

아래 번역문은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS CodeBuild 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 AWS CodeBuild 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS CodeBuild 사용을 규율하는 정책으로, AWS CodeBuild를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 AWS 고객 계약의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약이 (이하 “계약”) 상충되는 경우에는, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 최소 99.9% 이상의 월간 가동률로 AWS CodeBuild를 이용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). AWS CodeBuild가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 AWS CodeBuild에 대해 사용자가 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 AWS CodeBuild 결제에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로

서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS CodeBuild 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 AWS CodeBuild를 제공하지 못하는 경우 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제 수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경 경우로 한정됨)을 받는 것뿐입니다.

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 케이스를 열어 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후에 있는 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재할 것.
- (ii) 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전과 함께, 해당 청구 주기 동안 있었던 위 AWS 리전의 월간 가동률, 그리고 해당 청구 주기 전반에 걸쳐 그 AWS 리전에서 각 5분 간격으로 가용성이 99.9% 미만이었던 날짜와 시간 및 가용성.
- (iii) 가동 불능 상태에 있었다고 사용자가 주장하는 오류를 기록한 사용자의 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

크레딧을 요청한 월간 가동률을 당사에서 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 크레딧 요청이 있었던 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격은 상실됩니다.

AWS CodeBuild SLA 제외 사항

AWS CodeBuild의 비가용성, 일시 중단 또는 종료나 그 밖의 AWS CodeBuild 성능 문제가

- (i) 불가항력적 사유이나 AWS CodeBuild의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 초래된 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 프로비저닝된 용량 확장,

보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정 오류, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 대한 액세스 불가 등), (iii) 사용자가 AWS 사이트에 있는 AWS CodeBuild 사용자 가이드에 설명된 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는 (v) 계약에 따라 AWS CodeBuild를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생한 경우에는 (총칭하여, "AWS CodeBuild SLA 제외사항") 서비스 약정이 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다.

정의

- “서비스 크레딧”은 위에 규정된 바대로 계산된 달러 크레딧으로서, 당사가 자격 있는 계정으로 되돌려 주는 크레딧입니다.
- 어느 특정 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 월별 청구 주기에 있었던 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. AWS CodeBuild SLA 제외사항으로 인해 직,간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “가용성”은 5분 간격마다 시작된 요청 중 오류로 실패하지 않은 요청의 백분율로 계산됩니다. 어느 특정 5분 간격 중에 Builds 또는 API 호출이 없는 경우, 그 간격은 100% 가용한 것으로 추정됩니다.
- “요청”은 고객의 프로젝트 정의를 기반으로 빌드 프로세스를 시작하기 위해 AWS CodeBuild API를 직접 호출하거나 지원되는 이벤트 소스(예: CloudWatch Events, AWS Management Console, CodeBuild’s Jenkins plugin, CodePipeline, Webhooks 등)에 의해 트리거되는 AWS CodeBuild 호출을 의미합니다.
- “오류”는 HTTP 상태 코드가 500(내부 실패) 또는 503(서비스 불가)인 “오작동”(fault) 터미널 상태로 끝나는 모든 요청을 의미합니다.