

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

AWS CodePipeline 服務水準協議

最後更新日期：2022 年 5 月 4 日

本 AWS CodePipeline 服務水準協議（下稱「SLA」）為規範 AWS CodePipeline 使用情況之政策，且分別適用於每個使用 AWS CodePipeline 之帳戶。

若本 SLA 條款與 AWS

客戶協議或管理您使用本公司服務之其他協議（下稱「協議」）條款有所牴觸，則以本 SLA

之條款及條件為準，但僅限於此等牴觸之範圍內。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

服務承諾

AWS 應盡商業合理努力，為每個 AWS 區域提供 AWS CodePipeline，並於任何每月帳單週期內，達到至少 99.9% 的每月正常運行時間百分比（下稱「服務承諾」）。若發生 AWS CodePipeline 未達成服務承諾的情況，您有資格獲得下述服務抵免額。

服務抵免額

服務抵免額是下列依您支付受影響的 AWS CodePipeline 每月帳單週期費用總額的百分比計算，其中指定 AWS 區域每月正常運行時間百分比符合下表所列範圍：

每月正常運行時間百分比	服務抵免額百分比
低於 99.9% 但大於或等於 99.0%	10%
低於 99.0%	25%
低於 95.0%	100%

我們會把任何服務抵免額套用於您未來應付的 AWS CodePipeline 款項。經由我們全權決定，可能會將發生不可用狀況之帳單週期內的服務抵免額，發放至您用於支付的信用卡。服務抵免額不會讓您獲得 AWS 的任何退款或其他付款。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至任何其他帳戶。除本協議另有規定外，對於我們提供 AWS CodePipeline

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

時所發生之任何不可用或無法履行或其他無法供應之狀況，您可以採行之唯一救濟方式為依據本 SLA 條款獲得服務抵免額（如符合資格者）。

抵免額申請和付款程序

如欲獲得服務抵免額，您必須在 AWS 支援中心開啟案件，提出索賠主張。如欲符合抵免資格，我們必須在事件發生後第二個帳單週期結束前收到抵免申請，且必須包括以下資訊：

- (i) 主旨行包含「SLA 抵免申請」的詞語；
- (ii) 您索取服務抵免額 的帳單週期與 AWS 區域，連同該 AWS 區域在該帳單週期的每月正常運行時間百分比，以及該 AWS 區域在整個帳單週期中每個五分鐘區間發生可用性低於 99.9% 之具體日期、時間及可用性；
- (iii) 您的申請記錄檔，其中記載您聲稱發生運行 中斷情形 之錯誤（這些記錄檔所包含之任何機密或敏感性資訊，均應移除或以星號取代）。

該抵免額申請的每月正常運行時間百分比如經我們確認少於服務承諾者，我們會在提出抵免額申請當月之後的一個帳單週期內，向您核發服務抵免額。未能提供上述要求的抵免額申請和其他資訊，將失去獲得服務抵免額的資格。

AWS CodePipeline SLA 除外 事項

本服務承諾不適用符合以下條件之任何 AWS CodePipeline 之任何不可用、暫停或終止事件，或任何其他 AWS CodePipeline 效能問題：(i) 由超出我們可 合理控制範圍的因素所導致者，包括任何不可抗力事件、 網際網路存取或超出 AWS CodePipeline 分界點的相關問題； (ii) 由於您的任何自願作為或不作為（例如：配置容量的增益、安全群組配置錯誤、VPC 配置或憑證設定、停用加密金鑰或使加密金鑰無法存取等）所導致者； (iii) 由於您未遵循 AWS 網站上 AWS CodePipeline 用戶指南 說明的 最佳做法而導致者； (iv) 因您的設備、軟體或其他技術 所導致者； (v) 因我們根據本協議而 暫停或終止您使用 AWS CodePipeline 之 權利所引起者（統稱為「AWS CodePipeline SLA 除外 事項」）。

如果影響可用性的因素並非本公司每月正常運行時間百分比計算中明確使用的因素，則本公司可以自行決定是否考慮該等因素發放服務抵免額。

定義

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

- 「服務抵免額」是美元抵免額，按上述方式計算，我們可能會將抵免額發放至符合條件的帳戶。
- 指定 AWS 區域的「每月正常運行時間百分比」，是以每月帳單週期中所有五分鐘區間可用性的平均值 計算。「每月正常運行時間百分比」 不含因 AWS CodePipeline SLA 除外事項 而直接或間接導致之停機時間。
- 「可用性」 依每五分鐘區間內啟動且未因錯誤而失敗之 CodeDeploy 部署百分比計算。 若任何 五分鐘區間內無任何請求 ， 則視該區間之服務可用性為 100%。
- 「請求」 係指直接呼叫 AWS CodePipeline API 或由支援的事件來源（例如 AWS 管理控制台、CloudWatch Events、Webhooks 等）觸發，以啟動管線執行之 AWS CodePipeline 叫用 。
- 「錯誤」 係指服務對請求 傳回 500 或 503 的 HTTP 狀態碼。

[先前版本](#)