가 본 계약상 일체의 규정을 집행하지 못하는 경우더라도 현재 또는 미래에 해당 규정을 포기하는 것은 아니며, 추후 AWS 가 해당 규정을 집행할 권리를 제한하지도 않는다. AWS 의 모든 포기는 서면으로 포기한 경우에만 유효하다

11.14 조항의 독립성. 본 계약의 일부가 무효 또는 집행 불가능한 것으로 판정될 경우, 본 계약의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지한다. 무효이거나 집행 불가능한 부분은 원래의 부분과 동일한 취지와 의도로 해석된다. 이러한 구성이 불가능할 경우, 무효 또는 집행 불가능한 해당 부분은 본 계약에서 삭제되나, 본 계약의 나머지 부분은 계속해서 완전한 효력을 유지한다.

11.15 계정 국가별 약관. 고객은 아래에 설명된 대로 고객의 AWS 계약 당사자에게 적용되는 다음의 계약수정 사항에 동의한다.

- (a) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services Australia Pty Ltd 인 경우 당사자들은 다음과 같이 합의한다:
 - (i) 서비스가 2010 년 호주 경쟁 및 소비자법(Australian Competition and Consumer Act 2010)에 따른 법적 보장의 적용을 받는 경우, 본 계약의 일부가 해당 법에 따라 시행할 수 없는 범위 내에서 고객은 고객에 대한 공정하고 합리적인 구제 수단이 (i) 서비스를 다시 제공하는 것, 또는 (ii) 서비스를 다시 제공하는데 소요되는 비용을 지불하는 것 중에서 당사가 선택하는 것으로 제한된다는 데 동의한다.
 - (ii) 본 계약이 2010 년 호주 경쟁 및 소비자법(Australian Competition and Consumer Act 2010)에서 정의하고 있는 "소비자 계약" 또는"소기업 계약"인 경우:

a. 제 7.1 조는 해당 손실 또는 손해가 AWS 의 중과실 또는 범죄적 위법 행위로 인한 범위 내에서는 적용되지 않는다. 이 규정의 목적상 "중과실"이라 함은 AWS 를 기속할 수 있는 권한을 가진 직원이 명백하고 중대한 위험을 부주의하고 고의적이며 크게 무시하는 작위 또는 부작위를 말한다.

b. 당사가 제 1.5 조 또는 제 3 조에 따라 고객에게 사전 통지를 해야 하는 경우에는, 이메일 또는 합리적으로 대체가능한 다른 방식으로 이 통지를 한다. 당사가 고객에게 중대하게 불리한 방향으로 제 10 조에 따라 본 계약을 변경하는 경우에는(AWS 가 합리적으로 판단하는 바에 의함), 최소 30 일 전에 이메일 또는 합리적으로 대체가능한 다른 방식으로 변경의 사전 통지를 한다.

(b) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services Japan G.K 인 경우 당사자들은 다음과 같이 합의한다.

(i) 다음의 문장이 제 6.5 조(제안) 끝에 추가된다.

"상기 양도에는 일본 저작권법 제 27 조(번역, 각색 등의 권리) 및 제 28 조(파생 저작물의 활용에 대한 원저작자의 권리)에 따른 권리 양도가 포함되며, 고객은 당사 또는 당사 계열사의 동의를 통해 제안을 사용하는 사람에게 고객의 저작인격권을 행사하지 않는다는 것에 동의한다."

(ii) 다음의 문장이 제 9 조(책임의 제한) 끝에 추가된다

"본 조항의 면책 또는 손해 상한이 민사 제 90 조에 따라 공공 정책에 위배된다고 판단되는 경우에는 당사자의 중대한 과실이나 고의적인 부정행위로 인한 손해에 대해서는 적용되지 않을 수 있다. 이 경우, 면책의 범위는 그러한 방식으로 좁게 해석되어야 하며, 손해배상 상한은 제 90 조에 따른 면책 또는 손해배상 상한에 반하는 것으로 간주되지 않도록 최소 금액만큼 증액할 수 있다.

(c) 해당 AWS 계약 당사자가 AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi 인 경우, 양 당사자는 다음과 같이 합의합니다.

(i) 제 3.2(a)항(세금) 마지막 부분에 아래 문장을 추가합니다.

"본 계약 또는 본 계약과 관련된 기타 문서와 관련하여 AWS 에서 인지세를 납부해야 하는 경우, 이를 계약 당사자에게 청구할 수 있으며, 당사가 납부한 인지세 금액의 50%를 당사에 지불해야 합니다."

(d) 해당 AWS 계약 당사자가 Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd.인 경우, 당사자들은 다음과 같이 동의합니다.

제 9.1 조(책임 부인)이 삭제되고 다음 내용으로 대체됩니다.

"9.1 책임 부인. 제 7 조에 따른 지불 의무를 제외하고, AWS 나 귀하, 그 계열사나 라이선스 제공자는 (A) 간접적, 우발적, 결과적 또는 징벌적 손해, (B) 귀하의 콘텐츠 가치, (C) 이익, 매출, 고객, 기회 또는 영업권의 상실, 또는 (D) 서비스 또는 AWS 콘텐츠의 이용 불가에 대해서는, 당사자가 그러한 책임의 가능성에 대해 고지를 받은 경우에도, 어떠한 소송원인이나 책임이론에 기해서도 상대방에 대해 책임을 지지 않습니다(이는 서비스 수준 계약에 따른 서비스 크레딧을 제한하지 않음)."

12. 정의.

"이용방침"은 현재 http://aws.amazon.com/aup("및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS 가 지정한 관련 사이트)에 게시된 방침을 의미하는 것으로, AWS 는 수시로 이 방침을 업데이트할 수 있다.

"계정 국가"는 고객의 계정과 관련 있는 국가이다. 고객이 고객 계정을 위하여 유효한 사업자 등록 번호를 제공하는 경우 고객의 계정 국가는 고객의 사업자 등록과 관련 있는 국가이다. 고객이 유효한 사업자 등록을 제공하지 아니하는 경우에는 고객의 계정 국가는 대금 청구 주소가 있는 국가이다. 다만, 고객의 AWS 와 관련된 신용 카드 계정이 다른 국가에서 발급되고 고객의 연락 주소도 동 국가에 소재하는 경우에는 고객의 계정 국가는 그 다른 국가이다.

"계정 정보"는 고객이 고객의 AWS 계정의 개설 또는 관리와 관련하여 AWS 에게 제공하는 고객에 관한 정보를 의미한다. 예를 들면, 계정 정보에는 고객의 AWS 계정과 연관된 성명, 사용자 이름, 전화번호, 이메일 주소 및 과금 정보가 포함된다.

"API"는 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 의미한다.

"AWS 기밀정보"는 AWS, 그 관계인, 사업 파트너 또는 그 각각의 직원, 계약업체 또는 대리인이 공개하는 모든 비공개 정보로서, 기밀임이 지정되었거나 정보의 성격 또는 공개를 둘러싼 정황에 비추어 볼 때합당하게 기밀로서 이해되어야 하는 정보를 의미한다. AWS 기밀정보는 (a) AWS 또는 그 관계인 또는 사업 파트너의 기술, 고객, 사업계획, 홍보 및 마케팅 활동, 재정 및 기타 사업상의 사안과 관련된 비공개정보, (b) AWS 가 기밀유지의무를 가진 제 3 자의 정보, (c) 고객과 AWS 또는 그 관계인 간의 논의나협상의 성격, 내용 및 존재를 포함한다. 단, (i) 본 계약을 위반함이 없이 공공에 알려지게 된 정보, (ii) 고객이 AWS 로부터 수령한 당시 고객이 알고 있었음이 서면으로 입증되는 정보, (iii) 불법 또는 위법행위가 아닌 방식으로 정보를 입수하거나 공개한 제 3 자로부터 수령한 정보, 또는 (iv) AWS 기밀정보를참고하지 않고 고객이 독자적으로 개발하였음이 서면으로 입증되는 정보는 AWS 기밀정보에 포함되지않는다.

"AWS 콘텐츠"는 API, WSDL, 샘플 코드, 소프트웨어 라이브러리, 커맨드라인 도구, 컨셉트 증거, 템플릿, 자문, 정보, 프로그램(크레딧 프로그램 포함) 서비스 또는 AWS 사이트의 사용과 관련된 당사 및 당사의 계열사가 제공하는 일체의 기타 콘첸츠 및 기타 관련 기술(AWS 인력이 제공하는 전술한 사항 포함)을 의미한다. 본건 서비스 또는 제 3 자 콘텐츠는 AWS 콘텐츠에 포함되지 않는다.

"AWS 계약 당사자"는 아래 표에 계정 국가 별로 게재된 당사자를 의미한다. 고객의 계정 국가를 다른 AWS 계약 당사자에 해당하는 국가로 변경하는 경우, 귀하는 새 계정 국가에 해당하는 AWS 계약 당사자가고객의 AWS 계약 당사자가 된다는 데 동의하며, 당사자의 더 이상의 조치를 필요로 하지 아니한다.

계정 국가	AWS 계약 당사자	팩스	우편 주소
호주	Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	해당 없음	Level 37, 2-26 Park Street, Sydney, NSW, 2000, Australia
브라질*	Amazon AWS Serviços Brasil Ltda	해당 없음	A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, São Paulo, Brasil

캐나다	Amazon Web Services Canada, Inc.	해당 없음	120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada
인도	Amazon Web Services India Private Limited(이전에는 Amazon Internet Services Private Limited 로 알려짐) (등록주소지: Unit Nos. 1401 to 1421 International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi 110019, India)	011-47985609	Unit Nos. 1401 to 1421 International Trade Tower, Nehru Place, Delhi 110019, India
일본	Amazon Web Services Japan G.K.	해당 없음	1-1, Kamiosaki 3-chome, Shinagawa-ku, Tokyo, 141- 0021, Japan
말레이시아	Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd. (등록번호: 201501028710 (1154031-W))	해당 없음	Level 26 & Level 35, The Gardens North Tower, Lingkaran Syed Putra, Mid Valley City, Kuala Lumpur, 59200, Malaysia
뉴질랜드	Amazon Web Services New Zealand Limited	해당 없음	Level 5, 18 Viaduct Harbour Ave, Auckland, 1010, New Zealand
싱가포르	Amazon Web Services Singapore Private Limited	해당 없음	Level 2, East Tower, 2 Central Boulevard, IOI Central Boulevard Towers, Singapore 018916
남아공	Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited	206-266-7010	29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925
한국	Amazon Web Services Korea LLC	해당 없음	L12, East tower, 231, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06142, Republic of Korea
튀르키예	AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	해당 없음	Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli, Istanbul

유럽, 중동 또는	Amazon Web Services	352 2789 0057	38 Avenue John F.
아프리카국가(남아공	EMEA SARL		Kennedy, L-1855, Luxembourg
제외) ("EMEA")*			-
이 표에 나열되지 않은 그	Amazon Web Services,	206-266-7010	410 Terry Avenue North,
밖의 모든 국가	Inc.		Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

*고객이 고객 계정에 대하여 유효한 브라질 세금 등록 번호(CPF / CNPJ 번호)를 제공한 경우에만 고객의 계정 국가는 브라질이 된다. 청구서 수신 주소가 브라질에 있지만 유효한 브라질 세금 등록 번호(CPF / CNPJ 번호)를 제공하지 않은 경우 Amazon Web Services, Inc 가 고객 계정에 대한 AWS 계약 당사자이다.

**EMEA 국가의 전체 목록은 https://aws.amazon.com/legal/aws-emea-countries 참조.

"AWS 마크"는 AWS 가 본 계약과 관련하여 고객에게 제공하는 AWS 와 그 관계인의 상표, 서비스 상표, 서비스명 또는 상호, 로고 및 기타 명칭을 의미한다.

"AWS 사이트"는 http://aws.amazon.com 및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS 가 지정한 관련 위치를 의미한다.

"AWS 상표 지침"은 http://aws.amazon.com/trademark-guidelines/(및 당사가 지정한 후속 사이트 또는 관련 위치)에 있는 지침 및 상표 라이선스를 의미하며 당사는 수시로 이를 업데이트할 수 있다.

"콘텐츠"는 소프트웨어(머신 이미지 포함), 데이터, 텍스트, 오디오, 비디오 또는 이미지를 의미한다.

"최종 사용자"란 직접적으로 또는 다른 사용자를 통해 간접적으로 (a) 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하거나, (b) 달리 고객 계정에 따른 서비스에 접근하거나 이를 사용하는 개인 또는 단체를 의미한다. 고객 계정이 아닌 본인의 AWS 계정에 따라 본건 서비스나 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하는 개인 또는 단체는 "최종 사용자"에 포함되지 않는다.

"준거법" 및 "관할 법원"은 각 AWS 계약 당사자 별로 아래 표에 명시된 법과 법원을 의미한다.

AWS 계약 당사자	준거법	관할 법원
Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.	브라질 법	상파울루 주 상파울루시 법원

Amazon Web Services Australia Pty Ltd (ABN: 63 605 345 891)	뉴 사우스 웨일스 법	뉴 사우스 웨일스 법원
Amazon Web Services Canada, Inc.	캐나다 온타리오주의 법 및 해당 주에 적용되는 캐나다 연방법	캐나다 온타리오주 터론토시에 소재하는 주 또는 연방 법원
Amazon Web Services EMEA SARL	룩셈부르크대공국 법	룩셈부르크시 지방법원
Amazon Web Services, Inc.	워싱턴주 법	워싱턴주 킹 카운티 주 또는 연방법원
Amazon Web Services India Private Limited (AWS India)	인도법	인도 뉴델리 법원
Amazon Web Services Japan G.K.	일본 법	도쿄 지방법원
Amazon Web Services Korea LLC	워싱톤주 법	워싱톤 주 킹 카운티 주 또는 연방법원
Amazon Web Services Malaysia Sdn. Bhd. (등록번호: 201501028710 (1154031-W))	말레이시아 법	말레이시아 법원
Amazon Web Services New Zealand Limited	뉴질랜드 법	뉴질랜드 법원
Amazon Web Services Singapore Private Limited	워싱톤주 법	워싱턴 킹 카운티의 주 또는 연방 법원
Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited	남아프리카공화국 법	요하네스버그, 사우스 가우텡 고등 법원
AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi	룩셈부르크 대공국 법	룩셈부르크 지방 법원

"간접세"란 부가가치세, 서비스세, 물품서비스세, 이용세, 판매세 및 거래세와 총수입세를 포함하되 이에 한정되지 아니하는 관련 세금 및 관세를 의미한다.

"지적 재산권 라이선스"란 https://aws.amazon.com/legal/aws-ip-license-terms/(및 모든 후속 위치 또는 당사가 지정한 관련 위치)에 있고 당사에 의해 수시로 업데이트될 수 있는, AWS 콘텐츠 및 서비스에 대한 고객의 접근 및 이용에 적용되는 별도의 라이선스 조건을 의미한다.

- "손실"은 모든 청구, 손해, 손실, 책임, 비용 및 비용(합리적인 변호사 비용 포함)을 의미합니다.
- "손실"이란 일체의 청구, 손해, 손실, 채무, 비용 및 경비(합리적인 변호사 보수 포함)을 의미한다.
- "제반 방침"이란 이용방침, 개인정보취급통지, 사이트 약관, 서비스 약관, AWS 상표 사용 가이드라인을 의미한다.
- "개인정보취급통지"란 현재 http://aws.amazon.com/privacy(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS 가 지정한 관련 사이트)에 게시되어 있는 개인정보취급통지를 의미하며, AWS 는 이를 수시로 업데이트할 수 있다.
- "본건 서비스"란 서비스 약관에 명시된 웹 서비스 등 AWS 또는 그 관계인이 제공하는 각각의 웹 서비스를 의미한다. 본건 서비스에는 제 3 자 콘텐츠가 포함되지 않는다.
- "서비스 레벨 계약"이란 AWS 가 본건 서비스와 관련하여 제안하고 AWS 사이트상에 게시하는 모든 서비스레벨 계약을 의미하며, AWS 는 이를 수시로 업데이트할 수 있다. 본건 서비스와 관련하여 AWS 가 현재제안하는 서비스 레벨 계약은 https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/(및 이에 대한 후계사이트 또는 당사가 지정한 관련 사이트)에 게시되어 있으며, 당사에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.
- "서비스 약관"이란 http://aws.amazon.com/serviceterms(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS 가 지정한 관련 사이트)에 게시된 특정 본건 서비스에 대한 권리 및 제한사항을 의미하며, AWS 는 이를 수시로 업데이트할 수 있다.
- "사이트 약관"이란 http://aws.amazon.com/terms/(및 이에 대한 후계 사이트 또는 AWS 가 지정한 관련사이트)에 게시된 AWS 사이트의 사용 약관을 의미하며, AWS 는 이를 수시로 업데이트할 수 있다.
- "제안"이란 고객이 서비스 또는 AWS 콘텐츠와 관련하여 AWS 에 제안하는 모든 개선안을 의미한다.
- "계약기간"이란 제 5.1 조에 명시된 본 계약의 기간을 의미한다.
- "해지일"은 제 5 조에 따라 당사자 일방에게 상대방이 제공하는 통지에 기재된 해지 효력발생일을 의미한다.
- "제 3 자 콘텐츠"란 제 3 자가 AWS 사이트상에서 또는 본 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 콘텐츠를 의미한다.

"고객 콘텐츠"란 고객 또는 최종 사용자가 고객의 AWS 계정과 관련하여 본건 서비스에서 처리, 저장 또는 호스팅 목적으로 AWS 에 전송하는 콘텐츠 및 고객 또는 최종 사용자가 본건 서비스 사용을 통하여 상기 콘텐츠로부터 도출한 결과를 의미한다. 예를 들면, 고객 콘텐츠에는 고객 또는 최종 사용자가 Amazon Simple Storage Service 에 저장한 콘텐츠가 포함된다. 고객 콘텐츠에는 계정정보가 포함되지 않는다.

이전 버전