

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Yedekleme Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS Yedekleme Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS Yedekleme kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Yedekleme kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Yedekleme'yi herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıda açıklanan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Yedekleme'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde AWS Yedekleme için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Yedekleme ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini AWS Yedekleme'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe AWS Yedekleme'nin herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanmaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın koşullarına uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgesi ile birlikte talep ettiğiniz sıfırdan farklı Hata Oranları olan her vakanın tarihleri ve saatleri ve
3. AWS Yedekleme’nin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu iddia edilen vakayı(vakaları) belgeleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Yedekleme SLA İstisnaları

AWS Yedekleme’nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Yedekleme performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Yedekleme’nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesinde bizim tarafımızdan yayınlanan ve zaman zaman güncellenen AWS Yedekleme için geçerli güncel teknik belgeleri (geçerli geliştirici kılavuzları dâhil olmak üzere) izlememenizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Yedekleme kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Yedekleme SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde bu etkenleri kendi takdirimize göre göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu demektir: (i) AWS Yedekleme API’si tarafından “InternalFailure” veya “ServiceUnavailable” hata durumu hâlinde yanıt olarak verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) Söz konusu 5 dakikalık aralık sırasında geçerli işlem türü için AWS Yedekleme API’si işlemlerinin toplam sayısı. Her AWS Yedekleme hesabı için Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her 5 dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS Yedekleme İstisnalarının herhangi birinin sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her 5 dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir işlem yapmamış olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu kabul edilir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS Yedekleme hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.