

아래 번역문은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS CodeCommit 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS CodeCommit 서비스 수준 계약("SLA")은 AWS CodeCommit 사용을 규율하는 정책으로, AWS CodeCommit을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 AWS 고객 계약의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충되는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 해당 월별 가동률에 따라 각 AWS CodeCommit Service를 이용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). AWS CodeCommit Service가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 귀하는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은, 오류가 발생한 청구 주기에 대하여, 해당 리전에서 발생한, AWS CodeCommit Service를 위해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 아래 표에 따라 계산됩니다. 아래에 달리 명시되지 않은 모든 요청의 경우:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 AWS CodeCommit Service 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 오류가 발생한 청구 주기에 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS에서 환불 또는 기타 금전적 보상을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. AWS 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS CodeCommit Service를 사용할 수 없거나 작동하지 않거나 또는 이를 제공하지 못하는 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제 수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경우에 한함)을 받는 것뿐입니다.

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후에 있는 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청서를 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

1. 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재할 것.
2. 사용자가 청구하는 오류율이 영(0)이 아닌 각 사건의 발생 날짜 및 시간을 기재할 것.
3. 오류를 기록하는 것으로서 사용자가 주장하는 가동 불능 상태를 증명하는 사용자의 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함)가 있을 것.

위 요청의 대상이 되는 달의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 그 가동률이 해당 서비스 약정보다 낮은 경우, 당사는 사용자의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

AWS CodeCommit SLA 제외 사항

AWS CodeCommit Service의 비가용성, 중단 또는 종료, 또는 그 밖에 AWS CodeCommit Service 성능 문제가 (i) AWS 계약 제6.1조에 기술된 중단으로 인해 발생한 경우, (ii) 불가항력적 사유 또는 해당 AWS CodeCommit 서비스의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 초래된 경우, (iii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (v) 사용자가 AWS 사이트의 CodeCommit 사용자 가이드에 설명된 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, 또는 (vi) AWS 계약에 따라 AWS CodeCommit Service를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지함으로 인해 발생한 경우에는(총칭하여 “AWS CodeCommit SLA 제외사항”) 서비스 약정이 적용되지 않습니다. 오류율 계산에 사용된 요인 이외의 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받는 경우, 당사는 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “오류율”이란 다음을 의미합니다.

(i) 해당 AWS CodeCommit Service에서 오류 상태인 “내부 서비스 오류” 또는 “서비스 사용 불가”로 반환된 내부 서버 오류의 총 수를

(ii) 해당 5분 동안 있었던 해당 요청 유형에 대한 총 요청 수로 나눈 값. 각 **AWS CodeCommit Service** 계정의 오류율은 월별 청구 주기 중에 있었던 각각의 5분 간격에 대한 백분율로 계산합니다. 내부 서버 오류 발생 건수 계산에는 **AWS CodeCommit SLA** 제외사항의 결과로 직접 또는 간접적으로 발생하는 오류는 포함되지 않습니다.

- “월간 가동률”은 어느 특정 **AWS** 리전에 대하여 월별 청구 주기에서 5분 간격마다 발생한 오류율 평균을 100%에서 빼는 방식으로 계산합니다.

“서비스 크레딧”은 위에 규정된 바에 따라 계산된 크레딧으로서, 당사가 적격 **AWS CodeCommit Service** 계정으로 되돌려 주는 달러 크레딧입니다.