

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

# AWS Fargate 和 Amazon Elastic Container Service 服务水平协议

最后更新日期：2022 年 5 月 25 日

本服务水平协议（“SLA”）是管理 Amazon Elastic Container Service（“Amazon ECS”）以及适用于 Amazon ECS 和 Amazon Elastic Kubernetes Service 的 AWS Fargate（“AWS Fargate”，两者合称为“所含容器服务”）使用的政策，并单独适用于每个使用所含容器服务的账户。如果本 SLA 的条款与 [AWS 客户协议](#) 或您与我们签订的其他适用于您使用我们服务的协议（“协议”）的条款发生冲突，则以本 SLA 的条款和条件为准，但仅限于该等冲突的范围。本 SLA 中使用但未定义的专门术语应具有协议中规定的含义。

## SLA

AWS 针对所含容器服务作出了两项 SLA 承诺：(1) 管理跨多个可用区 (AZ) 部署的所含容器服务的多 AZ 所含容器服务 SLA；和 (2) 单独管理所含容器服务任务和容器组的单任务/容器组 SLA。

### 多 AZ 所含容器服务 SLA

对于在同一个区域（或至少两个区域，如果给定区域只有一个 AZ）的两个或多个 AZ 同时部署所有任务或容器组的所含容器服务，AWS 将尽商业上合理的努力，确保在任何月度账单周期内，所含容器服务达到下表所示的每月正常运行时间百分比（“多 AZ 所含容器服务 SLA”）：

每月正常运行时间百分比	服务抵扣额度百分比
低于 99.99% 但等于或高于 99.0%	10%
低于 99.0% 但等于或高于 95.0%	25%
低于 95.0%	100%

### 任务/容器组 SLA

对于每个单独的所含容器服务任务和容器组（“单任务/容器组”），AWS 将尽商业上合理的努力，确保在任何月度账单周期内，单任务/容器组达到下表所示的任务/容器组正常运行时间百分比（“任务/容器组 SLA”）：

任务/容器组正常运行时间百分比	服务抵扣额度百分比
低于 99.5% 但等于或高于 99.0%	10%
低于 99.0% 但等于或高于 95.0%	25%
低于 95.0%	100%

## 服务抵扣额度

服务抵扣额度分别按照在未达到的每月正常运行时间百分比或任务/容器组正常运行时间百分比的受影响 **AWS** 区域内，所含容器服务或单任务/容器组（按适用情形）的月度账单的一定百分比计算。

任何服务抵扣额度只适用于抵扣您在未来须支付的适用所含容器服务款项。我们可能会自行决定向您的信用卡（即在发生不可用状况的账单周期内，您用来付款的信用卡）发放服务抵扣额度。服务抵扣额度将不会使您有权从 **AWS** 获得任何退款或其他付款。服务抵扣额度仅在相应月度账单周期的抵扣金额超过一美元 (**\$1 USD**) 时适用并发放。服务抵扣额度不得转让或应用于任何其他账户。除非协议另有规定，否则对于任何所含容器服务不可用、性能不佳的情况，或我们未能提供所含容器服务的其他情况，您享有的唯一且排他的救济限于根据本 **SLA** 的条款获得服务抵扣额度（如符合资格要求）。

## 抵扣额度申请和支付程序

要获得服务抵扣额度，您需要[在 AWS 支持中心创建问题单](#)，提交申请。对于特定的所含容器服务任务或容器组，您不得分别合并或组合根据多 **AZ** 所含容器服务 **SLA** 和任务/容器组 **SLA** 提出的申请。为了符合条件，我们必须在事件发生后的第二个账单周期结束前收到抵扣额度申请，且该申请必须包括：

- i. 主题行中的“容器服务 **SLA** 抵扣额度申请”字样；
- ii. 您所申请的每个不可用事件发生的日期和时间；
- iii. 受影响任务或容器组的资源 ID 和 **AWS** 区域；以及
- iv. 记录错误并证实您所述故障的申请日志（请删除日志中的任何机密或敏感信息，或用星号替代）。

如果我们确认了此类申请的每月正常运行时间百分比或任务/容器组正常运行时间百分比（按适用情形），且其低于相应的 **SLA**，则我们将在申请发生月份后的一个账单周期内向您发放服务抵扣额度。如果您未能按照上述要求提供申请和其他信息，您将失去获得服务抵扣额度的资格。

## 所含容器服务 SLA 例外情况

SLA 不适用于直接或间接因以下原因导致的任何所含容器服务不可用、暂停或终止，或任何其他所含容器服务性能问题：**(i)** 因超出我们合理控制范围的因素（包括任何不可抗力事件、互联网接入或超出相应所含容器服务分界点的相关问题）而导致；**(ii)** 因您的任何作为或不作为（包括未能确认恢复卷或未能对资源运行状况问题作出响应）而导致；**(iii)** 因您的设备、软件或其他技术而导致；**(iv)** 因我们根据协议暂停或终止您使用相应所含容器服务的权利而导致。如果可用性受到我们在计算每月正常运行时间百分比或任务/容器组正常运行时间百分比（按适用情形）时使用的因素以外的因素影响，则我们在发放服务抵扣额度时可能会酌情考虑这些因素。

## 定义

- **AWS Fargate** 的“每月正常运行时间百分比”按以下方式计算：**100%** 减去月度账单周期内 **AWS** 任务或容器组处于“不可用”状况的 1 分钟时间间隔所占的百分比；**Amazon ECS** 的“每月正常运行时间百分比”按以下方式计算：**100%** 减去月度账单周期内 **Amazon ECS** 任务处于“不可用”状况的分钟所占的百分比。
- **AWS Fargate** 的“任务/容器组正常运行时间百分比”按以下方式计算：**100%** 减去月度账单周期内单任务/容器组处于“不可用”状况的 1 分钟时间间隔所占的百分比；**Amazon ECS** 的“任务/容器组正常运行时间百分比”按以下方式计算：**100%** 减去月度账单周期内 **Amazon ECS** 任务处于“不可用”状况的分钟所占的百分比。
- “服务抵扣额度”是一种美元抵扣额度，以上文所述的方式计算，我们可以将该额度退回符合条件的账户。
- “不可用”是指：
  - 对于适用于 **AWS Fargate** 的多 **AZ** 所含容器服务 **SLA**：部署在两个或更多个 **AZ** 中的所有运行任务或容器组在 1 分钟时间间隔内同时发生故障；对于适用于 **Amazon ECS** 的情况：部署在两个或更多个 **AZ** 中的所有运行任务当前均无外部连接。
  - 对于适用于 **AWS Fargate** 的单任务/容器组 **SLA**：您的单任务/容器组在 1 分钟时间间隔内出现故障；对于适用于 **Amazon ECS** 的情况：您的 **Amazon ECS** 任务没有外部连接。