

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS CodeCommit Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu AWS CodeCommit Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS CodeCommit kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS CodeCommit kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her AWS CodeCommit Hizmetini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Bir AWS CodeCommit Hizmetinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aşağıdaki plana uygun olarak, hatanın meydana geldiği fatura dönemi için AWS CodeCommit Hizmeti için ödediğiniz geçerli bölgede ortaya çıkmış toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır. Aşağıda başka şekilde belirtilmeyen tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS CodeCommit Hizmeti ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, bir AWS CodeCommit Hizmetinin herhangi bir

kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS CodeCommit SLA İstisnaları

Bir AWS CodeCommit Hizmetinin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS CodeCommit Hizmeti performans sorunu doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) AWS Sözleşmesindeki Bölüm 6.1'de açıklanan bir askıya almadan kaynaklanması; (ii) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya geçerli AWS CodeCommit Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (iii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iv) sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (v) AWS Sitesindeki CodeCommit Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması veya (vi) Bir AWS CodeCommit Hizmetinin kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS CodeCommit SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Hata Oranı" şu demektir:

(i) Geçerli AWS CodeCommit Hizmeti tarafından “Dâhili Sunucu Hatası” veya “Hizmet Mevcut Değil” hata durumu olarak yanıt verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü

(ii) Geçerli talep türü için söz konusu beş dakikalık aralık sırasındaki geçerli talep türü için toplam talep sayısı. Her AWS CodeCommit Hizmeti hesabının Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her beş dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Dâhili sunucu hatalarının sayısının hesaplanması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS CodeCommit SLA İstisnalarının herhangi birinin sonucu olarak ortaya çıkan hataları içermeyecektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS CodeCommit Hizmeti hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.