

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Accord de niveau de service Amazon Elastic Container Registry

Dernière mise à jour : 4 mai 2022

Le présent Accord de niveau de service Amazon Elastic Container Registry (« ANS ») est une politique régissant l'utilisation d'[Amazon Elastic Container Registry \(« ECR »\)](#) et s'applique séparément à chaque compte utilisant Amazon ECR. En cas de conflit entre les conditions du présent ANS et les conditions du [AWS Customer Agreement](#) ou d'un autre contrat conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s'appliqueront, mais uniquement par rapport à ce conflit. Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans le présent document mais qui n'y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

Engagement de service

AWS fera tout son possible d'un point de vue commercial afin qu'Amazon ECR soit disponible selon un Pourcentage de temps de disponibilité mensuel d'au moins 99,9 % pour chaque région AWS pendant tout cycle de facturation mensuel (l'« Engagement de service »). Dans le cas où Amazon ECR ne respecte pas l'Engagement de service, vous serez admissible à recevoir un Crédit de service comme indiqué ci-dessous.

Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés comme un pourcentage des frais totaux dont vous vous êtes acquittés au titre d'Amazon ECR dans la région AWS concernée pendant le cycle de facturation mensuel au cours duquel le Pourcentage de disponibilité mensuelle s'est situé dans les plages indiquées dans le tableau ci-dessous :

Pourcentage de Temps de disponibilité mensuel	Pourcentage de Crédit de service
Inférieur à 99,9 %, mais égal ou supérieur à 99,0 %	10 %
Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 %	25 %
Inférieur à 95,0 %	100 %

Nous n'appliquerons les Crédits de service qu'aux futurs paiements Amazon ECR dont vous serez redevable par ailleurs. À notre discrétion, nous pouvons verser les Crédits de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'indisponibilité s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Les Crédits de service seront dus et versés uniquement si le montant du crédit pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de

service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire du Contrat, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, inexécution ou tout autre défaut de notre part de mise à disposition d'Amazon ECR, consiste en la réception de Crédits de service (sous réserve d'admissibilité) conformément aux conditions du présent ANS.

Procédures de demande de crédit et de paiement

Pour recevoir des Crédits de service, vous devez soumettre une réclamation en ouvrant une demande dans le [Centre de support AWS](#). Pour que votre demande de crédit soit admissible, nous devons la recevoir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

- les termes « Demande de crédit SLA » dans la ligne d'objet ;
- le cycle de facturation et les régions AWS à l'égard desquelles vous demandez des Crédits de service, ainsi que le Pourcentage de disponibilité mensuel pour la région AWS concernée au cours du cycle de facturation et les dates, heures et disponibilités spécifiques par intervalles de 5 minutes ayant offert une disponibilité inférieure à 100 % dans ladite région AWS pendant la durée du cycle de facturation ;
- les registres de vos Demandes rendant compte des erreurs et de la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces registres doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

S'il y a confirmation de notre part que le Pourcentage mensuel de disponibilité concerné par ladite demande de crédit est inférieur à l'Engagement de service, nous nous engageons à vous verser les Crédits de service durant le cycle de facturation suivant le mois au cours duquel vous avez effectué la demande de crédit. Si vous omettez de faire la demande de crédit et de fournir les informations connexes comme requis ci-dessus, vous ne pourrez pas prétendre aux Crédits de service.

Exclusions à l'ANS ECR

L'Engagement de service ne s'applique pas à toute indisponibilité, suspension ou résiliation d'Amazon ECR, ni à tout autre problème de performance d'Amazon ECR : (i) causé par des facteurs indépendants de notre volonté, y compris tout cas de force majeure, problème lié à l'accès à Internet ou connexe au-delà du point de démarcation d'Amazon ECR ; (ii) qui résultent d'actions ou inactions volontaires de votre part ; (iii) qui résultent de votre non-respect des bonnes pratiques décrites dans le [Guide du développeur d'Amazon ECR](#) sur le Site AWS ; (iv) qui résultent de votre équipement, vos logiciels ou autre technologie ; ou (v) découlant de la suspension ou résiliation de votre droit d'utiliser Amazon ECR conformément au Contrat (collectivement, les « Exclusions à l'ANS Amazon ECR »).

Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux qui sont explicitement utilisés dans notre calcul du Pourcentage de temps de disponibilité mensuel, nous pourrons verser des Crédits de service en tenant compte desdits facteurs à notre discrédition.

Définitions

- La « Disponibilité » est calculée par intervalle de 5 minutes sous forme de pourcentage de Demandes traitées par Amazon ECR qui n'échouent pas en retournant un message d'Erreur et se rapportent uniquement aux API Amazon ECR fournies. Si vous n'effectuez aucune Demande dans un intervalle donné de 5 minutes, cet intervalle est supposé être disponible à 100 %.

- Une « Erreur » est une Demande qui échoue en raison d'une erreur de service interne Amazon ECR.
- Le « Pourcentage de temps de disponibilité mensuel » pour une région AWS donnée correspond à la moyenne de la Disponibilité de l'ensemble des intervalles de 5 minutes d'un cycle de facturation mensuel. Les mesures de Pourcentage de temps de disponibilité mensuel excluent toute indisponibilité résultant directement ou indirectement de toute Exclusion à l'ANS Amazon ECR.
- Une « Demande » est une invocation du point terminal d'une API hébergée sur Amazon ECR.
- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus que nous pouvons verser sur un compte admissible.