

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트 된 영문본(번역 지연으로 인한 경우 포함) 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우에는, 영문본이 우선합니다.

# AWS CodeArtifact 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS CodeArtifact 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS CodeArtifact 사용을 사용하는 정책을 AWS CodeArtifact 서비스를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약의 약관](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 해당 월간 가동률로 AWS CodeArtifact Service를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). AWS CodeArtifact 서비스가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 오류가 발생한 청구 주기 동안 해당 리전에서 발생한 AWS CodeArtifact 서비스에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다. 아래에 달리 명시되지 않은 모든 요청의 경우:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만이나 99.0% 이상	10%
99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 향후 사용자가 지불하는 AWS CodeArtifact 서비스 요금에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 오류가 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS CodeArtifact 서비스 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 AWS CodeArtifact 서비스를 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧(해당하는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사에 접수하고, 다음 정보를 기재해야 합니다.

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
2. 청구하는 오류율이 영(0)이 아닌 각 사건이 발생한 날짜와 시간
3. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함)

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 서비스 약정보다 낮은 경우 당사는 사용자의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격이 박탈됩니다.

## AWS CodeArtifact SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) AWS 계약 제6.1항에 설명된 정지로 인해 발생한 경우, (ii) 불가항력적 사건이나 AWS CodeArtifact 서비스의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (iii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (v) 사용자가 AWS 사이트에 있는 CodeArtifact 사용자 가이드에 설명된 모범 관행을 따르지 않아 발생한 경우, 또는 (vi) 계약에 따라 AWS CodeArtifact 서비스를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 “AWS CodeArtifact SLA 제외 사항”이라고 총칭함) AWS CodeBuild의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 AWS CodeArtifact 서비스 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 오류율 계산에 사용된 요인과 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다.

## 정의

- “오류율”은 다음을 의미합니다.
  - (i) 해당 AWS CodeArtifact 서비스에서 오류 상태 “내부 서비스 예외”로 반환된 총 내부 서버 오류 횟수를
  - (ii) 해당 5분 동안 해당 유형의 총 요청 횟수로 나눈 값 각 AWS CodeArtifact 서비스 계정의 오류율은 월별 청구 주기의 각 5분 간격에 대한 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 AWS CodeArtifact SLA 제외 사항으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다.
- “월간 가동률”은 어느 특정 AWS 리전에 대하여 월별 청구 주기에서 5분 간격마다 발생한 오류율 평균을 100%에서 빼는 방식으로 계산합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 대상 AWS CodeArtifact 서비스 계정으로 지급합니다.