

*La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.*

# Accord de niveau de service de l’AWS CodeCommit

**Dernière mise à jour : 4 mai 2022**

Le présent Accord de niveau de service de l’AWS CodeCommit (« ANS ») est une politique régissant l’utilisation d’AWS CodeCommit et s’applique séparément à chaque compte qui utilise AWS CodeCommit. En cas de conflit entre les conditions du présent ANS et les conditions du Contrat client d’l’AWS Customer Agreement ou de tout autre contrat conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s’appliqueront, mais uniquement dans le cadre de ce conflit. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent document mais qui n’y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

## Engagement de service

AWS déploiera des efforts raisonnables d’un point de vue commercial pour que chaque Service AWS CodeCommit soit disponible selon un certain Pourcentage de temps de disponibilité mensuel pour chaque région AWS pendant tout cycle de facturation mensuel (l’« Engagement de service »). Dans le cas où un Service AWS CodeCommit ne respecte pas l’Engagement de service, vous pourrez bénéficier d’un Crédit de service tel que décrit ci-dessous.

## Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés en pourcentage du total des frais que vous avez payés pour le Service AWS CodeCommit, engagés dans la région concernée, pour le cycle de facturation au cours duquel l’erreur s’est produite, conformément au barème ci-dessous. Pour toutes les demandes non spécifiées ci-dessous :

<b>Pourcentage de disponibilité mensuelle</b>	<b>Pourcentage de Crédit de service</b>
Inférieur à 99,9 %, mais égal ou supérieur à 99,0 %	10 %
Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 %	25 %
Inférieur à 95,0 %	100 %

Nous n’appliquerons les Crédits de service qu’aux futurs paiements au titre du Service AWS CodeCommit dont vous serez redevable par ailleurs. À notre discrétion, nous pouvons émettre le Crédit de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l’erreur s’est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d’AWS. Un Crédit de service sera applicable et émis uniquement si le montant du crédit pour le

cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire prévue dans le Contrat AWS, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, d'inexécution ou de tout autre manquement de notre part à fournir un Service AWS CodeCommit sera de recevoir un Crédit de service (si vous y êtes admissible) conformément aux conditions du présent ANS.

## **Procédures de demande de crédit et de paiement**

Pour recevoir un Crédit de service, vous devez soumettre une réclamation en [ouvrant une demande dans le Centre d'assistance AWS](#). Pour que votre demande de crédit soit admissible, nous devons la recevoir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

1. les termes « Demande de crédit ANS » dans la ligne d'objet ;
2. les dates et heures de chaque incident de Taux d'erreur non nul pour lequel vous faites une réclamation ; et
3. vos journaux de demande qui documentent les erreurs et corroborent la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces journaux doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

Si nous confirmons le Pourcentage de temps de disponibilité mensuel d'une telle demande et qu'il est inférieur à l'Engagement de service, alors nous vous délivrerons le Crédit de service dans un délai d'un cycle de facturation suivant le mois au cours duquel nous confirmons votre demande. Votre manquement à fournir la demande et d'autres informations comme requis ci-dessus vous rendra inadmissible à recevoir un Crédit de service.

## **Exclusions à l'ANS AWS CodeCommit**

L'Engagement de service ne s'applique pas à toute indisponibilité, suspension ou résiliation d'un Service AWS CodeCommit, ou à tout autre problème de performance du Service AWS CodeCommit : (i) résultant d'une suspension décrite à la section 6. 1 du Contrat AWS ; (ii) causés par des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris tout événement de force majeure ou tout problème d'accès à l'internet ou problème connexe au-delà du point de démarcation du service AWS CodeCommit concerné ; (iii) résultant de toute action ou inaction de votre part ; (iv) résultant de votre équipement, de votre logiciel ou de toute autre technologie ; (v) qui résultent du fait que vous n'avez pas suivi les meilleures pratiques décrites dans le guide de l'utilisateur CodeCommit sur le site AWS ; ou (vi) qui résultent de la suspension ou de la résiliation de notre fait de votre droit d'utiliser un Service AWS CodeCommit conformément au Contrat AWS (collectivement, les « Exclusions à l'ANS AWS CodeCommit »). Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux utilisés dans notre calcul du

Taux d'erreur, nous pouvons émettre un Crédit de service en tenant compte de ces facteurs à notre discrétion.

## Définitions

- « Taux d'erreur » désigne :

(i) le nombre total d'erreurs de serveur interne retournées par le Service AWS CodeCommit concerné avec le statut d'erreur « Internal Service Error » ou « Service Unavailable », divisé par

(ii) le nombre total de demandes pour le type de demande concerné au cours de cet intervalle de 5 minutes. Nous calculerons le Taux d'erreur pour chaque compte AWS CodeCommit sous la forme d'un pourcentage pour chaque intervalle de cinq minutes compris dans le cycle de facturation mensuel. Le calcul du nombre d'erreurs de serveur internes n'inclura pas les erreurs qui surviennent directement ou indirectement à la suite de l'une des Exclusions de l'ANS AWS CodeCommit.

- Le « Pourcentage de disponibilité mensuelle » est calculé en soustrayant de 100 % la moyenne des Taux d'erreur pour chaque intervalle de cinq minutes dans le cycle de facturation mensuel pour une région AWS déterminée .

- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus que nous pouvons verser sur un compte de Service AWS CodeCommit admissible.