

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS CodeArtifact Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu AWS CodeArtifact Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS CodeArtifact'ın kullanımını düzenleyen bir politikadır ve ASW CodeArtifact Hizmetini kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS CodeArtifact Hizmetini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS CodeArtifact Hizmetinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aşağıdaki programa uygun olarak hatanın meydana geldiği fatura dönemi için ilgili bölgede AWS CodeArtifact Hizmeti için ödediğiniz toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır. Aşağıda başka şekilde belirtilmeyen tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS CodeArtifact Hizmeti ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe AWS CodeArtifact Hizmetinin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin

tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS CodeArtifact SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS CodeArtifact Hizmetinin doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdaki hâllerde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya diğer AWS CodeArtifact performans sorunları durumunda geçerli değildir: (i) AWS Sözleşmesinin 6.1. Bölümünde açıklanan bir askıya almanın sonucu olması; (ii) bir mücbir sebep olayı veya ilgili AWS CodeArtifact Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki internet erişimi veya ilgili problemler dahil bizim makul kontrolümüzü aşan faktörlerin sebep olması; (iii) sizin eylemlerinizi veya eylemsizliklerinizin sonucu olması; (iv) sizin ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (v) sizin AWS Sitesindeki CodeArtifact Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları takip etmemenizden kaynaklanması veya (vi) bizim sizin AWS CodeArtifact Hizmetini kullanma hakkınızı AWS Sözleşmesine göre askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (topluca “AWS CodeArtifact SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı”:
 - (i) ilgili AWS CodeArtifact Hizmeti tarafından hata durumu “Dahili Hizmet İstisnası” olarak iade edilen dahili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü
 - (ii) o 5 dakikalık sürede ilgili talep türü için toplam taleplerin sayısı. Her bir AWS CodeArtifact Hizmeti hesabı için Hata Oranını aylık fatura döngüsünde her bir 5 dakikalık süre için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Dahili sunucu hatalarının

sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS CodeArtifact SLA İstisnalarının herhangi birinden kaynaklanan hataları içermeyecektir.

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” belirli bir AWS bölgesinde aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS CodeArtifact Hizmeti hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.