

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지역으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

# AWS Fargate 및 Amazon Elastic Container Service SLA

**최종 업데이트: 2022년 5월 25일**

본 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon Elastic Container Service(이하 "Amazon ECS")와 Amazon ECS 및 Amazon Elastic Kubernetes Service용 AWS Fargate(이하 "AWS Fargate", 그리고 총칭하여 "Included Container Services")의 사용을 규율하는 정책으로 Included Container Services를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 서비스 이용에 적용되는 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 상충되는 범위 내에서만 본 SLA의 조건이 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

## SLA

AWS는 Included Containers Services에 대하여 두 가지 SLA 약정을 체결합니다. (1) 여러 AZ에 배포된 Included Container Services를 규율하는 다중-AZ Included Container Service SLA, 그리고 (2) Included Container Service 태스크와 포드를 각각 규율하는 단일 태스크/포드 SLA.

### 다중-AZ Included Container Service SLA

동일한 리전(또는 해당 리전에 한 개의 AZ만 있는 경우에는 최소 2개의 리전)에서 두 개 이상의 AZ에 동시에 배포된 모든 태스크 및 포드가 포함된 Included Container Services의 경우, AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 표시된 월간 가동률로 Included Container Service 를 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 "Multi-AZ Included Container Service SLA").

#### 월간 가동률

99.99% 미만, 99.0% 이상

#### 서비스 크레딧 백분율

10%

99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

## 태스크/포드 SLA

각 개별 Included Container Service 태스크 및 포드(“ 단일 태스크/포드”)의 경우, AWS는 월별 청구 주기 동안 아래 표에 표시된 월간 가동률로 단일 태스크/포드를 사용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 “태스크/포드 SLA”).

태스크/포드 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.5% 미만,	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 각각 월간 가동률 또는 태스크/포드 가동률을 충족하지 못한 영향을 받은 AWS 리전에서의 해당 Included Container Service 또는 단일 태스크/포드에 대한 월간 청구서의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 해당 Included Container Service에 대해 귀하가 향후 지불해야 하는 금액에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 청구 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Included Container Services 를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(자격이 되는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서 청구서를 제출](#)해야 합니다. 특정 Included Container Service 태스크 또는 포드에 대한 다중-AZ Included Container Service SLA와 태스크/포드SLA 각각에 따른 청구를 결합하거나 누적할 수 없습니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i. 제목줄에 “Container Service SLA 크레딧 요청”이라고 기재
- ii. 귀하가 주장하는 각 비가용성 사건의 날짜 및 시간
- iii. 영향을 받은 태스크 또는 포드에 대한 리소스 ID 및 AWS 리전
- iv. 오류를 기록하고 귀하가 주장한 중단을 입증하는 요청 로그(이러한 로그에 있는 기밀 또는 민감한 정보는 제거되거나 별표로 대체되어야 함)

당사가 그러한 요청의 월간 가동률 또는 태스크/포드 가동률을 확인하고 가동률이 해당 SLA보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에 명시된 기타 정보를 제공하지 않을 경우 서비스 크레딧을 받을 자격이 상실됩니다.

### **Included Container Services SLA 제외 사항**

본 SLA는 직간접적으로 (i) 불가항력적 사건이나 해당 Included Container Service의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 복구 볼륨을 인식하지 않거나 리소스 상태 문제에 대응하지 않는 등 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (iv) 계약에 따라 당사가 사용자의 해당 Included Container Service 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우에는 Included Container Services의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Included Container Services 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 당사의 해당 월간 가동률 또는 태스크/포드 가동률 계산에 사용된 요인 외 다른 요인으로 인해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

## 정의

- AWS Fargate의 “월간 가동률”은 AWS 태스크 또는 포드가 가용 불능 상태였던 월별 청구 주기의 1분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산하며, Amazon ECS의 경우 Amazon ECS 태스크가 가용 불능 상태였던 달의 분 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다.
- AWS Fargate의 “태스크/포드 가동률”은 단일 태스크/포드가 가용 불능 상태였던 월별 청구 주기의 1분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산하며, Amazon ECS의 경우 Amazon ECS 태스크가 가용 불능 상태였던 달의 분 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 당사는 적격 계정에 다시 적립할 수 있습니다.
- “가용 불능”은 다음을 의미합니다:
  - AWS Fargate에 적용 가능한 다중-AZ Included Container Service SLA의 경우에는 두 개 이상의 AZ에 배포된 모든 가동 태스크 또는 포드가 1분 간격 동안에 동시에 실패하는 경우를 의미하며, Amazon ECS에 적용 가능한 경우에는 두 개 이상의 AZ에 배포된 사용자의 모든 가동 태스크가 현재 외부 연결성을 갖지 못하는 경우를 의미합니다.
  - AWS Fargate에 적용 가능한 단일 태스크/포드의 경우에는 사용자의 단일 태스크/포드가 1분 간격 동안 실패하는 경우를 의미하며, Amazon ECS에 적용 가능한 경우에는 사용자의 Amazon ECS 태스크가 외부 연결성을 갖지 못하는 경우를 의미합니다.