

以下譯文僅作參考之用。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

AWS Fargate 與 Amazon Elastic Container 服務水準協議

最後更新日期：2022 年 5 月 25 日

本服務水準協議（下稱「SLA」）係規範 Amazon Elastic Container Service（下稱「Amazon ECS」）及 AWS Fargate（適用於 Amazon ECS 和 Amazon Elastic Kubernetes Service，下稱「AWS Fargate」，且合稱「Included Container 服務」）使用情形的政策，並分別適用於使用 Included Container 服務的各個帳戶。

本 SLA 條款如與 [AWS 客戶協議](#) 或規範您使用本公司服務情況之其他協議（下稱「本協議」）條款相互牴觸者，應以本 SLA 之條款及條件為準，但僅限於該等相牴觸範圍事項。本文使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

SLA

AWS 針對 Included Container 服務做出兩項 SLA 承諾：(1) 多可用區 Included Container 服務 SLA，用於規範跨多個可用區域部署的 Included Container 服務；以及 (2) 單一任務 /Pod SLA，用於個別規範 Included Container 服務任務和 Pod。

多可用區 Included Container 服務SLA

對於所有任務或 Pod 均同時部署於同一區域內的兩個或更多可用區（若指定區域內僅有一個可用區，則須至少跨兩個區域部署）的 Included Container 服務，AWS 應盡商業合理努力提供 Included Container，並於任何每月帳單週期內，達到下表所示之每月正常運行時間百分比（下稱「多可用區 Included Container 服務SLA」）。

每月正常運行時間百分比	服務抵免百分比
低於 99.99% 但等於或大於 99.0%	10%
低於 99.0% 但等於或大於 95.0%	25%
低於 95.0%	100%

任務 /Pod SLA

對於個別的 Included Container 服務任務或 Pod（下稱「單一任務/Pod」），AWS 將盡商業合理努力提供單一任務/Pod，並於任何每月帳單週期內，達到下表所示之任務/Pod 正常運行時間百分比（下稱「任務/Pod SLA」）。

任務/Pod 正常運行時間百分比	服務抵免百分比
低於 99.5% 但等於或大於 99.0%	10%
低於 99.0% 但等於或大於 95.0%	25%
低於 95.0%	100%

服務抵免額

服務抵免額係分別按照受影響 AWS 區域內未達到每月正常運行時間百分比或任務/Pod 正常運行時間百分比之適用 Included Container 服務或任務/Pod 的每月帳單金額百分比計算。

我們會將所有服務抵免額用於您未來應支付的 Included Container 服務款項。本公司可以自行決定將發生不可用情形之帳單週期的服務抵免額發放至您用來支付的信用卡。服務抵免額並未授予您獲得 AWS 的任何退款或其他付款的權利。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD) 時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至任何其他帳戶。除非本協議中另有規定，否則對於本公司提供 Included Container 服務時任何不可用、無法履行或其他故障之狀況，您可以採用的唯一救濟便是依本 SLA 條款獲得服務抵免額（若符合資格）。

抵免申請和付款程序

若要獲得服務抵免額，您將需要在[AWS 支援中心開啟案件來提交索賠](#)。您不得分別根據多可用區 Included Container 服務 SLA 和特定 Included Container 服務任務或 Pod 的任務/Pod SLA 來合併或重疊索賠。要符合抵免資格，我們必須在事件發生後第二個帳單週期結束前收到抵免申請，且必須包括以下資訊：

- i. 主旨行包含「Included Container 服務 SLA 抵免申請」的詞語；
- ii. 您提出索賠之相關不可用事件的日期和時間；
- iii. 受影響任務或 Pod 的資源 ID 與 AWS 區域；及
- iv. 您的申請記錄檔，列明相關錯誤並且能證明您所主張的運行中斷情況（該等記錄檔中包含的任何機密或敏感資訊均應移除或用星號取代）。

若適用於此類申請的每月正常運行時間百分比或任務/Pod 正常運行時間百分比經本公司確認少於

適用的 SLA，本公司將於申請提出次月的一個帳單週期內，將服務抵免額發放給您。未能提供上述要求的和其他資訊時，您便失去獲得服務抵免的資格。

Included Container 服務 SLA 排除事項

本 SLA 不適用於符合以下情況之任何 Included Container 服務不可用、暫停或終止，或任何其他 Included Container 服務效能問題，無論是直接或間接導致：(i) 非我們可合理控制之因素所導致者，包括任何不可抗力事件、網際網路存取問題，或超出適用 Included Container 服務分界點的相關問題；(ii) 因您的作為或不作為所致者，包括未確認恢復磁碟區或未對資源健康狀況問題作出回應；(iii) 因您的設備、軟體或其他技術所致者；或 (iv) 因我們依據本協議暫停或終止您使用適用 Included Container 服務的權利所致者。如果影響可用性的因素並非本公司計算適用每月正常運行時間百分比或任務/Pod 正常運行時間百分比時使用的因素，則本公司可以自行決定是否基於該等因素發放服務抵免額。

定義

- AWS Fargate 的「每月正常運行時間百分比」係透過計算 100% 減去 AWS 任務或 Pod 在每月帳單週期內處於不可用狀態之一分鐘間隔比例得出，而 Amazon ECS 的計算方式則是 100% 減去 Amazon ECS 任務在該月內處於不可用狀態的分鐘比例。
- AWS Fargate 的「任務/Pod 正常運行時間百分比」係透過計算 100% 減去單一任務或 Pod 在每月帳單週期內處於不可用狀態之一分鐘間隔比例得出，而 Amazon ECS 的計算方式則是 100% 減去 Amazon ECS 任務在該月內處於不可用狀態的分鐘比例。
- 「服務抵免額」係指按上述方式計算的美元抵免額，而且我們可能把服務抵免額發放至符合條件的帳戶。
- 「不可用狀態」係指：
 - 對於適用於 AWS Fargate 的多可用區 Included Container 服務 SLA，當同時部署於兩個或以上可用區的所有運行中任務或 Pod 在任一分鐘間隔內均發生故障時，即視為不可用。適用於 Amazon ECS 時，若同時部署於兩個或以上可用區的所有運行中任務均無外部連線，即視為不可用。
 - 對於適用於 AWS Fargate 的單一任務/Pod SLA，當您的單一任務或 Pod 在任一分鐘間隔內發生故障時，即視為不可用。適用於 Amazon ECS 時，若您的 Amazon ECS 任務無外部連線，即視為不可用。