

以下譯文僅作參考之用。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

AWS CodeDeploy 服務水準協議

最後更新日期：2022 年 5 月 4 日

本 AWS CodeDeploy 服務水準協議（下稱「SLA」）為規範 AWS CodeDeploy 使用情況之政策，且分別適用於每個使用 AWS CodeDeploy 之帳戶。若本 SLA 條款與 AWS 客戶協議或管理您使用本公司服務之其他協議（下稱「協議」）條款有所牴觸，則以本 SLA 之條款及條件為準，但僅限於此等牴觸之範圍內。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

服務承諾

AWS 應盡商業合理努力，為每個 AWS 區域提供 AWS CodeDeploy，並於任何每月帳單週期內，達到至少 99.9 % 的每月正常運行時間百分比（下稱「服務承諾」）。AWS CodeDeploy 如未能達成服務承諾，您有資格獲得下方所述之服務抵免額。

服務抵免額

服務抵免額是下列依您支付受影響的 CodeDeploy 每月帳單週期費用總額的百分比計算，其中指定 AWS 區域每月正常運行時間百分比符合下表所列範圍：

| 每月正常運行時間百分比 | 服務抵免額百分比 |
|-----------------------|----------|
| 低於 99.9% 但大於或等於 99.0% | 10% |
| 低於 99.0% | 25% |
| 低於 95.0% | 100% |

我們會把任何服務抵免額套用於您未來應付的 AWS CodeDeploy 款項。經由我們全權決定，可能會將發生不可用狀況之帳單週期內的服務抵免額，發放至您用於支付的信用卡。服務抵免額不會讓您獲得 AWS 的任何退款或其他付款。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至任何其他帳戶。除非本協議中另有規定，對於本公司提供 CodeDeploy 時任何不可用或無法履行或無法提供之狀況，您可以採用的唯一救濟便是依本 SLA 條款獲得服務抵免額（若符合資格）。

抵免申請和付款程序

如欲獲得服務抵免額，您必須在 **AWS** 支援中心開啟案件，提出索賠主張。如欲符合抵免資格，我們必須在事件發生後第二個帳單週期結束前收到抵免申請，且必須包括以下資訊：

- (i) 主旨行包含「**SLA 抵免申請**」的詞語；
- (ii) 您索取服務抵免額的帳單週期與 **AWS** 區域，連同該 **AWS** 區域在該帳單週期的每月正常運行時間百分比，以及該 **AWS** 區域在整個帳單週期中每個五分鐘區間發生可用性低於 **99.9%** 之具體日期、時間及可用性；
- (iii) 您的申請記錄檔，其中記載您聲稱發生運行中斷情形之錯誤（這些記錄檔所包含之任何機密或敏感性資訊，均應移除或以星號取代）。

該抵免額申請的每月正常運行時間百分比如經我們確認少於服務承諾者，我們會在提出抵免額申請當月之後的一個帳單週期內，向您核發服務抵免額。未能提供上述要求的抵免額申請和其他資訊，將失去獲得服務抵免額的資格。

AWS CodeDeploy SLA 除外事項

本服務承諾不適用以下 **AWS CodeDeploy** 之任何不可用、暫停或終止情事，或任何其他 **AWS CodeDeploy** 效能問題：(i) 由超出我們可合理控制範圍之因素所導致者，包括任何不可抗力事件、網際網路存取情形或超出 **AWS CodeDeploy** 分界點的相關問題；(ii) 因您的任何自願作為或不作為（例如：配置容量的增益、安全群組配置錯誤、VPC 配置或憑證設定、停用加密金鑰或使加密金鑰無法存取等）所導致者；(iii) 因您未遵循 **AWS** 網站上 **AWS CodeDeploy** 用戶指南說明的最佳做法而導致者；(iv) 因您的設備、軟體或其他技術所導致者；(v) 因我們依據本協議而暫停或終止您使用 **AWS CodeDeploy** 之權利所引起者（統稱為「**AWS CodeDeploy SLA 除外事項**」）。

如果影響可用性的因素並非本公司每月正常運行時間百分比計算中明確使用的因素，則本公司可以自行決定是否考慮該等因素發放服務抵免額。

定義

- 「服務抵免額」是美元抵免額，按上述方式運算，我們可能會將抵免額發放至符合條件的帳戶。
- 指定 **AWS** 區域的「每月正常運行時間百分比」，是以每月帳單週期中所有五分鐘區間可用性的平均值計算。每月正常運行時間百分比測量排除因任何 **AWS CodeDeploy** 除外事項直接或間接導致的停機時間。

- 「可用性」依每五分鐘區間內啟動且未因錯誤而失敗之 **CodeDeploy** 部署百分比計算。
如果您在指定的 五分鐘區間內未做 部署 ，則推定該區間具有 100% 可用性。
- 「部署」係指藉由直接呼叫 **AWS CodeDeploy CreateDeployment API**，或由支援的事件來源觸發 **AWS CodeDeploy** 之 叫用。
- 「錯誤」係指 **CodeDeploy CreateDeployment API** 回報「INTERNAL_ERROR」。