

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

Perjanjian Tingkat Layanan AWS Config

Terakhir Diperbarui: 4 Mei 2022

Perjanjian Tingkat Layanan (*Service Level Agreement*, “SLA”) AWS Config ini adalah kebijakan yang mengatur penggunaan AWS Config dan berlaku secara terpisah untuk setiap akun yang menggunakan AWS Config. Apabila terdapat pertentangan antara ketentuan SLA ini dan ketentuan [Perjanjian Pelanggan AWS](#) atau perjanjian lain dengan kami yang mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda (“Perjanjian”), syarat dan ketentuan SLA ini akan berlaku, tetapi hanya sejauh pertentangan tersebut. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang tidak didefinisikan dalam perjanjian ini akan memiliki makna seperti ditetapkan dalam Perjanjian.

Komitmen Layanan

AWS akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk menyediakan AWS Config dengan Persentase *Uptime* Bulanan untuk setiap wilayah AWS, selama setiap siklus penagihan bulanan, minimal 99,9% (“Komitmen Layanan”). Apabila AWS Config tidak memenuhi Komitmen Layanan, Anda akan memenuhi syarat untuk menerima Kredit Layanan sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Kredit Layanan

Kredit Layanan dihitung sebagai persentase total biaya yang dibayarkan oleh Anda untuk AWS Config di wilayah AWS yang terdampak untuk siklus penagihan dengan Persentase *Uptime* Bulanan di wilayah AWS tertentu yang termasuk dalam rentang sebagaimana ditetapkan pada tabel di bawah ini:

Untuk semua permintaan yang tidak ditentukan lain di bawah:

Persentase <i>Uptime</i> Bulanan	Persentase Kredit Layanan
Kurang dari 99,9% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 99,0%	10%
Kurang dari 99,0% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 95,0%	25%
Kurang dari 95,0%	100%

Kami hanya akan memberlakukan Kredit Layanan terhadap pembayaran AWS Config mendatang yang harus Anda bayarkan. Sesuai dengan pertimbangan kami, kami dapat menerbitkan Kredit Layanan untuk kartu kredit yang Anda gunakan untuk membayar siklus penagihan jika kesalahan terjadi. Kredit Layanan tidak akan memberikan hak kepada Anda atas segala pengembalian dana atau pembayaran lain dari AWS. Kredit Layanan hanya akan berlaku dan diterbitkan jika jumlah kredit untuk siklus penagihan bulanan yang berlaku lebih dari satu dolar (\$1 USD). Kredit Layanan tidak dapat

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku. dipindahtangankan atau diterapkan pada akun lain. Kecuali jika ditentukan lain dalam Perjanjian, pemulihan satu-satunya dan eksklusif Anda untuk setiap ketidaktersediaan, wanprestasi, atau kegagalan lain oleh kami dalam menyediakan AWS Config adalah penerimaan Kredit Layanan (jika memenuhi syarat) sesuai dengan ketentuan SLA ini.

Prosedur Permintaan dan Pembayaran Kredit

Untuk menerima Kredit Layanan, Anda harus mengirimkan klaim dengan [membuka kasus di Pusat Dukungan AWS](#). Untuk memenuhi syarat, permintaan kredit harus diterima oleh kami sebelum akhir siklus penagihan kedua setelah insiden terjadi dan harus mencakup:

1. kata-kata “Permintaan Kredit SLA” dalam baris subjek;
2. ID Akun AWS yang untuknya permintaan kredit dibuat, titik akhir API AWS Config yang menghasilkan kesalahan, serta tanggal dan waktu setiap insiden tingkat kesalahan non-nol yang Anda klaim; dan
3. catatan permintaan Anda yang berisi ID permintaan serta mendokumentasikan kesalahan untuk mendukung penghentian yang Anda klaim (setiap informasi rahasia atau sensitif dalam catatan ini harus dihapus atau diganti dengan tanda bintang).

Apabila Persentase *Uptime* Bulanan yang berlaku untuk bulan permintaan tersebut kami konfirmasi dan kurang dari Komitmen Layanan yang berlaku, maka kami akan menerbitkan Kredit Layanan kepada Anda dalam satu siklus penagihan setelah bulan saat permintaan Anda kami konfirmasi. Kegagalan Anda dalam memberikan permintaan dan informasi lain sebagaimana diwajibkan di atas akan mendiskualifikasi Anda dari penerimaan Kredit Layanan.

Pengecualian SLA AWS Config

Komitmen Layanan tidak berlaku untuk ketidaktersediaan, penangguhan, atau pengakhiran AWS Config, atau masalah kinerja AWS Config lainnya: (i) yang disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali wajar kami, termasuk peristiwa keadaan kahar atau akses Internet atau masalah terkait di luar titik demarkasi AWS Config; (ii) yang tidak berkaitan dengan atau berdampak pada [Tindakan API AWS Config](#) yang didokumentasikan di Situs AWS; (iii) yang diakibatkan karena Anda tidak mengikuti rekomendasi yang dijelaskan dalam [Dokumentasi AWS Config](#) di Situs AWS; (iv) yang disebabkan oleh tindakan atau tidak adanya tindakan dari Anda; (v) yang disebabkan dari peralatan, perangkat lunak, atau teknologi Anda lainnya; atau (vi) yang timbul dari penangguhan dan pengakhiran hak Anda oleh kami untuk menggunakan AWS Config sesuai dengan Perjanjian (secara bersama-sama disebut “Pengecualian SLA AWS Config”).

Apabila ketersediaan dipengaruhi oleh faktor selain yang digunakan dalam perhitungan Tingkat Kesalahan kami, maka kami dapat menerbitkan Kredit Layanan yang mempertimbangkan faktor tersebut sesuai dengan pertimbangan kami.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

Definisi

- “Tingkat Kesalahan” berarti: (i) jumlah total kesalahan server internal yang dihasilkan API AWS Config sebagai status kesalahan “InternalError” atau “ServiceUnavailable” dibagi (ii) jumlah total permintaan untuk jenis permintaan yang berlaku selama interval lima menit tersebut di wilayah AWS tertentu. Kami akan menghitung Tingkat Kesalahan untuk setiap akun AWS Config sebagai persentase untuk setiap interval lima menit dalam siklus penagihan bulanan. Perhitungan Tingkat Kesalahan tidak akan termasuk Kesalahan yang timbul secara langsung atau tidak langsung akibat setiap Pengecualian SLA AWS Config. Kesalahan yang dihasilkan dari API AWS Config tanpa biaya (dicantumkan sebagai Agregasi Data Multiwilayah Multiakun dalam [Dokumentasi AWS Config](#)) tidak tercakup dalam perhitungan Tingkat Kesalahan, dan fitur AWS Config tanpa biaya tidak memenuhi syarat untuk dihitung dalam Persentase *Uptime* Bulanan atau Kredit Layanan.
- “Persentase *Uptime* Bulanan” dihitung sebagai 100% dikurangi rata-rata Tingkat Kesalahan dari setiap periode lima menit dalam siklus penagihan bulanan.
- “Kredit Layanan” adalah kredit dolar, yang dihitung sebagaimana ditetapkan di atas, yang dapat kami kreditkan kembali ke akun AWS Config yang memenuhi syarat.