

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Cloud Map Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 30 Eylül 2022

Bu AWS Cloud Map Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Cloud Map ("Cloud Map") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Cloud Map kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Cloud Map'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,99 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Cloud Map'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için Cloud Map için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Cloud Map ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Cloud Map'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için AWS Destek Merkezinde bir istek açarak bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Cloud Map SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Cloud Map'in kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Cloud Map performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep veya İnternet erişimi veya Cloud Map'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki Cloud Map Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Cloud Map kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak “Cloud Map SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Cloud Map tarafından işlenen ve Hatalarla sonuçlanmayan Cloud Map Taleplerinin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Cloud Map Talebinde bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodu ile yanıt veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Cloud Map SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, Bir Hizmet karşılığında talep edilen ve ad alanı AWS hesabınızda kayıtlı olan bir Cloud Map DiscoverInstances API talebidir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.