

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Backup 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 AWS Backup 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Backup 사용을 규율하는 정책으로 AWS Backup을 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 아래에 설명된 월간 가동률로 AWS Backup 을 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). AWS Backup 이 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 청구 주기에서 영향을 받은 AWS 리전에서 사용자가 AWS Backup에 대해 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다..

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

당사는 서비스 크레딧을 향후 사용자가 지불해야 하는 AWS Backup 요금에만 적용합니다. 당사는 재량에 따라 AWS Backup이 서비스 약정을 충족하지 못한 청구 주기에 대해 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS Backup의 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 AWS Backup을 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧을 받는 것입니다(해당되는 경우).

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전, 청구하는 오류율 0이 아닌 각 사건이 발생한 날짜와 시간
3. AWS Backup이 서비스 약정을 충족하지 못하는 청구 대상 사건이 기록된 요청 로그(이 로그에는 기밀 또는 민감한 정보를 삭제하거나 별표로 표시해야 함)

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 서비스 약정보다 낮은 경우 당사는 사용자의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS Backup SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 AWS Backup의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (iv) 당사가 AWS 사이트에 수시로 게시하고 업데이트하는 AWS Backup에 적용되는 현재 유효한 기술 문서(개발자 가이드 포함)를 따르지 않아 발생한 경우 또는 (v) 계약에 따라 AWS Backup을 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 “AWS Backup SLA 제외 사항”이라고 총칭함) AWS Backup의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 AWS Backup 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

정의

- “오류율”은 (i) AWS Backup API가 오류 상태 “내부 실패” 또는 “서비스 사용 불가”로 반환한 내부 서버 오류의 총 수를 (ii) 5분 간격 동안 해당 작업 유형에 대한 AWS Backup API 작업의 총 수로 나눈 값입니다. 각 AWS Backup 계정의 오류율은 월별 청구 주기에서 5분 간격마다 백분율로 계산됩니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 AWS Backup SLA 제외 사항으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다.
- “월간 가동률”은 월별 청구 주기에서 각 5분 간격의 오류율 평균을 100%에서 차감하여 계산합니다. 해당 5분 간격 동안 어떤 작업도 수행하지 않은 경우 해당 간격은 오류율이 0%인 것으로 간주합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 규정된 바에 따라 계산하여 해당 AWS Backup 계정으로 지급할 수 있습니다.