아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS CodePipeline 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS CodePipeline 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS CodePipeline 사용을 규율하는 정책으로 AWS CodePipeline 을 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 AWS 고객 계약의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 AWS CodePipeline 을 월간 가동률 99.9% 이상으로 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). AWS CodePipeline 이 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월 청구 주기 동안 사용자가 AWS CodePipeline 에 대해 지불한 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 향후 사용자가 지불해야 하는 AWS CodePipeline 요금에만 적용됩니다. 당사는 재량으로 비가용성이 발생한 청구 주기에 결제 시 사용한 신용 카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.
기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러($1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS CodePipeline의 비가용성, 작동 불능 또는 기타 사유로 AWS CodePipeline을 제공하지 못하는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 약관에 따라 서비스 크레딧(해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, AWS 지원 센터에서 케이스를 열어 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

(i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재
(ii) 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전, 해당 월의 청구 주기 동안 해당 AWS 리전의 월간 가동률과 5분 간격으로 가용성이 99.9% 미만이 있었던 날짜, 시간 및 가용성
(iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함).

해당 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 지급합니다. 크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

AWS CodePipeline SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 AWS CodePipeline의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 프로비저닝된 용량 확장, 보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정 오류, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 대한 액세스 불가 등),

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.
(iii) AWS 사이트에 있는 AWS CodePipeline 사용자 가이드에 설명된 모범 관행을 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우 또는 (v) 계약에 따라 AWS CodePipeline을 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 "AWS CodePipeline SLA 제외 사항"이라고 총칭함) AWS CodePipeline의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 AWS CodePipeline 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 해당 계정으로 지급됩니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. 월간 가동률에는 AWS CodePipeline SLA 제외 사항으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생한 가동 중단 시간은 제외됩니다.
- "가용성"은 오류가 발생하지 않은 간격 동안 시작된 요청 비율로 각 5분 간격마다 계산됩니다. 요청이 없는 5분 간격은 100% 서비스가 가용한 것으로 간주됩니다.
- "요청"은 AWS CodePipeline API를 직접 호출하거나 지원되는 이벤트 소스(예: AWS Management Console, CloudWatch Events, Webhooks 등)를 통해 트리거되는 파이프라인 실행을 시작하기 위한 AWS CodePipeline 호출을 의미합니다.
- "오류"는 서비스가 HTTP 상태 코드 500 또는 503을 반환하는 모든 요청을 의미합니다.

이전 버전(들)