

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Device Farm 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS Device Farm 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Device Farm(“Device Farm”) 사용을 규율하는 정책으로, Device Farm을 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 귀하의 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 99.9% 이상의 월간 가동률로 MGN을 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). Detective가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 AWS IoT Events에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

당사는 귀하가 지불해야 하는 향후 Timestream 결제에 대해서만 서비스 크레딧을 적용할 것입니다. 당사의 재량으로, 당사는 비가용성이 발생한 청구 주기에 대해 귀하가 결제 시 사용한 신용 카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서

환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Macie를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서 청구서를 제출](#)해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 당사가 받아야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,
- (ii) 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 요금 청구 주기 및 AWS 지역과 함께, 해당 AWS 지역에서 가용성이 99.9% 미만인 요금 청구 주기 및 특정 날짜, 시간 및 각 5분 간격에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

AWS Device Farm SLA 예외 사항

서비스 약정은 Device Farm의 사용 불가, 정지 또는 종료 또는 기타 Device Farm 성능 이슈에는 적용되지 않습니다: (i) 불가항력적 사건이나 Device Farm의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우; (ii) 귀하의 자발적인 조치 또는 무조치로 인한 경우(예: 프로비저닝된 용량

확장, 잘못된 보안 그룹 구성, VPC 구성 또는 자격증명 설정, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 액세스할 수 없게 만드는 등); (iii) 귀하가 [AWS 사이트의 Device Farm 문서](#)에 설명된 모범 사례를 따르지 않아 발생한 결과인 경우, (iv) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우; 또는 (v) 계약에 따라 Device Farm을 사용할 귀하의 권리가 당사가 정지 및 종료시킴으로 인한 경우(총칭하여, “Device Farm SLA 제외사항”).

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “가용성”은 5분 간격마다 오류로 실패하지 않고 Detective가 처리한 요청의 백분율로 계산됩니다. 귀하가 지정된 5분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Detective SLA 예외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 AWS 사이트에서 [DynamoDB API 참조 문서](#)에서 [DynamoDB](#)가 지원하는 것으로 구체적으로 명시된 유형의 고객 주도 작업입니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.