

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS Directory Service 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS Directory Service 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 AWS Directory Service 사용을 규율하는 정책으로, 각 적용 대상 디렉토리에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#)의 약관 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

포함된 서비스:

- Microsoft Active Directory용 AWS Directory Service
- AD Connector
- Simple AD

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 적용 대상 디렉토리에서 AWS Directory Service를 월간 가동률 99.9% 이상으로 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). 적용 대상 디렉토리가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 오류가 발생한 청구 주기 동안 오류가 발생한 시점에 사용 중인 적용 대상 디렉토리에 대해 추가 도메인 컨트롤러를 포함하여 적용 대상 디렉토리에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 AWS Directory Service 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량으로 비가용성이 발생한 청구 주기에 결제 시 사용한 신용 카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS Directory Service를 제공하지

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA 의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

(i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라고 기재

(ii) 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 청구 주기 및 적용 대상 디렉토리
식별자(해당 청구 주기 동안의 적용 대상 디렉토리의 월간 가동률 포함), 그리고 적용 대상
디렉토리에 대한 각 오류 분의 구체적인 날짜와 시간

(iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서
제거하거나 별표로 대체해야 함).

해당 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는
해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 지급합니다.
크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수
없습니다.

AWS Directory Service SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력 사건이나 적용 대상 디렉토리의 분계점을 넘어서는 인터넷 접속 또는
관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제 범위를 벗어난 요인으로 인한 경우, (ii) 귀하의
고의적 작위 또는 부작위로 인한 경우, (iii) 귀하가 AWS 사이트의 [AWS Directory Service 관리자
가이드](#)에 설명된 귀하의 적용 대상 디렉토리 유형과 연관된 모범사례를 따르지 않은 경우, (iv)
귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, (v) AWS 가 적용 대상 디렉토리에 대해
요금을 청구하지 않는 기간 동안 발생하는 경우, 또는 (vi) 본 계약에 따라 귀하의 AWS Directory
Service 사용 권리를 당사가 정지 및 해지하여 발생하는 경우(이하 “AWS Directory Service SLA
제외 사항”으로 총칭함)의 AWS Directory Service의 비가용성, 중단 또는 종료, 또는 기타 AWS
Directory Service 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은
경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “적용 대상 디렉토리”는 (i) Microsoft Active Directory 용 AWS Directory Service, (ii) AD
Connector 또는 (iii) Simple AD 중 하나의 서비스에서만 제공되는 AWS Directory Service
디렉토리입니다.

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

- “오류 분”은 해당 디렉토리와 연결된 모든 인스턴스에서 귀하의 디렉토리에 대한 동일한 유형의 요청이 모두 실패하는 ‘1 분 단위의 디렉토리 분’(1-minute of Directory Minutes)입니다. 총 오류 분에서 AWS Directory Service SLA 제외 사항에서 직간접적으로 발생하는 가동 중지 시간은 제외됩니다. 주어진 1 분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우 해당 디렉토리 분은 오류 분에 해당하지 않습니다.
- 특정 적용 대상 디렉토리에 대한 “월간 가동률”은 청구 주기에서 해당 적용 대상 디렉토리에 대한 모든 오류 분의 합계를 동일한 청구 주기의 디렉터리 분으로 나눈 값에서 1을 뺀 값으로 계산됩니다.
- “디렉토리 분”은 해당 적용 대상 디렉토리가 설치되고 AWS 가 요금을 청구한 청구 주기의 총 분입니다.
- “요청”은 각 적용 대상 디렉토리 제품에 대해 다음과 같이 별도로 정의됩니다.

AD Connector 의 경우, 요청은 Kerberos 인증, LDAP 읽기 및 컴퓨터 작업 생성에만 해당됩니다.

Simple AD 의 경우, 요청은 Kerberos 인증, LDAP read, LDAP write, 컴퓨터 작업 생성, 지원되는 버전의 SMB(Server Message Block) 프로토콜을 사용한 SYSVOL 액세스 및 DNS(도메인 이름 서비스) 조회에만 해당됩니다.

Microsoft Active Directory 용 AWS Directory Service 의 경우, 요청은 Kerberos 인증, LDAP read, LDAP write, 컴퓨터 작업 생성, 지원되는 버전의 SMB(Server Message Block) 프로토콜을 사용한 SYSVOL 액세스 및 DNS(도메인 이름 서비스) 조회에만 해당됩니다.

- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 해당 계정으로 지급됩니다.

이전 버전(s)

이전 버전(들) 링크