

Die nachstehende Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

# Service-Level-Vereinbarung für AWS CodeArtifact

**Letzte Aktualisierung: 4. Mai 2022**

Diese Service-Level-Vereinbarung (Service Level Agreement, „SLA“) für AWS CodeArtifact ist eine Richtlinie, die die Nutzung von AWS CodeArtifact regelt und separat für jedes Konto gilt, das den AWS CodeArtifact-Service nutzt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieses SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die hierin verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

## Dienstverpflichtung

AWS wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen dahingehend unternehmen, dass der AWS CodeArtifact Service mit dem anwendbaren monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatz für jede AWS-Region während eines monatlichen Abrechnungszyklus (die „Dienstverpflichtung“) verfügbar sein wird. Falls der AWS CodeArtifact Service die Dienstverpflichtung nicht erfüllt, haben Sie Anspruch auf eine Dienstgutschrift wie unten beschrieben.

## Dienstgutschriften

Service-Gutschriften werden als Prozentsatz der Gesamtkosten berechnet, die Sie für den AWS CodeArtifact Service in der betreffenden Region für den Abrechnungszeitraum, in dem der Fehler aufgetreten ist, gemäß der nachstehenden Tabelle gezahlt haben. Für alle nachstehend nicht näher beschriebenen Anforderungen gilt Folgendes:

<b>Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz</b>	<b>Dienstgutschrift-Prozentsatz</b>
Weniger als 99,9 %, aber größer als oder gleich 99,0 %	10 %
Weniger als 99,0 %	25 %
Weniger als 95,0 %	100 %

Wir verrechnen jegliche Dienstgutschriften ausschließlich mit künftigen Zahlungen für den AWS CodeArtifact Service, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Wir können nach freiem Ermessen die Dienstgutschrift der Kreditkarte gutschreiben, die Sie zur Bezahlung in dem Abrechnungszyklus verwendet haben, in dem der Fehler aufgetreten ist. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftsbetrag

für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist. Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in der AWS-Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, besteht Ihr einziger und ausschließlicher Rechtsbehelf bei Nichtverfügbarkeit, Nichterfüllung oder sonstiger Nichtbereitstellung des AWS CodeArtifact Service durch uns im Erhalt einer Dienstgutschrift (sofern berechtigt) gemäß den Bedingungen dieser SLA.

## Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie [einen Fall im AWS Support Center öffnen](#). Um anspruchsberechtigt zu sein, muss der Gutschriftenantrag bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingegangen sein und folgende Angaben enthalten:

1. Die Wörter „SLA Credit Request“ (Gutschriftenantrag für SLA) in der Betreffzeile;
2. Datum und Uhrzeit von jedem Vorfall mit über Null liegenden Fehlerquoten, den Sie geltend machen; und
3. Ihre Antragsprotokolle, die die Fehler dokumentieren und die behaupteten Ausfälle bestätigen (alle vertraulichen oder sensiblen Informationen in diesen Protokollen sollten entfernt oder durch Sternchen ersetzt werden).

Wenn Verfügbarkeitsprozentsatz im Monat des Gutschriftenantrags von uns bestätigt wird und unter der jeweiligen Dienstverpflichtung liegt, stellen wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat aus, in dem der Gutschriftenantrag von uns bestätigt wird, aus. Wenn Sie es versäumen, den Antrag zu stellen oder die anderen oben genannten Informationen anzugeben, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

## SLA-Ausschlüsse für AWS CodeArtifact

Die Dienstverpflichtung gilt nicht für eine Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Kündigung des AWS CodeArtifact Service oder andere Leistungsprobleme des AWS CodeArtifact Service: (i) die aus einer in Abschnitt 6.1 der AWS-Vereinbarung beschriebenen Aussetzung resultieren; (ii) die durch Faktoren außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich höherer Gewalt oder Internetzugangsproblemen oder damit zusammenhängenden Problemen jenseits des Abgrenzungspunkts des jeweiligen AWS CodeArtifact Service; (iii) die aus Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits resultieren; (iv) die sich aus Ihren Geräten, Ihrer Software oder anderen Technologien ergeben; (v) die sich daraus ergeben, dass Sie die im CodeArtifact User Guide auf der AWS-Website beschriebenen Best Practices nicht befolgen; oder (vi) die sich daraus ergeben, dass wir Ihr Recht zur Nutzung eines AWS CodeArtifact Service gemäß der AWS-Vereinbarung aussetzen oder kündigen (zusammenfassend die „SLA-Ausschlüsse für AWS CodeArtifact“). Wird die Verfügbarkeit durch andere Faktoren als diejenigen, die in unserer Berechnung der Fehlerquote benutzt werden, beeinträchtigt, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen.

## Definitionen

- „Fehlerquote“ bezeichnet:
  - (i) die Gesamtzahl der internen Serverfehler, die der betreffende AWS CodeArtifact Service mit dem Fehlerstatus „Internal Service Exception“ (Interne Dienststörung) zurückgibt, geteilt durch
  - (ii) die Gesamtzahl der Anfragen für den betreffenden Anfragetyp während dieses 5-Minuten-Intervalls. Wir berechnen die Fehlerquote für jedes AWS CodeArtifact Service-Konto als Prozentsatz für jedes 5-Minuten-Intervall im monatlichen Abrechnungszyklus. Bei der Berechnung der Anzahl interner Serverfehler werden keine Fehler berücksichtigt, die direkt oder indirekt aus einem der SLA-Ausschlüsse für AWS CodeArtifact resultieren.
- Der „Monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz“ wird berechnet, indem der Durchschnitt der Fehlerquoten für jedes 5-Minuten-Intervall im monatlichen Abrechnungszyklus für eine bestimmte AWS-Region von 100 % abgezogen wird.
- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine wie oben berechnete Dollar-Gutschrift, die wir einem berechtigten Konto für den AWS CodeArtifact Service wieder gutschreiben können.