

以下翻譯僅供參考。本翻譯版本與最後更新的英文版本之間如有歧異、不一致或相牴觸之處(包括因翻譯延遲所造成者)，應以英文版本為準。

# Amazon Elastic Container Registry 服務水準協議

最後更新日期：2022年5月4日

本 Amazon Elastic Container Registry 服務水準協議（下稱「SLA」）係針對 [Amazon Elastic Container Registry \(下稱「ECR」\)](#) 的使用情形進行規範的政策，並且分別適用於使用 Amazon ECR 的各個帳戶。本 SLA 的條款如與 [AWS 客戶協議](#) 或規範您對本公司服務使用情形的其他協議（下稱「協議」）條款相互牴觸者，應以本 SLA 之條款及條件為準，惟僅限該等相牴觸之處。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

## 服務承諾

AWS 應盡商業合理努力，為每個 AWS 區域提供 Amazon ECR，並於任何每月帳單週期內，達到至少 99.99% 的每月正常運行時間百分比（下稱「服務承諾」）。Amazon ECR 如未能達到服務承諾，您便符合資格獲得下述服務抵免額。

## 服務抵免額

服務抵免額係按照您在每月正常運行時間百分比未達下表所訂範圍的每月帳單週期內，為適用的 AWS 區域的 Amazon ECR 所支付之總費用的百分比計算：

每月正常運行時間百分比	服務抵免百分比
低於 99.9% 但大於或等於 99.0%	10%
低於 99.0% 但大於或等於 95.0%	25%
低於 95.0%	100%

我們僅會把任何服務抵免額套用於您未來應付的 Amazon ECR 款項。經本公司全權決定，可能將發生不可用情形之帳單週期內的服務抵免額發放至您用於支付的信用卡。服務抵免額不會賦予您獲得

AWS 的任何退款或其他付款的權利。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至其他任何帳戶。除非本協議中另有規定，對於本公司提供 Amazon ECR 時任何不可用或無法履行或其他故障之狀況，您可以採用的唯一救濟是依本 SLA 條款獲得服務抵免額（若符合資格）。

## 抵免額申請和付款程序

要獲得服務抵免額，您必須[在 AWS 支援中心開啟案件](#)來提交申請。要符合抵免資格，我們必須在事件發生後第二個帳單週期結束前收到抵免申請，且必須包括以下資訊：

- 主旨行包含「SLA 抵免申請」的詞語；
- 您要索取服務抵免額的相關帳單週期與 AWS 區域，連同該 AWS 區域在該帳單週期的每月正常運行時間百分比，以及該 AWS 區域在整個帳單週期期間，於每個五分鐘區間發生可用性低於 100% 之具體日期、時間及可用性；
- 您的申請記錄檔，其中記載您聲稱發生服務中斷情形的相關錯誤（這些記錄檔所包含之任何機密或敏感性資訊均應移除或以星號取代）。

該抵免額申請的每月正常運行時間百分比如經我們確認少於服務承諾者，我們會在提出抵免額申請的月份後的一個帳單週期內，向您發放服務抵免額。未能按照上述要求提出抵免額申請和提供其他資訊者，便失去獲得服務抵免額的資格。

## Amazon ECR SLA 除外事項

服務承諾不適用於符合以下條件之任何 Amazon ECR 不可用、暫停或終止情形，或其他任何 Amazon ECR 效能問題：(i) 超出我們合理控制範圍的因素所導致者，包括任何不可抗力事件、網際網路存取情形或超出 Amazon ECR 分界點之相關問題；(ii) 因您的任何自願作為或不作為所致者；(iii) 因您未遵循 AWS 網站上[Amazon ECR 開發人員指南](#)所載之最佳實務而導致之結果；(iv) 因您的設備、軟體或其他技術所導致者；或 (v) 因為我們依據本協議暫停或終止您使用 Amazon ECR 之權利所導致者（統稱為「Amazon ECR SLA 除外事項」）。

如果影響可用性的因素並非本公司計算每月正常運行時間百分比時明確使用的因素，則本公司可全權決定是否考慮該等因素來發放服務抵免額。

## 定義

- 「可用性」係指在每個五分鐘區間內，Amazon ECR 所處理請求並未因錯誤而執行失敗且僅與所佈建的 Amazon ECR API 相關的百分比。如果您在任何五分鐘區間內未做任何請求，則推定該區間具有 100% 可用性。
- 「錯誤」係指因 Amazon ECR 內部服務錯誤而執行失敗的請求。
- 特定 AWS 區域的「每月正常運行時間百分比」，係以每月帳單週期中所有五分鐘區間可用性的平均值計算。測量每月正常運行時間百分比時，排除因任何 Amazon ECR 除外事項而直接或間接導致的停機時間。
- 「請求」是指調用任何 Amazon ECR 上託管之 API 的端點。
- 「服務抵免額」是按上述方式計算的美元抵免額，且我們可能把抵免額發放至符合條件的帳戶。